

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Кафедра зовнішньоекономічної діяльності підприємства

ВИПУСКНА КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

**«ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЗОВНІШНЬОТОРГОВЕЛЬНИХ ОПЕРАЦІЙ ПІДПРИЄМСТВА»**
(на матеріалах ТОВ «УКРТРАНСАГЕНТ», м. Київ)

Студента 2 курсу, 3м групи,
Факультету міжнародної торгівлі і права,
спеціальності 073 «Менеджмент»
Спеціалізації «Менеджмент
зовнішньоекономічної діяльності»

Бабія Владислава
Юрійовича

(підпис студента)

Науковий керівник
кандидат економічних наук, старший
науковий співробітник, доцент кафедри
зовнішньоекономічної діяльності

Стукач Тетяна
Миколаївна

*(підпис наукового
керівника)*

Гарант освітньої програми
доктор економічних наук,
доцент кафедри зовнішньоекономічної
діяльності підприємства

Студінська Галина
Яківна

*(підпис гаранта
освітньої
програми)*

Київ 2019

ЗМІСТ

ВСТУП	1
РОЗДІЛ 1. ДОСЛІДЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ТРАНСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «УКРТРАНСАГЕНТ»	6
1.1. Оцінка показників фінансово-господарської діяльності ТОВ «Укртрансидент»	6
1.2. Аналіз організації транспортного забезпечення діяльності ТОВ «Укртрансидент»	15
1.3. Оцінка ефективності здійснення міжнародних транспортних перевезень ТОВ «Укртрансидент»	25
Висновки до розділу 1	30
РОЗДІЛ 2. УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ТРАНСПОРТНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ЗОВНІШНЬОТОРГОВЕЛЬНИХ ОПЕРАЦІЙ ТОВ «УКРТРАНСАГЕНТ»	32
2.1. Напрямки підвищення ефективності транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності на ТОВ «Укртрансидент»	32
2.2. Обґрунтування комплексу заходів удосконалення транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності на ТОВ «Укртрансидент»	39
2.3. Прогнозна оцінка ефективності впливу запропонованих заходів на результати зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Укртрансидент»	47
Висновки до розділу 2	52
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	54
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	59
ДОДАТКИ	62

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Кафедра зовнішньоекономічної діяльності підприємства

РЕФЕРАТ

ВИПУСКНОЇ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

на тему:

**«ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЗОВНІШНЬОТОРГОВЕЛЬНИХ ОПЕРАЦІЙ ПІДПРИЄМСТВА»**
(на матеріалах ТОВ «УКРТРАНСАГЕНТ», м. Київ)

Студента 2 курсу, 3м групи,
Факультету міжнародної торгівлі і права,
спеціальності 073 «Менеджмент»
Спеціалізації «Менеджмент
зовнішньоекономічної діяльності»

Бабія Владислава
Юрійовича

(підпис студента)

Науковий керівник
кандидат економічних наук, старший
науковий співробітник, доцент кафедри
зовнішньоекономічної діяльності

Стукач Тетяна
Миколаївна

*(підпис наукового
керівника)*

Київ 2019

Випускна кваліфікаційна робота: 58 с., 10 рис., 18 табл.,
9 додатків, 26 джерел

Об'єктом дослідження є процес організації транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності підприємства-суб'єкта ЗЕД.

Предметом дослідження є дослідження особливостей організації транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності на підприємстві ТОВ «Укртрансгент».

Підприємство, за матеріалами якого виконано випускну кваліфікаційну роботу – ТОВ «Укртрансгент», м. Київ.

Мета роботи – Метою роботи є проведення аналізу та обґрунтування напрямків підвищення ефективності транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності підприємства-суб'єкта ЗЕД ТОВ «Укртрансгент».

Методи дослідження. У процесі дослідження були використані загальнонаукові методи: теоретичного узагальнення та порівняння; статистичного аналізу, індукції, дедукції, системного підходу, синтезу.

У вступі обґрунтовано актуальність та практичну значущість обраної теми; сформуовано мету, завдання, об'єкт, предмет дослідження; розкрито теоретичну та методичну основу дослідження; наведено методи дослідження, які були використанні в роботі.

У першому розділі «Дослідження організації транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Укртрансгент» проаналізовано фінансово-економічну та зовнішньоекономічну діяльність ТОВ «Укртрансгент»; досліджено ефективність транспортних операцій ТОВ «Укртрансгент» у сфері міжнародних перевезень.

Результати проведеного дослідження дозволяють зробити такі висновки:

Проведений аналіз фінансового стану та фінансової стійкості підприємства свідчить про наявність певних проблем з джерелами фінансування активів ТОВ «Укртрансгент». Для формування певної їх частини використані джерела фінансування, що не можуть бути визнані за нормальні. Оцінка впливу обсягу транспортних витрат та їх рентабельності на обсяг прибутку підприємства від організації міжнародних перевезень свідчить про необхідність вдосконалення політики їх оптимізації та пошуку резервів їх скорочення. Зростання фінансового циклу свідчить про те, що підприємство стало в більшій мірі фінансуватися за рахунок позикових ресурсів.

У 2018 році порівняно з 2017-м роком обсяг операцій з міжнародного транспортування вантажів зріс на 23246 тис.грн або на 29,6%. Зростання обсягу міжнародних перевезень у 2017-2018 рр. відбувалося переважно за рахунок збільшення наступних напрямків: «Польща» – на 6364 тис.грн або на 35,2%, «Іспанія» – на 3971 тис.грн або на 25,3%, «Німеччина» - на 6182 тис.грн або на 65,6%, «Італія» - на 1219 тис.грн або на 11,1%. В структурі здійснення операцій з міжнародних перевезень вантажів ТОВ «Укртрансгент» домінуючим напрямком є Польща.

У роботі проведено оцінку ефективності організації міжнародних перевезень підприємства ТОВ «Укртрансгент» при здійсненні ЗЕД. Рівень рентабельності витрат на організацію транспортних перевезень виражає можливість цих витрат покриватися доходами від транспортної діяльності. У 2018 році зростання витрат на перевезення вплинуло на зростання ефекту від міжнародних транспортних перевезень на 5196 тис.грн. Зростання рівня ефективності використання ресурсів вплинуло на підвищення ефекту на 616 тис.грн в цьому періоді.

У другому розділі «Удосконалення управління транспортним забезпеченням зовнішньоторговельних операцій ТОВ «Укртрансгент» обґрунтовано напрями удосконалення процесу організації транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Укртрансгент»; розроблено комплекс заходів щодо підвищення ефективності транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Укртрансгент»; здійснено прогнозування фінансових результатів ТОВ «Укртрансгент» в наслідок реалізації запропонованих заходів.

За результатами проведеного дослідження були зроблені наступні висновки:

Обґрунтовано основні напрями підвищення ефективності управління транспортним забезпеченням зовнішньоторговельних операцій на підприємстві ТОВ «Укртрансгент». Зважаючи на те, що підприємство надає послуги міжнародних транспортних перевезень, досить важливе значення на результати діяльності має вплив система логістичного сервісу. За для удосконалення логістичного сервісу у сфері міжнародних транспортних перевезень запропоновано: удосконалити систему комунікацій з замовниками транспортних послуг; впровадити ERP-систему; удосконалити організації процесу логістичного обслуговування.

Основними заходами удосконалення управління транспортним забезпеченням ЗЕД на підприємстві ТОВ «Укртрансгент» є такі: удосконалення інформаційної логістики шляхом впровадження нової інформаційної системи, яка дасть змогу удосконалити бізнес-процеси надання транспортних послуг; удосконалення цінової політики у відносинах з постачальниками паливно-мастильних матеріалів (мотивація постачальників); удосконалення системи кадрового забезпечення організації міжнародних транспортних операцій. Для впровадження нової логістичної системи «Microsoft Dynamics» на підприємстві потрібно буде в цілому 115 днів, у тому числі: підготовчий етап впровадження системи – 18 днів; розробка концепції провадження системи – 68 днів; впровадження інформаційної системи – 29 днів. Загальний обсяг бюджету на впровадження нової системи з управління логістичними процесами складе 731,4 тис.грн, включаючи вартість самої системи. Додатковий бюджет заробітної плати адміністратора з логістичного сервісу на 2020 рік складе 320 тис.грн.

Було визначено прогнозні показники обсягів міжнародних перевезень, витрат на організацію цього процесу, показники ефекту та ефективності міжнародних перевезень. Для прогнозування обсягів міжнародних перевезень було використано економіко-статистичний. Значення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень без урахування покращень складе у 2019

році складе 32078 тис.грн, у 2020 році – 42562 тис.грн, у 2021 році – 56473 тис.грн. Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019-2021 рр. 1,312 пункти, а рентабельність витрат на міжнародні перевезення – 31,2%. Значення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень з урахуванням покращень складе у 2019 році складе 32078 тис.грн (воно залишиться незмінним), у 2020 році – 45421 тис.грн, у 2021 році – 67186 тис.грн. Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019 році 1,312 пункти, у 2020 році – 1,328 пункти, у 2021 році – 1,352 пункти. Приріст економічного ефекту у 2020 році складе 3399 тис.грн, у 2021 році – 11494 тис.грн.

Висновки та пропозиції містять теоретичні положення, узагальнюють результати аналізу об'єкта дослідження та конкретизують пропозиції щодо вдосконалення транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Укртрансент».

АНОТАЦІЯ

Бабій Владислав Юрійович

Організація транспортного забезпечення зовнішньоторговельних операцій підприємства

(на матеріалах ТОВ «УКРТРАНСАГЕНТ»)

Випускна кваліфікаційна робота на здобуття ступеня магістра за спеціальністю 073 «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності». Київський національний торговельно-економічний університет, 2019.

У випускній кваліфікаційній роботі проаналізовано фінансово-економічну та зовнішньоекономічну діяльність ТОВ «Укртрансінвест»; досліджено ефективність міжнародних транспортних перевезень ТОВ «Укртрансінвест»; обґрунтовано напрями удосконалення процесу організації транспортного забезпечення ЗЕД на підприємстві ТОВ «Укртрансінвест»; розроблено комплекс заходів щодо підвищення ефективності транспортного забезпечення ЗЕД на підприємстві ТОВ «Укртрансінвест»; здійснено прогнозування фінансових результатів ТОВ «Укртрансінвест» в наслідок реалізації запропонованих заходів.

Ключові слова: фінансово-економічна діяльність, зовнішньоекономічна діяльність, транспортне забезпечення, міжнародні перевезення, ефективність.

SUMMARY

Babii Vladislav Yurievich

Organization of transport support of foreign trade operations of the enterprise

(on materials «UKRTRANSAGENT» LLC)

*Final qualifying work for obtaining Master of specialty 073 «Management»,
specialization «Management of foreign economic activity». Kyiv National University
of Trade and Economics, 2019.*

The final qualification work analyzes the financial, economic and foreign economic activities of Ukrtransagent LLC; efficiency of international transportation of Ukrtransagent LLC was investigated; directions of improvement of the process of organization of transport security of FEA at the enterprise of LLC "Ukrtransagent" are substantiated; developed a set of measures to improve the efficiency of the FEA transport support at Ukrtransagent LLC; forecasting the financial results of Ukrtransagent LLC as a result of the implementation of the proposed measures.

Keywords: financial and economic activity, foreign economic activity, transport support, international transportation, efficiency.

ВСТУП

Актуальність теми. В ході організації зовнішньоторговельних операцій виникає необхідність забезпечення ряду транспортних операцій, пов'язаних з переміщенням великого обсягу товарів на значні відстані зі сфери виробництва в сферу товарного обігу та споживання. Транспортні операції в міжнародному товарообміні слід розглядати в їх взаємному зв'язку і логічній послідовності в системі «виробництво - зовнішня торгівля - транспорт - споживання». При цьому організація зовнішньоторговельних операцій забезпечується постійною підтримкою транспортної інфраструктури. Витрати на доставлення і переміщення товарів займають також досить значну частину у обсягах вартості зовнішньоторговельного обороту.

Важливість теми дослідження також посилюється впливом розвитку сфери транспортного забезпечення як на розвиток ЗЕД, так і на показники роботи ряду галузей економіки. Транспортні процеси залучають значну частину трудових ресурсів в економіці, створюючи додаткові робочі місця та зайнятість населення. Також транспортна сфера формує попит та пропозицію на продукцію та послуги суміжних галузей економіки.

В сучасній науковій літературі представлено багато підходів, відповідно до яких здійснюється обґрунтування ролі та впливу транспортного забезпечення на розвиток зовнішньоекономічної діяльності підприємств. Зокрема варто виділити праці таких науковців як Амоша О.І. [1], Бойченко ОВ. [2], Залізнюк В.П. [3], Касич А.О [7], Кириченко О.А. [8], Кіндратова М.В. [9], Князь С.В. [10], Ковальчук С.Я. [11], Козак Ю.Г. [12], Кузнєцова К.О. [13], Малярець Л.М. [14], Марценюк Л.В. [15], Охота В. [16], Петренко О.І. [17], Нижник В.М. [18], Трифонова О.Д. [19], Ус Т.В. [20], Федоронько Н.І. [21], Хитра О.В. [22], Хоменко Т.Ю. [23], Чупайленко О.А. [24], Швагер О.Р. [25], тощо Дослідження наведених науковців розкривають окремі питання формування зовнішньоекономічної діяльності підприємств, зокрема в частині здійснення транспортних перевезень.

Мета та завдання роботи. Метою роботи є проведення аналізу та обґрунтування напрямків підвищення ефективності транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності підприємства-суб'єкта ЗЕД ТОВ «Укртрансагент».

Для досягнення мети в роботі визначено такі **завдання**:

- здійснити оцінку показників фінансово-господарської діяльності ТОВ «Укртрансагент»;
- провести аналіз організації транспортного забезпечення діяльності ТОВ «Укртрансагент»;
- оцінити ефективність здійснення міжнародних транспортних перевезень ТОВ «Укртрансагент»;
- обґрунтувати напрямки підвищення ефективності транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності на підприємстві ТОВ «Укртрансагент»;
- розробити комплекс заходів удосконалення транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності на підприємстві ТОВ «Укртрансагент»;
- оцінити прогностичні показники ефективності впливу запропонованих заходів на результати зовнішньоекономічної діяльності підприємства ТОВ «Укртрансагент».

Об'єктом дослідження є процес організації транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності підприємства-суб'єкта ЗЕД.

Предметом дослідження є дослідження особливостей організації транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності на підприємстві ТОВ «Укртрансагент».

Методи дослідження. Дослідження виконувалася за допомогою загальнонаукових методичних прийомів: аналіз, синтез, індукція і дедукція; економіко-статистичних методів: порівняння, групування, аналіз динамічних рядів, графічний метод. Обробка інформаційного забезпечення здійснювалась з використанням сучасних інформаційних технологій і програм.

Інформаційна база дослідження. Інформаційною основою дослідження стала чинна нормативно-правова база, офіційні матеріали Державного комітету статистики України, Державної митної служби України, монографічні дослідження, матеріали міжнародних і всеукраїнських науково-практичних конференцій, дослідження вітчизняних та зарубіжних науковців, опубліковані в спеціальних літературних джерелах.

Практичне значення проведеного дослідження полягає у тому, що його результати та розроблені пропозиції можуть бути використані у практичній діяльності підприємства ТОВ «Укртрансгаз» в напрямку удосконалення його зовнішньоекономічної діяльності.

Апробація результатів дослідження. За результатами проведеного дослідження було підготовлено наукову статтю на тему «Організація транспортного забезпечення зовнішньоторговельних операцій підприємства» [26, с.31-37].

Структура дипломної роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаної літератури із 26 джерел та додатків. Загальний обсяг роботи становить 58 с.

РОЗДІЛ 1

ДОСЛІДЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ТРАНСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «УКРТРАНСАГЕНТ»

1.1. Оцінка показників фінансово-господарської діяльності ТОВ «УкртрансAGENT»

Товариство з обмеженою відповідальністю «УкртрансAGENT» - є транспортним підприємством, яке здійснює вантажні перевезення по Україні та закордоном.

При здійсненні зовнішньоекономічної діяльності підприємство укладає відповідні договори (контракти) з використанням відомих міжнародних звичаїв та рекомендацій міжнародних організацій. Організаційна структура підприємства є лінійно-функціональною.

Предметом діяльності підприємства є:

- надання послуг з перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом загального користування (крім надання послуг з перевезення пасажирів та їх багажу на таксі);
- транспортно-експедиційна діяльність;
- допоміжні транспортні послуги;
- міжнародні перевезення вантажів та пасажирів;
- посередницька діяльність митного брокера та митного перевізника;
- оптова та роздрібна торгівля, посередницькі, комісійні операції у сфері торгівлі;
- надання рекламних та представницьких послуг;
- надання посередницьких, комерційних, агентських, дилерських та дистриб'юторських послуг виробничого і невиробничого характеру;
- надання складських та логістичних послуг, організація та експлуатація заставних складів;
- надання послуг транспортного оброблення вантажів;

- вантажно-розвантажувальні роботи та інша допоміжна діяльність у сфері транспорту;
- зовнішньоекономічна діяльність по зазначених вище напрямках;
- допоміжне обслуговування наземного транспорту;
- складування та зберігання вантажів;

Основні показники фінансово-господарської діяльності ТОВ «УкртрансAGENT» за 2014-2018 рр. показані в Додатку А. Розрахунки проведено за даними фінансової звітності (Додаток Б).

Зростання обсягу чистого доходу упродовж періоду з 2014-2018 рр. зумовлювалося як інфляційними тенденціями, так і зміною обсягів діяльності в бік її збільшення. Як видно з табл. А.1, чистий дохід ТОВ «УкртрансAGENT» збільшився в 2018 році у порівнянні з минулим роком на 28114 тис.грн. (26,5%), собівартість від реалізації продукції (наданих послуг) за цей же період також зросла на 21458 тис.грн. (24,4%).

Обсяги валового прибутку від надання послуг з організації транспортних перевезень збільшилися на 6656 тис.грн. (36,8%). Збільшення валового прибутку було зумовлено перевищенням темпів зростання доходів від надання послуг з перевезень над темпами зростання собівартості. В бік зниження вплинуло на зміну результату надання послуг (вираженого у валовому прибутку) зменшення інших операційних доходів на 58 тис.грн. (18,4%). Адміністративні витрати зросли в 2018 році проти 2017 року на 1142 тис.грн. (18,4%), а витрати на збут на 377 тис.грн або на 18,1%. Зростання обсягу адміністративних та збутових витрат свідчило про підвищення постійних витрат внаслідок інфляційних процесів, зокрема перерахунку заробітної плати.

У 2018 році можна було помітити темпи зниження інших операційних витрат на 52,4 тис.грн. (-18,0%), що є позитивним фактором. Фінансовий результат від операційної діяльності в 2018 році збільшився на 51,34 тис.грн. (52,2%).

Інші неопераційні доходи підприємства склали в 2018 році 263 тис.грн., що менше проти 2017 року на 35,4 тис.грн. (-18,1%). Фінансові витрати

підприємства збільшилися в 2018 році проти 2017 року на 4390 тис.грн. (154,6%), а інші витрати на 67 тис.грн. (66,3%), що є негативним фактором.

Чистий прибуток ТОВ «Укртрансінвест» в 2018 році склав 6207 тис.грн., що на 555 тис.грн. (9,8%) більше у порівнянні з минулим роком. Для оцінки економічної ефективності та результативності ТОВ «Укртрансінвест» за 2014-2018 роки проведемо на основі даних фінансової звітності аналіз обсягу та структури активів підприємства.

Аналіз динаміки активів та пасивів та ТОВ «Укртрансінвест» наведені в таблиці А.2. Як свідчать дані фінансової звітності, величина обсягу активів досліджуваного підприємства не була стабільною величиною і мала хвилюподібну тенденцію упродовж 2014-2018 рр. Зокрема, у 2017 р. у порівнянні з 2016 р. відбулось зменшення величини активів ТОВ «Укртрансінвест» на 13068 тис.грн., або на 33,2%. У 2018 році у порівнянні з 2017 роком сума активів навпаки зростала на 12892 тис.грн., або на 49,0%. Це було спричинено змінами у обсягах поточної дебіторської заборгованості ТОВ «Укртрансінвест», яка складала переважну частку в загальній структурі активів (табл. А.3). На дебіторську заборгованість за надані послуги в структурі активів припадало від 11% до 47%. Такі коливання були періодичністю виникнення заборгованості контрагентів та бухгалтерського їх закриття актами виконаних робіт (згідно з довгостроковими договорами на надання послуг перевезень з ряду основних клієнтів).

Необоротні активи в 2017 році у порівнянні з 2016 зменшилися на 1749 тис.грн., або на 8,7%, що було спричинено скороченням первісної вартості основних засобів внаслідок списання з балансу їх частини. У 2018 році у порівнянні з 2017 роком відбулося зменшення необоротних активів, що знизилися на 2733 тис.грн., або на 14,9%.

Надалі варто здійснити оцінку показників ліквідності та платоспроможності підприємства за останні 2014-2018 рр. Розрахунки наведено в табл. 1.1.

Таблиця 1.1

**Динаміка показників ліквідності та платоспроможності ТОВ
«Укртрансagentur» за 2014-2018 рр.**

Показники ліквідності та платоспро- можності	На 31.12.					Абсолютне відхилення, пунктів				Відносне відхилення, %			
	2014	2015	2016	2017	2018	2015 /	2016 /	2017 /	2018 /	2015 /	2016 /	2017 /	2018 /
						2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
Коефіцієнт загального покриття	0,46	0,24	0,58	0,34	0,65	-0,22	0,34	-0,24	0,31	-48,6	145,3	-41,1	92,0
Коефіцієнт проміжного покриття	0,41	0,18	0,54	0,28	0,63	-0,23	0,36	-0,26	0,35	-56,5	200,7	-48,3	124,8
Коефіцієнт абсолютної ліквідності	0,01	0,001	0,001	0,03	0,01	-0,01	0,00	0,02	-0,01	-84,8	71,3	728,0	-45,6

Джерело: розраховано за даними ТОВ «Укртрансagentur», Додаток Б

Як свідчать дані показників, наведених у табл. 1.1, рівень загального покриття поточних зобов'язань оборотними активами є меншим від 1,5 (є рекомендованим), що визначає рівень платоспроможності підприємства як незадовільний. Так, станом на кінець 2014-го року значення коефіцієнту загального покриття становило 0,46 пункти, а на кінець 2018-го року воно склало 0,65 пункти. Зокрема, у 2017-2018 році відбулося зростання значення коефіцієнта загального покриття на 0,31 пункти або на 92%, що свідчило про позитивну динаміку до зростання рівня платоспроможності. Варто зазначити, що значення коефіцієнтів проміжного покриття та абсолютної ліквідності також були досить низькими, у порівнянні з рекомендованими їх значеннями (1,0 – для проміжного покриття, та 0,1-0,2 – для абсолютної ліквідності). В цілому можна зробити висновки про те, що обсяги поточних зобов'язань підприємства є дуже високими по відношенню до обсягу оборотних активів. Це свідчить про неефективність поточного фінансового планування ТОВ «Укртрансagentur».

У табл. 1.2 наведено динаміку коефіцієнтів фінансової стійкості підприємства ТОВ «Укртрансagentur» за 2014-2018 рр.

Таблиця 1.2

**Динаміка показників фінансової стійкості ТОВ «Укртрансінвест» за
2014-2018 рр.**

Показники фінансової стійкості	На 31.12:					Абсолютне відхилення, пунктів				Відносне відхилення, %			
	2014	2015	2016	2017	2018	2015 /	2016 /	2017 /	2018 /	2015 /	2016 /	2017 /	2018 /
						2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
коефіцієнт автономії	0,03	0,05	0,03	0,07	0,04	0,01	-0,01	0,03	-0,02	39,5	-27,0	97,0	-32,9
коефіцієнт фінансування	0,97	0,95	0,97	0,93	0,96	-0,01	0,01	-0,03	0,02	-1,4	1,3	-3,4	2,3
коефіцієнт забезпеченості власними оборотними засобами	-1,18	-3,24	-0,73	-1,93	-0,53	-2,06	2,51	-1,21	1,41	174,4	-77,5	165,3	-72,7
коефіцієнт маневреності власного капіталу	-14,83	-14,06	-10,60	-8,86	-7,14	0,77	3,46	1,74	1,72	-5,2	-24,6	-16,4	-19,4

Джерело: розраховано за даними ТОВ «Укртрансінвест», Додаток Б

За результатами оцінки показників фінансової стійкості можна зробити висновки про те, що вони мали досить негативні значення. Так, станом на кінець 2014-го року значення коефіцієнту фінансової автономії становило 0,03 пункти, а на кінець 2018-го року воно склало 0,04 пункти. Зокрема, у 2017-2018 році відбулося зменшення значення коефіцієнту фінансової автономії на 0,02 пункти або на 32,9%, що свідчило про негативну динаміку до зменшення рівня самофінансування діяльності підприємства. Тобто, підприємством за рахунок власних коштів фінансується лише 3% від обсягу активів, решта 97% фінансується за рахунок позикового капіталу.

Варто зазначити, що значення коефіцієнту забезпеченості власними оборотними коштами та маневреності власного оборотного капіталу також були досить низькими, у порівнянні з рекомендованими їх значеннями (0,1-0,5). В цілому можна зробити висновки про те, що обсяги власного оборотного капіталу є від'ємною величиною за рахунок майже повністю позикового

фінансування діяльності підприємства. Це свідчить про значні ризики для стабільного фінансового стану.

У табл. 1.3 наведено динаміку показників рентабельності підприємства ТОВ «Укртрансагент» за 2014-2018 рр.

Таблиця 1.3

Динаміка показників рентабельності ТОВ «Укртрансагент» за 2014-2018 рр., %

Показники рентабельності	Роки					Абсолютне відхилення, %			
	2014	2015	2016	2017	2018	2015 / 2014	2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017
Рентабельність надання транспортних послуг	20,4	16,5	15,4	20,6	22,6	-3,9	-1,1	5,2	2,0
Рентабельність операційних витрат	5,4	2,6	3,1	10,2	12,6	-2,8	0,5	7,1	2,3
Рентабельність діяльності	2,9	0,5	1,1	5,3	4,6	-2,4	0,6	4,2	-0,7
Рентабельність активів	5,0	1,0	2,6	17,3	32,5	-3,9	1,6	14,6	15,3
Рентабельність власного капіталу	125,5	26,0	56,4	323,0	582,5	-99,5	30,4	266,7	259,6

Джерело: розраховано автором за даними ТОВ «Укртрансагент», Додаток Б

За результатами оцінки показників рентабельності можна зробити висновки про те, що вони мали позитивну динаміку. Так, станом на 2014-й рік значення показника рентабельності наданих послуг становило 20,4%, а на 2018-й рік воно склало 22,6%. Зокрема, у 2017-2018 році відбулося зростання значення рентабельності наданих послуг на 2,0%, що свідчило про позитивну динаміку до підвищення прибутковості діяльності підприємства. Тобто, підприємство на кожну гривню прямих витрат (собівартості реалізованих послуг) отримувало 0,226 грн валового прибутку. Показник рентабельності операційних витрат демонстрував аналогічні тенденції до зростання. Значення рентабельності діяльності у 2017-2018 рр. мало тенденцію до незначного скорочення за рахунок зростання фінансових витрат підприємства на 4390 тис.грн.

Рентабельність активів в 2017 році збільшилася у порівнянні з 2016 на 14,6%, а у 2018 році у порівнянні з 2017–м роком – зросла на 15,3%. Рентабельність власного капіталу в 2017 році збільшилася у порівнянні з 2016 на 266,7%, а у 2018 році у порівнянні з 2017–м роком – зросла на 259,6%. Наведена тенденція свідчить про збільшення рівня віддачі ресурсного потенціалу підприємства.

У табл. 1.4 наведено динаміку показників ділової активності підприємства ТОВ «Укртрансінвест» за 2014-2018 рр.

Таблиця 1.4

Динаміка показників ділової активності ТОВ «Укртрансінвест» за 2014-2018 рр.

Показники ділової активності	Роки					Абсолютне відхилення				Відносне відхилення, %			
	2014	2015	2016	2017	2018	2015 / 2014	2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017	2015 / 2014	2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
коефіцієнт оборотності активів	1,7	2,6	3,0	4,5	7,7	1,0	0,4	1,5	3,2	56,4	14,4	49,0	72,0
коефіцієнт оборотності кредиторської заборгованості	14,4	12,0	9,3	8,8	11,9	-2,4	-2,7	-0,5	3,2	-16,6	-22,5	-5,7	36,1
коефіцієнт оборотності дебіторської заборгованості	9,0	87,8	113,2	83,3	54,0	78,8	25,4	-29,9	-29,3	871,3	29,0	-26,4	-35,2
Строк погашення кредиторської заборгованості, днів	25,0	30,0	38,7	41,1	30,2	5,0	8,7	2,3	-10,9	20,0	29,0	6,0	-26,5
Строк погашення дебіторської заборгованості, днів	39,8	4,1	3,2	4,3	6,7	-35,7	-0,9	1,1	2,4	-89,7	-22,4	35,8	54,4
Коефіцієнт оборотності матеріальних запасів	37,6	72,4	74,0	85,3	89,4	34,8	1,6	11,3	4,1	92,5	2,2	15,2	4,8

Продовження табл. 1.4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Фондовіддача	6,1	2,3	2,2	2,6	3,4	-3,8	-0,1	0,4	0,9	-62,2	-5,6	17,0	33,7
Коефіцієнт оборотності власного капіталу	42,6	23,9	21,6	38,0	59,9	-18,8	-2,3	16,4	21,9	-44,0	-9,5	76,0	57,6

Джерело: розраховано за даними ТОВ «Укртрансінвест», Додаток Б

Як свідчать дані таблиці 1.4, позитивною динамікою на підприємстві ТОВ «Укртрансінвест» є зростання рівня оборотності оборотних активів. Так, коефіцієнт оборотності активів, у 2017 році у порівнянні з 2016-м роком зріс на 1,5 пункти, а у 2018 році у порівнянні з 2017-м роком – на 3,2 пункти. Однак, тенденцію до зниження мала оборотність дебіторської заборгованості, що свідчило про негативну тенденцію у продуктивності використання оборотного капіталу в частині управління розрахунками з замовниками послуг.

Значення коефіцієнту оборотності кредиторської заборгованості у 2014-2016 рр. мало тенденцію до зниження, у 2017-2018 рр. змінилася на зростання, що стало наслідком скорочення тривалості фінансового циклу (рис. 1.1).

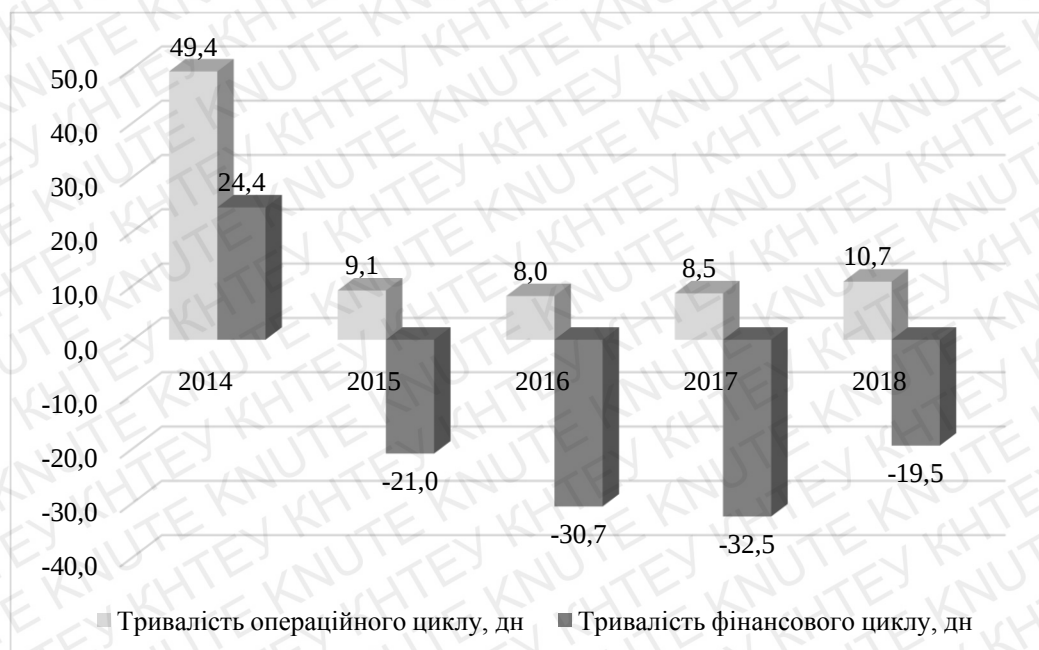


Рис. 1.1. Динаміка тривалості операційного та фінансового циклу ТОВ «Укртрансінвест» за 2014-2018 рр., дні

Джерело: розраховано автором за даними ТОВ «Укртрансінвест», Додаток Б

Зменшення тривалості операційного циклу у 2014-2018 рр. в цілому свідчило про підвищення рівня оптимальності розподілу авансованого у бізнес оборотного капіталу у розрізі окремих його складових. Зростання фінансового циклу у 2017-2018 роках у порівнянні з 2014-2016 роками дає зробити висновки про те, що підприємство більш активно почало здійснювати погашення поточних зобов'язань перед кредиторами.

Отже, у даному питанні було проаналізовано основні показники фінансово-господарської діяльності підприємства ТОВ «Укртрансгент». Зростання обсягу чистого доходу упродовж періоду з 2014-2018 рр. зумовлювалося як інфляційними тенденціями, так і зміною обсягів діяльності в бік її збільшення. Збільшення валового прибутку було зумовлено перевищенням темпів зростання доходів від надання послуг з перевезень над темпами зростання собівартості. Чистий прибуток ТОВ «Укртрансгент» в 2018 році склав 6207 тис.грн., що на 555 тис.грн. (9,8%) більше у порівнянні з минулим роком. Оцінку економічної ефективності та результативності ТОВ «Укртрансгент» за 2014-2018 роки проведено на основі даних фінансової звітності. Значення коефіцієнтів платоспроможності та ліквідності були досить низькими, у порівнянні з рекомендованими їх значеннями, що дає підстави стверджувати про те, що обсяги поточних зобов'язань підприємства є дуже високими по відношенню до обсягу оборотних активів. Це свідчить про неефективність поточного фінансового планування ТОВ «Укртрансгент». За результатами оцінки показників фінансової стійкості можна зробити висновки про те, що вони мали досить негативні значення. Зокрема, у 2017-2018 році відбулося зменшення значення коефіцієнту фінансової автономії на 0,02 пункти або на 32,9%, що свідчило про негативну динаміку до зменшення рівня самофінансування діяльності підприємства. Тобто, підприємством за рахунок власних коштів фінансується лише 3% від обсягу активів, решта 97% фінансується за рахунок позикового капіталу. Обсяги власного оборотного капіталу є від'ємною величиною за рахунок майже повністю позикового фінансування діяльності підприємства. Це свідчить про значні ризики для

стабільного фінансового стану. За результатами оцінки показників рентабельності можна зробити висновки про те, що вони мали позитивну динаміку. Зокрема, у 2017-2018 році відбулося зростання значення рентабельності наданих послуг на 2,0%, що свідчило про позитивну динаміку до підвищення прибутковості діяльності підприємства. Показник рентабельності операційних витрат демонстрував аналогічні тенденції до зростання.

1.2. Аналіз організації транспортного забезпечення діяльності ТОВ «Укртрансгент»

Організація транспортного забезпечення підприємства ТОВ «Укртрансгент» в процесі здійснення ЗЕД включає в себе процедури здійснення транспортних операцій в межах логістичного ланцюга товароруку та формування відповідної системи документообороту для проведення операцій з міжнародних транспортних перевезень.

Важливо зазначити, що організація міжнародних транспортних перевезень ТОВ «Укртрансгент» передбачає формування певного комплексу бізнес-процесів внутрішнього та зовнішнього характеру. До бізнес-процесів внутрішнього характеру, що здійснюються на підприємстві, відносяться формування внутрішньої карти маршрутів та графіка перевезень, розробка плану щодо здійснення витрат на перевезення, підготовка товаросупровідної документації, розрахунок транспортної складової у вартості товару виходячи з оптимального маршруту, типу транспорту, тощо.

Зовнішні бізнес-процеси ТОВ «Укртрансгент» включають операції, що пов'язані з організацією взаємовідносин між іншими компаніями, що здійснюють зовнішньоекономічну діяльність, і підприємствами (організаціями) транспортної інфраструктури. До зовнішніх операцій належать: укладення угод на доставлення вантажів, узгодження умов транспортування, тощо .

Процес організації міжнародних перевезень на ТОВ «Укртрансагент» складається з наступних етапів:

1. Моніторинг умов перевезення, побудова схем маршруту, оформлення відповідної документації;
2. Фінансово-економічне обґрунтування операцій з міжнародних перевезень товарів;
3. Формування організаційної системи здійснення операцій з міжнародних перевезень.

У свою чергу, 3-й етап складається на наступних підетапів:

- розвантаження й приймання вантажів;
- внутрішньоскладське транспортування;
- складування й зберігання.

Розглянемо кожен з наведених етапів детальніше.

Перший етап передбачає проведення оцінки умов здійснення міжнародних транспортних перевезень. Структурно схему організації формування умов для здійснення перевезень на ТОВ «Укртрансагент» можна представити за допомогою рис. 1.2.



Рис. 1.2. Процедури забезпечення умов для здійснення міжнародних перевезень на ТОВ «Укртрансагент»

Джерело: складено автором за даними ТОВ «Укртрансагент»

Етап організації формування умов для здійснення перевезень на ТОВ «Укртрансгагент» передбачає визначення ситуації на ринку перевезень, його кон'юнктури, характеристики попиту споживачів, цінового сегмента, аналіз можливих схем співробітництва з постачальниками.

На даному етапі відбувається вибір потенційного ринку покупців та потенційних постачальників, налагодження між підприємством та контрагентами попередніх контактів. В більшій мірі функції моніторингу ринків покладаються на комерційний відділ підприємства. Комерційний відділ здійснює аналіз ринкової кон'юнктури та визначає перспективи розвитку підприємства на внутрішньому і зовнішньому ринку, оптимізує структуру транспортних послуг шляхом визначення найбільш прибуткових позицій товарів та тих, що користуються найбільшим попитом.

Оцінка вартісних параметрів транспортних операцій передбачає виявлення та обґрунтування ресурсів, які необхідні обсяги здійснення міжнародних перевезень, за рахунок яких відбувається покриття поточних витрат підприємства.

Даний етап формування та організації процесу проведення операцій з міжнародних перевезень на підприємстві є дуже важливим. На даному етапі відбувається розрахунок потреби підприємства у певних ресурсах для можливості здійснення транспортних операцій, визначення джерел та механізму фінансування. Послуги паливно-мастильних матеріалів у постачальників, обґрунтування знижок для певних груп постійних клієнтів, тощо.

Функції даного етапу та відповідальність за їх виконання повністю покладаються на фінансово-економічну службу та бухгалтерію підприємства.

Визначення кількісних, часових та вартісних параметрів здійснення транспортних операцій стосується безпосередньо механізму проведення операцій з міжнародних перевезень. На даному етапі відбувається розробка документів, підписання контрактів та контроль за процесом їх виконання. Функції даного етапу покладаються на комерційний відділ підприємства та

бухгалтерію. З метою більш ґрунтового аналізу операцій з міжнародних перевезень на ТОВ «Укртрансагент» розглянемо основні підетапи.

При здійсненні операцій з розвантаження підприємство ТОВ «Укртрансагент» орієнтується на умови постачання укладеного договору (розділ "базис поставки"). Відповідно на підприємстві готуються місця розвантаження під зазначений транспортний засіб (трейлер, фура, контейнер) і необхідне вантажно-розвантажувальне устаткування. Розвантаження на складі здійснюються на розвантажувальних автомобільних рампах.

Спеціальне оснащення місць розвантаження й вибір вантажно-розвантажувального встаткування дозволяють підприємству проводити розвантаження.

Проведені на даному етапі операції включають:

- розвантаження транспортних засобів,
- контроль документальної й фізичної відповідності замовлень поставки,
- документальне оформлення прибулого вантажу через інформаційну систему,
- формування складської вантажної одиниці.

Комісіонування замовлень клієнтів проводиться в зоні комплектації. Підготовка й оформлення документації здійснюється через інформаційну систему. Адресна система зберігання дозволяє вказувати у відбірному аркуші місце товару, що відбирається, що значно скорочує час відбору й допомагає відслідковувати відпуск товару зі складу.

У процесі організації міжнародних транспортних перевезень ТОВ «Укртрансагент» важливу увагу слід звернути на форми перевізних документів, які визначаються видом транспорту, а точніше, тими нормативними актами (внутрішніми або міжнародними), відповідно до яких укладаються договори перевезення вантажів (конвенції, угоди, правила, кодекси, статuti та ін.). Основним перевізним документом є накладна. Зміст і обсяг транспортних операцій з міжнародних перевезень на ТОВ «Укртрансагент» визначаються

умовами поставки товарів в договорах купівлі-продажу (базис поставки) і характером зовнішньоторговельних перевезень вантажів.

Також, розкриваючи особливості здійснення міжнародних транспортних перевезень на підприємстві ТОВ «Укртрансент», варто розглянути коротко кон'юнктуру ринку, на якому воно працює.

Варто зазначити, що роль транспортного забезпечення у здійсненні зовнішньоторговельних операцій на підприємствах України можна прослідкувати за допомогою статистичних даних (рис. 1.3).



Рис. 1.3. Показники, що відображають частку послуг транспортного забезпечення у обсягах зовнішньої торгівлі у 2016-2018 рр.

Джерело: складено на основі [6]

Як свідчать дані рис. 1.3, частка послуг з транспортного забезпечення міжнародних торговельних операцій у структурі обсягу останніх постійно зростала. У 2016 році даний показник становив 42,7%, у 2017 році – 43,6%, у 2018 році – 45,0%. Наявна тенденція свідчить про поступове зростання ролі транспортного забезпечення у здійсненні зовнішньоторговельних операцій в Україні.

Частка окремих видів транспорту в здійсненні світових вантажних перевезень становить для східно-європейських країн: водний - 23%, наземний - 64% та інші види -13%; для промислово розвинених відповідно - 62%; 27% і 11%; для країн, що розвиваються - 84%; 10% і 6%. Країни, що розвиваються, що займають 70% території земної кулі, мають слабку наземну транспортну інфраструктуру, становить 5% світової інфраструктури [3, 12].

Негативні враження про співпрацю з українськими суб'єктами господарювання часто виникають у їх іноземних контрагентів через неможливість доставки товару автомобільними транспортними засобами з огляду на їх невідповідність міжнародним стандартам, насамперед екологічним у країнах ЄС. У випадках потреби у транспортуванні вантажів морем негативний досвід партнери по експортно-імпортних угодах можуть отримати через застарілість морських суден, неоптимальну їх структуру за типами (відчувається гостра нестача контейнеровозів, балкерів та танкерів, попит на які постійно зростає), недосконалість технічної бази вітчизняних портів, в результаті чого спостерігається низький рівень портового обслуговування, незадовільний технічний стан обладнання складських приміщень, що не забезпечує належних умов зберігання вантажів, недостатню кількість та застарілість навантажувально-розвантажувальної техніки, тощо [1, 7, 11, 14].

Шкодить міжнародному економічному іміджу України і низький рівень впровадження прогресивних технологій перевезення, інтермодальних та мультимодальних. Параметри транспортної складової міжнародного економічного іміджу країни необхідно аналізувати і з точки зору формування уявлень нерезидентів, які є не просто однією із сторін зовнішньоекономічного договору, а мають намір здійснювати діяльність в якості операторів ринку транспортних послуг цієї країни. У цьому сенсі особливого значення набуває аналіз економічних умов діяльності транспортних підприємств, які визначають її рентабельність. Економічні фактори транспортної діяльності лежать у площині тарифної, інвестиційної та податкової політики у сфері транспорту [14].

Проаналізуємо динаміку обсягів надання послуг з міжнародних перевезень вантажів досліджуваним підприємством. Відмітимо, що на міжнародні транспортні операції у підприємства припадає лише частина від загального обсягу наданих послуг (табл. 1.5).

Таблиця 1.5

**Динаміка показників надання послуг з транспортних перевезень ТОВ
«Укртрансагент» у 2014-2018 рр.**

Показники надання послуг з транспортних перевезень	Роки					Абсолютне відхилення			
	2014	2015	2016	2017	2018	2015 / 2014	2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017
Загальний обсяг наданих послуг від транспортних операцій, тис.грн	54545	67843	78572	105963	134077	13298	10729	27391	28114
Обсяг послуг з міжнародних транспортних перевезень, тис.грн	29891	38128	48950	78519	101764	8237	10823	29568	23246
Частка міжнародних транспортних перевезень у загальних обсягах послуг, %	54,8	56,2	62,3	74,1	75,9	1,4	6,1	11,8	1,8

Джерело: розраховано автором за даними ТОВ «Укртрансагент»

Як можемо бачити з даних табл. 1.5, на міжнародні транспортні перевезення у 2014 році припадало 54,8% від загального обсягу наданих транспортних послуг, у 2015 році – 56,2%, у 2016 році – 62,3%, у 2017 році – 74,1%, у 2018 році – 75,9%. В цілому за 2014-2018 рр. можна побачити загальний позитивний тренд до зростання частки міжнародних транспортних перевезень у загальному обсязі наданих транспортних послуг.

Надалі варто проаналізувати лише показники обсягів надання послуг міжнародних транспортних транзитних перевезень, інформація про які

відображається у даних товаросупровідних документів на вантажі, що перевозилися підприємством упродовж 2014-2018 рр. (табл. 1.6).

Таблиця 1.6

Показники міжнародних транспортних перевезень підприємства ТОВ «Укртрансagentur» за географічними напрямками у 2014-2018 рр.

Напрямки	Роки					Абсолютне відхилення (+/-), тис.грн				Відносне відхилення, %			
	2014	2015	2016	2017	2018	2015 / 2014	2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017	2015 / 2014	2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017
Польща	7473	8769	11748	18059	24423	1297	2979	6311	6364	17,4	34,0	53,7	35,2
Іспанія	5380	8007	9301	15704	19674	2627	1294	6403	3971	48,8	16,2	68,8	25,3
Німеччина	4185	6100	7832	9422	15604	1916	1732	1590	6182	45,8	28,4	20,3	65,6
Італія	3587	4194	6364	10993	12212	607	2169	4629	1219	16,9	51,7	72,7	11,1
Чехія	3288	3431	4895	9422	10176	144	1464	4527	754	4,4	42,7	92,5	8,0
Болгарія	2690	3050	5385	7067	9498	360	2334	1682	2431	13,4	76,5	31,2	34,4
Інші країни	3288	4575	3427	7852	10176	1287	-1149	4425	2325	39,2	-25,1	129,1	29,6
Усього	29891	38128	48950	78519	101764	8237	10823	29568	23246	27,6	28,4	60,4	29,6

Джерело: розраховано автором за даними ТОВ «Укртрансagentur»

Як свідчать дані табл. 1.6, у 2015 році обсяг міжнародних перевезень збільшився у порівнянні з 2014-м роком на 8237 тис.грн або на 27,6%. У 2016 році у порівнянні з 2015-м роком обсяг операцій з міжнародного транспортування вантажів зріс на 10823 тис.грн або на 28,4%. У 2017 році у порівнянні з 2016-м роком обсяг операцій з міжнародного транспортування вантажів зріс на 29568 тис.грн або на 60,4%. У 2018 році у порівнянні з 2017-м роком обсяг операцій з міжнародного транспортування вантажів зріс на 23246 тис.грн або на 29,6%. Зростання обсягу міжнародних перевезень у 2017-2018 рр. відбувалося переважно за рахунок збільшення наступних напрямків: «Польща» – на 6364 тис.грн або на 35,2%, «Іспанія» – на 3971 тис.грн або на

25,3%, «Німеччина» - на 6182 тис.грн або на 65,6%, «Італія» - на 1219 тис.грн або на 11,1%

Рис. 1.4 ілюструє географічну структуру міжнародних перевезень підприємством у 2014-2018 рр.

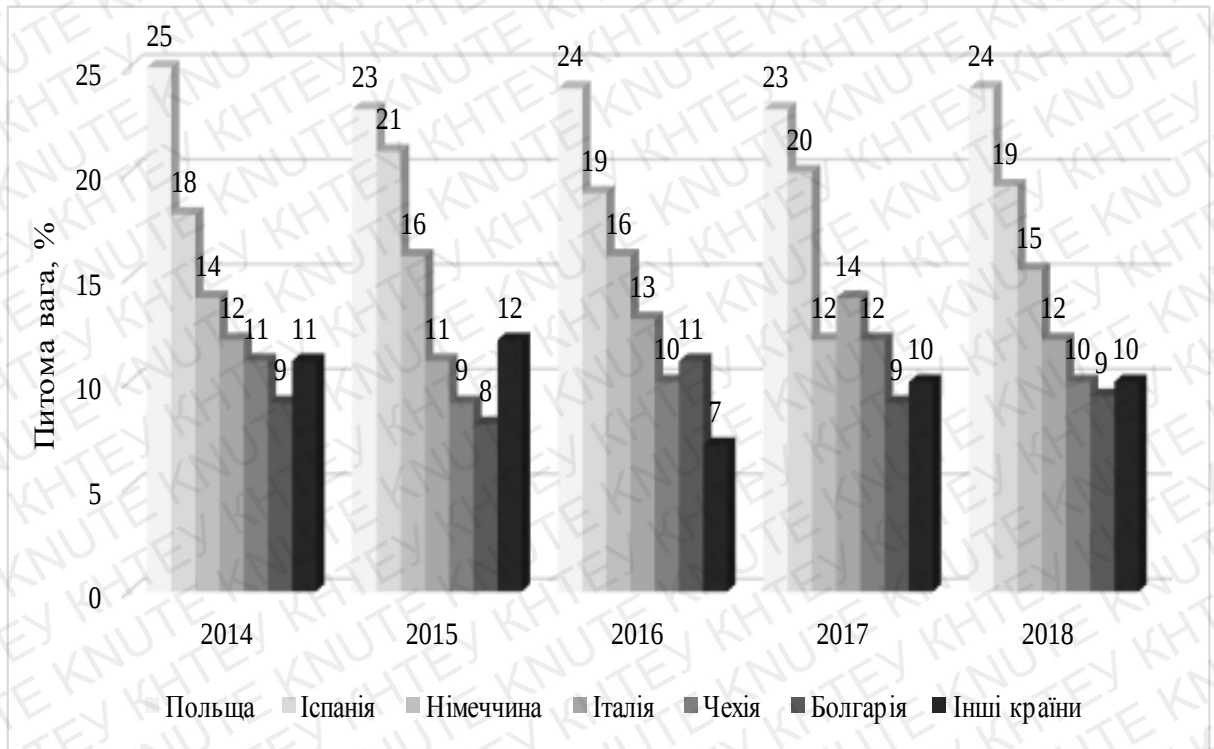


Рис. 1.4. Структура міжнародних транспортних перевезень вантажів підприємством ТОВ «Укртрансagentur» за 2014-2018 рр., %

Джерело: складено автором за даними ТОВ «Укртрансagentur»

Як свідчать дані рис. 1.4, в структурі здійснення операцій з міжнародних перевезень вантажів ТОВ «Укртрансagentur» домінуючим напрямком є Польща. багато клієнтів ТОВ «Укртрансagentur» здійснюють періодичні транспортування вантажів зі складів, які розміщені у Польщі. Зокрема, досить частими є перевезення сільськогосподарської техніки з Польщі, запчастин для авто та ремонту автомобілів, будівельних матеріалів. На напрямок Польщі у 2018 році припадало 24%. Другим важливим напрямком здійснення міжнародних перевезень вантажів на підприємстві є Іспанія, на яку припадало у 2018 році 19%.

Основними інструментами управління міжнародними перевезеннями вантажів на ТОВ «Укртрансагент» є: 1) бюджет організації автоперевезень, як складова частина загального бюджету фірми при плануванні господарської діяльності; 2) показники логістики; 3) планування напрямків та маршрутів перевезень; 4) методи аналізу транспортних операцій.

Керівництву підприємства в процесі управління необхідно постійно вивчати та аналізувати фінансово-економічні показники, які характеризують основні напрямки організації міжнародних перевезень торговельного підприємства, такі як: обсяг реалізованої продукції, витрати, пов'язані з її транспортуванням, чистий прибуток, тощо.

Отже, на міжнародні транспортні перевезення у 2014 році припадало 54,8% від загального обсягу наданих транспортних послуг, у 2015 році – 56,2%, у 2016 році – 62,3%, у 2017 році – 74,1%, у 2018 році – 75,9%. В цілому за 2014-2018 рр. можна побачити загальний позитивний тренд до зростання частки міжнародних транспортних перевезень у загальному обсязі наданих транспортних послуг. У 2018 році у порівнянні з 2017-м роком обсяг операцій з міжнародного транспортування вантажів зріс на 23246 тис.грн або на 29,6%. Зростання обсягу міжнародних перевезень у 2017-2018 рр. відбувалося переважно за рахунок збільшення наступних напрямків: «Польща» – на 6364 тис.грн або на 35,2%, «Іспанія» – на 3971 тис.грн або на 25,3%, «Німеччина» - на 6182 тис.грн або на 65,6%, «Італія» - на 1219 тис.грн або на 11,1%. В структурі здійснення операцій з міжнародних перевезень вантажів ТОВ «Укртрансагент» домінуючим напрямком є Польща. багато клієнтів ТОВ «Укртрансагент» здійснюють періодичні транспортування вантажів зі складів, які розміщені у Польщі. Зокрема, досить частими є перевезення сільськогосподарської техніки з Польщі, запчастин для авто та ремонту автомобілів, будівельних матеріалів. На напрямок Польщі у 2018 році припадало 24%. Другим важливим напрямком здійснення міжнародних перевезень вантажів на підприємстві є Іспанія, на яку припадало у 2018 році 19%.

1.3. Оцінка ефективності здійснення міжнародних транспортних перевезень ТОВ «Укртрансагент»

Дослідження ефективності міжнародних транспортних перевезень передбачає визначення обсягів відповідних витрат на їх організацію та зіставлення з доходами. Визначимо спочатку обсяги витрат на здійснення операцій з транспортних перевезень ТОВ «Укртрансагент» (табл. 1.7)

Таблиця 1.7

Обсяги витрат на здійснення операцій з транспортних перевезень ТОВ «Укртрансагент» у 2014-2018 рр.

Види витрат на організацію транспортних перевезень	Роки					Відносне відхилення, %			
	2014	2015	2016	2017	2018	2015 / 2014	2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017
Витрати на організацію міжнародних перевезень,	22545	28907	36763	60492	77927	28,2	27,2	64,5	28,8
у тому числі:									
- паливе та інші витратні матеріали для авто	7891	9539	12500	19962	26495	20,9	31,0	59,7	32,7
- витрати оплати праці персоналу	9469	11447	14999	23955	31794	20,9	31,0	59,7	32,7
- вартість послуг з проведення митних формальностей	902	1734	2206	3025	3740	92,3	27,2	37,1	23,7
- витрати на обслуговування автопарку	1127	1734	1838	4234	4676	53,9	6,0	130,4	10,4
- представницькі витрати	1127	2313	2206	2420	3896	105,1	-4,6	9,7	61,0
- страхування вантажів	451	867	735	907	2182	92,3	-15,2	23,4	140,5
- інше	1578	1272	2279	5989	5143	-19,4	79,2	162,7	-14,1

Джерело: розраховано автором за даними ТОВ «Укртрансагент»

З даних табл. 1.7 можемо бачити, що у 2015 році, обсяг витрат на організацію транспортних перевезень збільшився на 28,2% проти рівня 2014

року. У 2016 році обсяг витрат на організацію транспортних перевезень зріс на 31,0% проти 2015 року. У 2017 році обсяг витрат на організацію транспортних перевезень зріс на 64,5% проти 2016 року. У 2018 році обсяг витрат на організацію транспортних перевезень зріс на 28,8% проти 2017 року. Підвищення загального обсягу витрат на організацію транспортних перевезень відбувалося переважно внаслідок зростання вартості пального та витрат на оплату праці персоналу (логісти, водії, експедитори).

Розподіл витрат на здійснення транспортних перевезень за їх видами наведено на рис. 1.5.

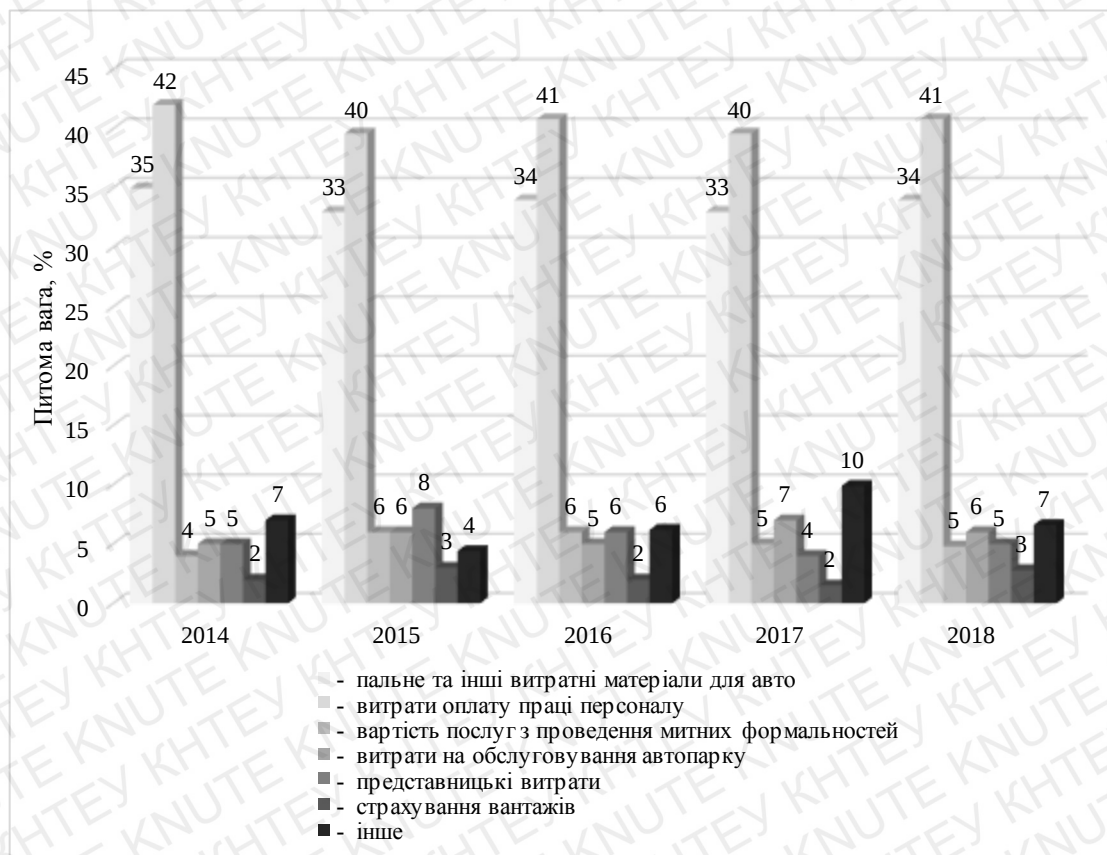


Рис. 1.5. Розподіл витрат на здійснення транспортних перевезень ТОВ «Укртрансгент» за їх видами за 2014-2018 рр., %

Джерело: розраховано автором за даними ТОВ «Укртрансгент»

Як свідчать дані рис. 1.5, в структурі витрат на здійснення транспортних перевезень в зарубіжних країнах домінує частка витрат на паливно-мастильні матеріали – 34% та витрат на оплату праці персоналу – 41% (за даними 2018 року). Варто також зазначити, що структура витрат на організацію

міжнародних транспортних перевезень є відносно стабільною, що свідчить про незмінність основних бізнес-процесів компанії з організації транспортних перевезень у сфері ЗЕД.

Надалі варто здійснити оцінку ефективності міжнародних транспортних перевезень. Для цього розрахуємо показники ефективності ЗЕД підприємства ТОВ «Укртрансagentur» та рентабельність витрат на здійснення перевезень за 2014-2018 роки (табл. 1.8).

Таблиця 1.8

**Оцінка ефективності транспортних операцій у сфері ЗЕД на підприємстві
ТОВ «Укртрансagentur» за 2014-2018 рр.**

Показники оцінки ефективності	Роки					Відносне відхилення, %			
	2014	2015	2016	2017	2018	2015 / 2014	2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017
Обсяг наданих послуг з міжнародних транспортних перевезень (Д), тис.грн	29891	38128	48950	78519	101764	27,6	28,4	60,4	29,6
Витрати на організацію транспортних перевезень (ВОП), тис.грн	22545	28907	36763	60492	77927	28,2	27,2	64,5	28,8
Ефект від наданих послуг з міжнародних транспортних перевезень ($E = Д - ВОП$), тис.грн.	7345	9221	12187	18027	23838	25,5	32,2	47,9	32,2
Ефективність міжнародних транспортних перевезень ($E = Д / ВОП$)	1,326	1,319	1,332	1,298	1,306	-0,5	0,9	-2,5	0,6
Рентабельність витрат на міжнародні перевезення ($P_v = E / ВОП * 100\%$)	32,6	31,9	33,2	29,8	30,6	-2,1	3,9	-10,1	2,7

Джерело: розраховано автором за даними ТОВ «Укртрансagentur»

З даних таблиці 1.8 можемо бачити, що рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень підприємства ТОВ «Укртрансент» у 2014-2018-му роках мав коливання в межах 1,29-1,32 пункти. Максимальне значення показника ефективності міжнародних транспортних перевезень спостерігалось у 2016 році – 1,332 пункти. У 2017 році можна було спостерігати скорочення міжнародних транспортних перевезень на 10,1 пункти.

Основним чинником, який сприяв позитивному ефекту від організації міжнародних автотранспортних перевезень, був досить суттєвий рівень дохідності перевезень. Обсяг доходів підприємства був достатнім для покриття всіх поточних витрат, в тому числі і витрат на організацію транспортних перевезень.

Рівень рентабельності витрат на організацію транспортних перевезень виражає можливість цих витрат покриватися доходами від транспортної діяльності. У 2014 році даний показник становив 0,32 грн прибутку в розрахунку на 1 грн витрат на організацію транспортних перевезень. У 2015 році відбулося скорочення даного показника на 0,02 грн. до рівня 0,319 грн, у 2016-2017 роках рентабельність витрат становила 0,332-0,298 грн. У 2018 році рентабельність витрат на організацію міжнародних транспортних перевезень склала 0,306 грн.

Для здійснення факторної оцінки ефективності транспортно-експедиційного обслуговування ТОВ «Укртрансент» використаємо дві моделі, що характеризують взаємозв'язки між показниками результативності (рентабельності) та абсолютними показниками.

Для першої моделі факторного аналізу використаємо взаємозв'язок між операційним прибутком, обсягами витрат на організацію транспортних перевезень та їх операційною рентабельністю. Її можна представити у вигляді [22]:

$$E_i = \text{ВОП} * P_{\text{воп}} \quad (1.1)$$

Де, E_i – ефект від організації міжнародних транспортних перевезень підприємства; ВОП – Витрати на організацію міжнародних транспортних

перевезень ТОВ «Укртрансгент» за відповідний період; Рвоп - показник ефективності (прибутковості) витрат на організацію міжнародних транспортних перевезень, що розраховується як співвідношення між E_i та ВОП.

Для оцінки факторного впливу було використано метод елімінування, що передбачає послідовну оцінку зміни факторів та їх впливу на результат (табл. 1.9)

Таблиця 1.9

Факторна оцінка впливу обсягу витрат та їх ефективності на результати здійснення міжнародних транспортних перевезень ТОВ «Укртрансгент» за 2014-2018 рр.

Показники	Умовне позначення показника	Роки				
		2014	2015	2016	2017	2018
Ефект від наданих послуг з міжнародних транспортних перевезень, тис.грн.	Е	22545	28907	36763	60492	77927
Витрати на організацію міжнародних транспортних перевезень, тис.грн	ВОП	7345	9221	12187	18027	23838
Ефективність міжнародних транспортних перевезень ($R_{воп} = E / ВОП$)	$K_{воп} = E / ВОП$	0,33	0,32	0,33	0,30	0,31
<i>Оцінка впливу факторів</i>		<i>x</i>	$\frac{2015}{2014}$	$\frac{2016}{2015}$	$\frac{2017}{2016}$	$\frac{2018}{2017}$
Зміна ефекту, тис.грн	$Ei_n - Ei_{n-1}$	x	1876	2966	5840	5811
<i>В тому числі за рахунок:</i>						
- зміни ВОП, тис.грн.	$(ВОП_n - ВОП_{n-1}) * K_{воп_{n-1}}$	x	2072	2506	7866	5196
- зміни Квоп, тис.грн	$(K_{воп_n} - K_{воп_{n-1}}) * ВОП_n$	x	-197	460	-2026	616

Джерело: розраховано автором за даними ТОВ «Укртрансгент»

Проведена факторна оцінка дає підстави свідчити про те, що зростання обсягу витрат на організацію міжнародних транспортних перевезень впливало на підвищення ефекту від надання транспортних послуг. Зокрема, у 2018 році зростання витрат на перевезення вплинуло на зростання ефекту від міжнародних транспортних перевезень на 5196 тис.грн. Зростання рівня

ефективності використання ресурсів вплинуло на підвищення ефекту на 616 тис.грн в цьому періоді.

Отже, дослідження ефективності міжнародних операцій з організації транспортних перевезень свідчить, що рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень підприємства ТОВ «Укртрансagentur» у 2014-2018-му роках мав коливання в межах 1,29-1,32 пункти. Максимальне значення показника ефективності міжнародних транспортних перевезень спостерігалось у 2016 році – 1,332 пункти. У 2017 році можна було спостерігати скорочення міжнародних транспортних перевезень на 10,1 пункт. Рівень рентабельності витрат на організацію транспортних перевезень виражає можливість цих витрат покриватися доходами від транспортної діяльності. У 2014 році даний показник становив 0,32 грн прибутку в розрахунку на 1 грн витрат на організацію транспортних перевезень. У 2015 році відбулося скорочення даного показника на 0,02 грн. до рівня 0,319 грн, у 2016-2017 роках рентабельність витрат становила 0,332-0,298 грн. У 2018 році рентабельність витрат на організацію міжнародних транспортних перевезень склала 0,306 грн.

Висновки до розділу 1

У ході дослідження було проаналізовано основні показники фінансово-господарської діяльності підприємства ТОВ «Укртрансagentur». Зростання обсягу чистого доходу упродовж періоду з 2014-2018 рр. зумовлювалося як інфляційними тенденціями, так і зміною обсягів діяльності в бік її збільшення. Збільшення валового прибутку було зумовлено перевищенням темпів зростання доходів від надання послуг з перевезень над темпами зростання собівартості. Чистий прибуток ТОВ «Укртрансagentur» в 2018 році склав 6207 тис.грн., що на 555 тис.грн. (9,8%) більше у порівнянні з минулим роком. Оцінку економічної ефективності та результативності ТОВ «Укртрансagentur» за 2014-2018 роки проведено на основі даних фінансової звітності. Значення коефіцієнтів платоспроможності та ліквідності були досить низькими, у

порівнянні з рекомендованими їх значеннями, що дає підстави стверджувати про те, що обсяги поточних зобов'язань підприємства є дуже високими по відношенню до обсягу оборотних активів. Це свідчить про неефективність поточного фінансового планування ТОВ «Укртрансагент». За результатами оцінки показників фінансової стійкості можна зробити висновки про те, що вони мали досить негативні значення.

Рівень рентабельності витрат на організацію транспортних перевезень виражає можливість цих витрат покриватися доходами від транспортної діяльності. У 2014 році даний показник становив 0,32 грн прибутку в розрахунку на 1 грн витрат на організацію транспортних перевезень. У 2015 році відбулося скорочення даного показника на 0,02 грн. до рівня 0,319 грн, у 2016-2017 роках рентабельність витрат становила 0,332-0,298 грн. У 2018 році рентабельність витрат на організацію міжнародних транспортних перевезень склала 0,306 грн. У 2018 році зростання витрат на перевезення вплинуло на зростання ефекту від міжнародних транспортних перевезень на 5196 тис.грн. Зростання рівня ефективності використання ресурсів вплинуло на підвищення ефекту на 616 тис.грн в цьому періоді.

РОЗДІЛ 2

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ТРАНСПОРТНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ЗОВНІШНЬОТОРГОВЕЛЬНИХ ОПЕРАЦІЙ ТОВ «УКРТРАНСАГЕНТ»

2.1. Напрямки підвищення ефективності транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності на ТОВ «Укртрансagentur»

До основних наявних недоліків системи організації міжнародних транспортних перевезень на ТОВ «Укртрансagentur», можна віднести такі:

- відсутність чітких стандартів надання міжнародних транспортних послуг;
- відсутність злагодженої логістичної системи управління.

На основі цього можемо запропонувати наступні перспективні напрями удосконалення маркетингу міжнародних транспортних послуг, до яких відносяться:

- удосконалення системи комунікацій з замовниками транспортних послуг;
- впровадження ERP-системи;
- удосконалення організації процесу логістичного обслуговування.

В рамках наведених напрямків обґрунтуємо основні пропозиції, за допомогою яких можливо буде їх реалізувати.

1. Удосконалення системи комунікацій з замовниками транспортних послуг

Основними напрямками у процесі формування комунікацій із замовниками міжнародних транспортних послуг підприємства мають бути: споживачі послуг, персонал транспортного та логістичного відділів, працівники адміністрації ТОВ «Укртрансagentur». Замовник послуг, як безпосередній учасник транспортного процесу, взаємодіє з персоналом підприємства.

Від взаємодії між персоналом відділу логістичного сервісу та адміністративним персоналом значною мірою залежить чи вірно буде зрозуміла

вимога клієнта, доставлення відповідного товару в межах міжнародних транспортних ланцюгів. Водночас завданням персоналу, який займається безпосередньо прийманням заявок на надання послуг, може бути не тільки якісне задоволення запитів клієнтів, а й активний їх пошук.

Для покращення надання послуг з міжнародної доставки вантажів пропонуємо ввести до штату підприємства нову посаду адміністратора з логістичного сервісу, який має здійснювати приймання заявок від клієнтів. А менеджери будуть займатися в більшій мірі вже управлінням самими транспортними процесами та координацією маршрутів. Для удосконалення надання міжнародних транспортних послуг в межах функціональних обов'язків адміністратора можна розробити додаткову програму його роботи, який буде займатися також прозвоном клієнтів та уточнювати їх ставлення до якості наданих послуг. Можемо запропонувати етапи телефонних комунікацій для адміністратора з логістичного сервісу на ТОВ «Укртрансент» (рис. 2.1).



Рис. 2.1. Етапи організації телефонних комунікацій з клієнтами на ТОВ «Укртрансент»

Джерело: складено на основі вивчення досвіду роботи транспортних компаній

Усю інформацію щодо перемовин з клієнтом варто вносити в базу даних, яка має бути автоматизованою. З цією метою наступним кроком удосконалення маркетингу послуг є впровадження ERP-системи.

2. Впровадження ERP-системи

У процесі дослідження особливостей організації міжнародних транспортних послуг підприємством було визначено, що маючи можливість порівнювати та оцінювати клієнт опиняється перед складним вибором. І в цій ситуації важливим для діяльності досліджуваного ТОВ «Укртрансент» є наявність у його адміністратора вміння спрямовувати споживачів на так званий «правильний» вибір. Вважаємо, що для удосконалення взаємодії між компанією та її клієнтами у наведеному вище напрямку варто здійснити впровадження на підприємстві ERP як інструменту автоматизації комунікацій.

Враховуючи у наш час складний фінансовий стан підприємства ТОВ «Укртрансент», можливо впровадити лише недорогу і найбільш просту ERP-систему. З цією метою розглянемо альтернативні варіанти трьох найбільш відповідних для досліджуваного підприємства ERP-систем (табл. 2.1).

Таблиця 2.1

Програмне забезпечення за оперативним ERP-підходом

Програма	Ціна, тис. грн	Опис	Призначення	Завдання, що вирішуються
1	2	3	4	5
Bitrix 1C	7-12	Слугує для ведення клієнтської бази і фіксування історії роботи з кожним клієнтом, а також для аналізу накопиченої інформації	Збільшення обсягу реалізації за рахунок персональної роботи з кожним клієнтом і підвищення стійкості компанії на ринку	- збір і обробка даних про клієнтів і ринок в одній базі даних; - контроль роботи працівників з клієнтами і аналіз реалізаційної діяльності; - оцінка результативності маркетингу; - захист клієнтської бази; - взаємоузгоджена робота співробітників різних підрозділів з клієнтами; - розрахунок винагороди працівників за результатами (доходу)
Maximizer Enterprise for Notes (ME4N)	20-25	Повністю взаємодіє з webі, використовує Domino-реплікацію, що дозволяє користувачам отримувати інформацію про клієнтів у будь-який час і керувати нею з будь-якого місця	Збільшення обсягів реалізації за рахунок успішної взаємодії з клієнтами, забезпечення лояльних замовників через спілкування з ними і надання кваліфікованого обслуговування	

Продовження табл. 2.1

1	2	3	4	5
АСТ	30-40	Зберігає дані про клієнтів, підходить для невеликих компаній, що лише переходять від паперових технологій зберігання інформації, в яких ще не сформувалися жорсткі правила організації і обробки контактних даних	Зберігання та аналіз даних про клієнтів	- збір і обробка даних про клієнтів і ринок в одній базі даних; - контроль роботи працівників з клієнтами і аналіз реалізаційної діяльності; - взаємоузгоджена робота співробітників різних підрозділів з клієнтами.

Джерело: складено за даними [4]

В цілому стандартна ERP-система на веб-платформі є високозатратною (повний пакет коштує не менше 500 доларів на місяць і додатково передбачаються витрати на встановлення, налаштування та обслуговування). В нашому випадку потрібно обирати софтверний варіант ERP-системи з певними можливостями кастомізації інтерфейсу користувача. Основні варіанти ERP-систем для ТОВ «Укртрансінвест» наведено нижче.

Оскільки саме підприємство ТОВ «Укртрансінвест» є невеликим, а також має незначний фінансовий потенціал, то для досліджуваного підприємства можна запропонувати міні-ERP, які мають досить невелику вартість. Найбільш оптимальним варіантом є система Vitrix, яка може інтегруватися з системою управління обліком та торгівлею 1С: 8.2, яку нині використовує підприємство ТОВ «Укртрансінвест». Вартість системи Vitrix для ТОВ «Укртрансінвест», за проведеними оцінками, може коливатися в діапазоні від 7 до 12 тис.грн, що цілком реально.

Після впровадження програм ERP-системи підприємством прогнозується зростання продуктивності працівників, які взаємодіють з клієнтами на 20-30%, показник виконання робіт команди робітників підвищується на 15%, а ефективність роботи центру обробки замовлень збільшиться в декілька разів. Таким чином, організація має можливість за короткий термін повернути вкладені кошти і підвищити прибутковість діяльності.

Моделювання та впровадження ERP на підприємстві ТОВ «Укртрансгент» також потребує проведення певної роботи з персоналом, оскільки діяльність підприємства пов'язана з наданням послуг, а отже велику значущість в процесі управління збутовою діяльністю цих підприємств набуває особиста зацікавленість.

Впровадження ERP на підприємстві ТОВ «Укртрансгент» передбачає створення всіх умов для того, щоб прихильність (лояльність) споживачів до послуг підприємства не зменшувалась з часом. Його виконання вимагає певних коштів, але значно менших у порівнянні з пошуком нового споживача. Зауважимо при цьому, що лояльність споживачів може виникнути лише тоді, коли споживач залишається задоволений тим, що отримує. Ступінь задоволеності може бути різним. Це, в першу чергу, обумовлено наявністю певних відмінностей між споживачами, а також протилежністю інтересів споживачів та підприємства. Тому основна мета даного напрямку полягає у пошуку найбільш вигідного управлінського рішення і для споживача, і для власника підприємства в процесі управління його діяльністю (у тому числі й збутовою).

3. Зростання якості логістичного обслуговування у процесі надання міжнародних транспортних послуг

Обґрунтовуючи можливі варіанти для зростання якості логістичного сервісу у процесі надання міжнародних транспортних послуг нам потрібно бути дуже обережними, оскільки головним завданням є не збільшення чисельності замовлень, яку обробляє сервісний відділ протягом певного періоду часу, а лише підвищити рівень якості обслуговування – тобто скоротити час очікування відвідувачів від моменту оформлення заявки до моменту здійснення перевезення вантажу. Пришвидшити процес обслуговування клієнтів на підприємстві ТОВ «Укртрансгент» можливо за допомогою перегляду діючої системи стандартів обслуговування.

Річ у тому, що підприємство вже має певні власні стандарти, але вони не є систематизованими, а більшість з них взагалі існують в усній формі.

Працювати в такій системі стандартів, особливо працівникам логістичного сервісного відділу з невеликим стажем роботи, доволі складно. Тому нова система стандартів обслуговування повинна включати в себе ряд елементів (рис. 2.2).

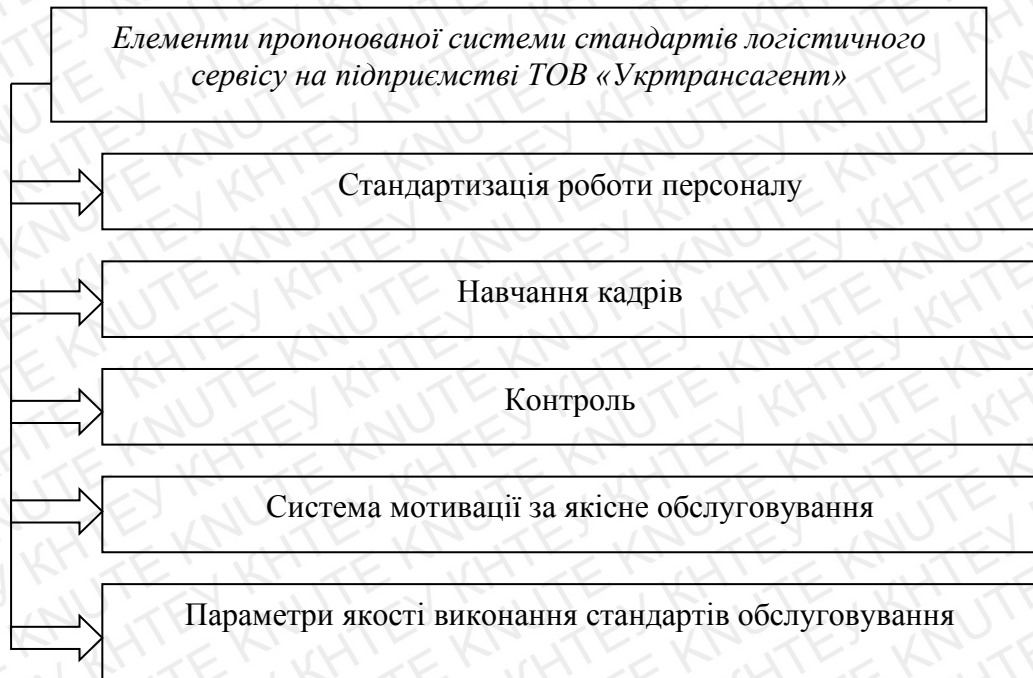


Рис. 2.2. Основні елементи нової системи стандартів логістичного сервісу для удосконалення міжнародних транспортних перевезень, яка пропонується для впровадження в діяльність ТОВ «Укртрансасгент»

Джерело: складено автором

Можливим є створення нової посади консультанта на підприємстві (за умови, якщо такий відсутній), що буде спеціалізуватися на будь-яких питаннях щодо міжнародних транспортних послуг, які надаються. Даний працівник буде надавати консультації безпосередньо під час зустрічі з клієнтом, телефоном, а також надавати он-лайн інтернет-консультації. Послуга такого роду буде мати попит і відносно швидко окупиться, адже дуже зручно довідатись інформацію, яка цікавить, навіть не виходячи з дому. Таким чином це може забезпечити розширення кола клієнтів фірми.

Пропонується розробити детальний опис того, що, як і в яких ситуаціях повинен робити персонал підприємства. В рамках стандарту обслуговування клієнтів пропонуємо обов'язкове запровадження штрафних санкцій на підприємстві (табл. 2.2).

Таблиця 2.2

Запропоновані штрафні санкції на підприємстві

Причина штрафування	Розмір штрафу	Опис
1. За порушення строків надання міжнародних транспортних послуг з вини персоналу	7% від вартості робіт (до 1000 грн.), тобто до 70 грн.; 9% (більше 1000 грн.), тобто від 90,1 грн.	Штраф вираховується із заробітної плати кожного працівника, який має безпосереднє відношення до порушення
2. У разі виникнення конфлікту між працівником та клієнтом через недотримання ним норм ділової дисципліни	8% від суми заробітної плати	Викликає ризик відмови споживача від послуг підприємства
3. За недбале надання послуг, спілкування з клієнтом	5-7% від суми заробітної плати	Вираховується із зарплати наступного періоду
4. За нанесення матеріальної шкоди (стосується водіїв та експедиторів)	Вартість пошкодженого майна	Вираховується із зарплати або сплачується працівником із власних заощаджень

Джерело: складено автором

З метою посилення системи контролю за виконанням стандартів обслуговування варто запропонувати на підприємстві розробити певний чек-лист для обробки заявок клієнтів.

Таким чином, у даному питанні було обґрунтовано основні напрямки підвищення ефективності управління транспортним забезпеченням зовнішньоторговельних операцій на підприємстві ТОВ «Укратрансагент». Зважаючи на те, що підприємство надає послуги міжнародних транспортних перевезень, досить важливе значення на результати діяльності має вплив система логістичного сервісу. Для удосконалення логістичного сервісу у сфері

міжнародних транспортних перевезень запропоновано: удосконалити систему комунікацій з замовниками транспортних послуг; впровадити ERP-систему; удосконалити організації процесу логістичного обслуговування.

2.2. Обґрунтування комплексу заходів удосконалення транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності на ТОВ «Укртрансагент»

У даному питанні розглянемо напрямки оптимізації транспортного забезпечення на підприємстві ТОВ «Укртрансагент». З цією метою варто використати висновки щодо дослідження, проведеного у питаннях 1.1-1.3. Виявивши слабкі сторони у формуванні транспортних процесів у сфері обслуговування зовнішньоторговельних операцій, було визначено основні напрямки оптимізації управління транспортним забезпеченням на досліджуваному підприємстві (рис. 2.3).

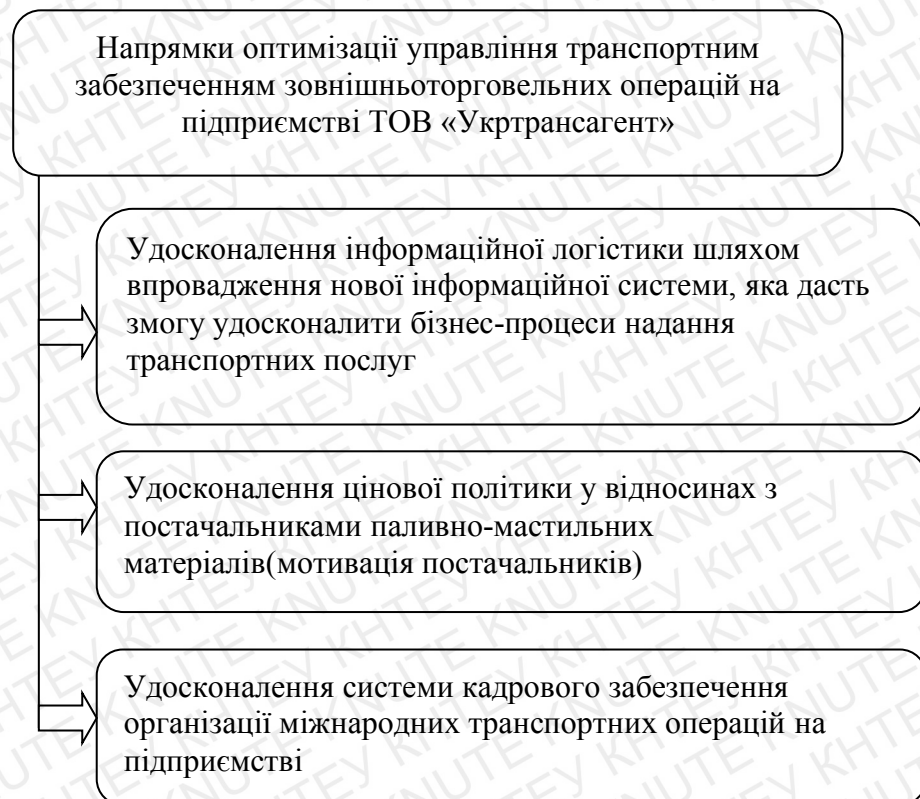


Рис. 2.3. Напрямки оптимізації управління транспортним забезпеченням ТОВ «Укртрансагент»

Джерело: складено автором

Обґрунтуємо кожен з наведених вище напрямків.

1. Удосконалення інформаційної логістики на ТОВ «Укртрансагент»

В процесі удосконалення міжнародних транспортних операцій на ТОВ «Укртрансагент» варто враховувати наступні ключові моменти:

- інформаційна система повинна бути гнучкою, забезпечувати широкий функціонал;
- система має бути зручною в обслуговуванні та налаштуваннях;
- вартість системи має відповідати розумним цільовим межах;
- інформаційна система має інтегруватися з обліковими модулями та системами звітності підприємства.

На сьогодні на ринку можна запропонувати декілька ERP-систем логістичного характеру, які мають подібній функціональні характеристики. Порівняння цих систем наведено у табл. 2.3.

Таблиця 2.3

Функціональні та економічні характеристики інформаційних систем з управління міжнародними логістичними операціями

Критерії системи	1С:8.2 додатковий модуль «Послуги»	POWER SUIT LOGISTICS	Microsoft Dinamics
Вартість системи, тис.грн	250	3200	580
Вартість налаштування системи	35	1800	210
Функціонал системи	- Послуги, - облік господарських операцій; - звітність	- Послуги; - контроль руху ТМЦ; - контроль персоналу; - облік; - звітність	- Послуги; - контроль руху ТМЦ; - контроль персоналу

Джерело: за даними дослідження показників роботи різних інформаційних систем [5]

На сьогодні, як свідчать дані табл. 2.3, в цілому найбільш широкий функціонал для управління міжнародними транспортними операціями має система POWER SUIT LOGISTICS. Це повнофункціональна система управління

великими холдингами та корпораціями. Мінімальна версія цієї системи, яка може бути орієнтована на удосконалення необхідних процедур, коштує 3200 тис.грн та додатково 1800 тис.грн становить вартість її налаштування. Дана система є набагато кращою ніж поточна система «ІТ-Підприємство» українського розробника. Проте вона має досить високу вартість.

Система 1С: 8.2 «Послуги» являє собою додатковий модуль, який передбачає управління різними сервісними процесами на рівні ERP-системи. Однак, його функціонал є відносно примітивним по відношенню до POWER SUIT LOGISTICS. Така система є недорогою у придбанні та експлуатації, проте вона не зможе надати переваг в управлінні закупівлями у порівнянні з поточною системою «ІТ-Підприємство».

Програмний комплекс Microsoft Dynamics, виконаний на основі Microsoft DataBase Management, має широкі можливості для свого впровадження на досліджуваному підприємстві та оптимізації основних бізнес-процесів, пов'язаних з транспортною логістикою, документооборотом, комунікаціями з постачальниками, веденням обліку запасів, тощо.

Виходячи з вищевикладеного, оптимальним рішенням для підприємства буде продукт Microsoft Dynamics. Для впровадження нової інформаційної системи необхідні відповідні плани-графіки заходів, що передбачають визначення центрів відповідальності та основні етапи робіт (табл. 2.4).

Таблиця 2.4

Організаційний план реалізації заходів з впровадження інформаційної системи для удосконалення міжнародних транспортних операцій на ТОВ «Укртрансент» у 2020 році

№	Основні завдання	Період впровадження, днів					Тривалість робіт, днів
		Січень 2020	Лютий 2020	Березень 2020	Квітень 2020	Травень 2020	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Підготовчий етап впровадження системи	18	0	0	0	0	18
1.1	Здійснення аналізу бізнес-середовища	12					12

Продовження табл. 2.4

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2	Розробка документації з впровадження системи	6					6
2	Розробка концепції провадження системи	4	20	20	20	4	68
2.1	Формування проектної команди	4					4
2.2	Формування фінансової структури підприємства		2				2
2.3	Збір вимог до функціональних характеристик		8	8			16
2.4	Розробка технічної документації	0	10	12	20	4	46
3	Впровадження інформаційної системи	0	4	13	9	3	29
3.1	Інсталювання та розгортання модулів		4	4			8
3.2	Налаштування системи			9	9		18
3.3	Навчання персоналу та запуск системи в роботу					3	3
	РАЗОМ	22	24	33	29	7	115

Джерело: за даними дослідження досвіду впровадження різних інформаційних систем [5]

Як видно з даних табл. 2.4, для впровадження нової логістичної системи «Microsoft Dinamics» на підприємстві потрібно буде в цілому 115 днів, у тому числі: підготовчий етап впровадження системи – 18 днів; розробка концепції провадження системи – 68 днів; провадження інформаційної системи – 29 днів.

Для виконання робіт підприємству слід звернутися до відповідної ІТ-компанії, яка спеціалізується на наданні послуг з впровадження ERP-системи. Вартість витрат на впровадження буде включати не лише витрати на придбання системи (580 тис.грн), але і додаткові витрати з впровадження. Вартість послуг з впровадження тарифікується в середньому на рівні 7 дол. / год. Для реалізації

запропонованих заходів передбачено відповідний бюджет, який наведено у табл. 2.5.

Таблиця 2.5

**Бюджет фінансування заходів з впровадження інформаційної системи
для удосконалення міжнародних транспортних операцій на ТОВ
«Укртрансагент» у 2020 році**

№	Завдання, що вирішуються	Графік фінансування, тис.грн					Бюджет, тис.грн
		Січень 2020	Лютий 2020	Березень 2020	Квітень 2020	Травень 2020	
1	Підготовчий етап впровадження системи	25,2	0	0	0	0	25,2
1.1	Здійснення аналізу бізнес-середовища	16,8					16,8
1.2	Розробка документації з впровадження системи	8,4					8,4
2	Розробка концепції системи	5,6	28	28	20	4	85,6
2.1	Формування проектної команди	5,6					5,6
2.2	Формування фінансової структури підприємства	0	2,8				2,8
2.3	Збір вимог до функціональних характеристик		11,2	11,2			22,4
2.4	Розробка технічної документації	0	14	16,8	20	4	54,8
3	Придбання та впровадження інформаційної системи	0	295,6	18,2	12,6	294,2	620,6
3.1	Придбання системи		290			290	
3.2	Інсталиювання та розгортання модулів		5,6	5,6			11,2
3.3	Налаштування системи		0	12,6	12,6		25,2
3.4	Навчання персоналу та запуск системи в роботу			0	0	4,2	4,2
	РАЗОМ	30,8	323,6	46,2	32,6	298,2	731,4

Джерело: за даними дослідження досвіду впровадження різних інформаційних систем [5]

Отже, загальний обсяг бюджету на впровадження нової системи з управління логістичними процесами складе 731,4 тис.грн, включаючи вартість самої системи.

2. Удосконалення ресурсного забезпечення міжнародних транспортних операцій

З метою отримання цінових знижок від компаній, що здійснюють надання послуг з сервісного обслуговування автопарку та постачання паливно-мастисльних матеріалів, варто провести переговори, які дадуть можливість покращити умови ресурсного забезпечення логістичних операцій для ТОВ «Укртрансінвест». Орієнтовні умови отримання знижок наведено на рис. 2.4.

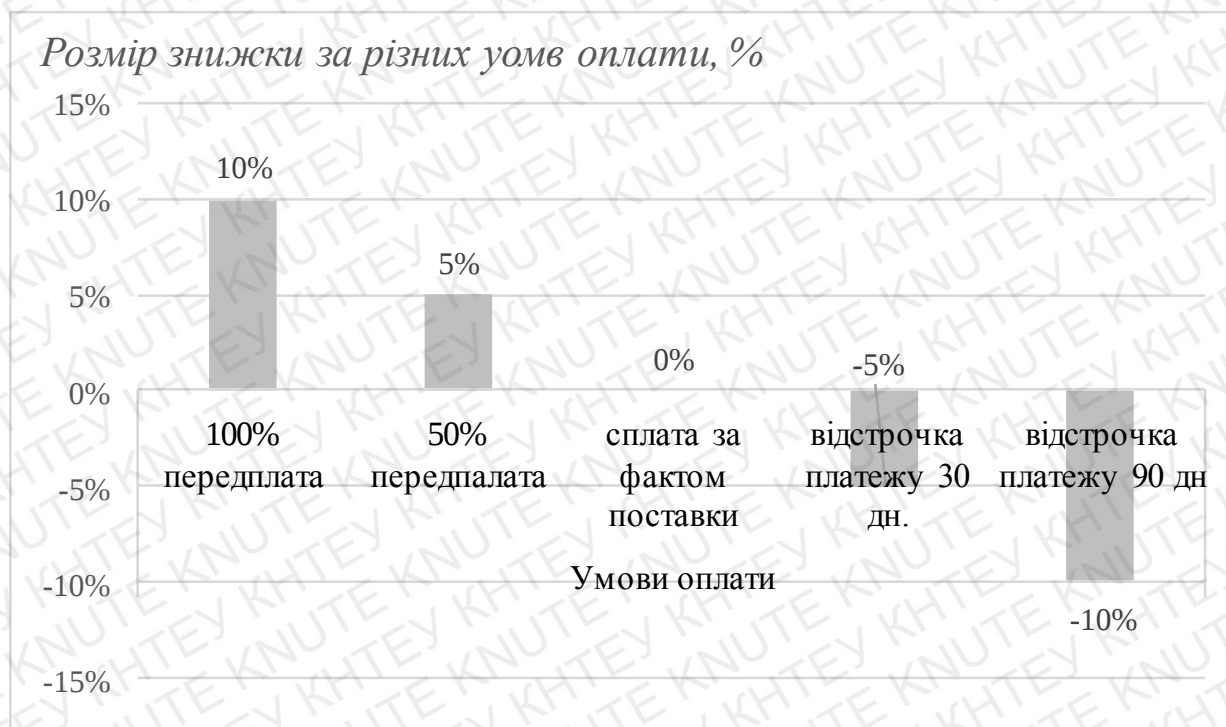


Рис. 2.4. Пропоновані умови знижок за різних умов передплати по договорах постачання, %

Джерело: складено автором

Наведені умови знижок мають бути цікаві постачальникам, оскільки в сучасних умовах отримання коштів на умовах передплати за товар може бути вигіднішим, аніж отримання додаткової націнки. В умовах інфляції прискорення оборотності коштів для постачальника є суттєвим важелем їх прибутковості. Тому, найбільш імовірним варіантом умов, які будуть прийняті постачальниками є 50% передплата за товар зі знижкою в 5%. Такий підхід

дасть можливість скорочення витрат по собівартості міжнародних транспортних перевезень.

3. Удосконалення системи кадрового забезпечення організації міжнародних транспортних операцій

Кадрова політика ТОВ «Укртрансінвест» у сфері організації міжнародних транспортних операцій має стати важливою частиною підвищення ефективності ЗЕД, а тому потребує регулярного моніторингу ефективності та розвитку. У питанні 2.1 було обґрунтовано пропозицію щодо включення до штату підприємства додаткової посади – адміністратора з логістичного сервісу. Додатковий бюджет заробітної плати на 2020 рік складе 320 тис.грн.

Також, формуючи кадрові передумови зростання ефективності транспортного забезпечення ЗЕД на підприємстві доцільно визначити наступні етапи удосконалення мотивації в системі управління транспортними операціями ТОВ «Укртрансінвест» (табл. 2.6).

Таблиця 2.6

Основні удосконалення мотивації в системі управління транспортними операціями ТОВ «Укртрансінвест»

№	Етапи	Працівники підприємства, що залучаються	Обсяг роботи
1	2	3	4
1.	Діагностика існуючої системи заробітної плати.	Керівники відділів, працівники	2 - 3 тижні
2.	Формування основ кадрової політики з використанням аутсорсингу .	Директор і керівники відділів компанії	2 - 3 тижні
3.	Попередня класифікація і групування посад за рівнями ієрархії.	Проектна група	1-2 місяці
4.	Збір і обробка інформації для опису робочих місць (за допомогою анкетування та інтерв'ю).	Проектна група, представники всіх посад	1-2 місяці
5.	Розробка та затвердження внутрішнього фірмового класифікатора посад та створення банку описів робочих місць працівників компанії.	Проектна група, відділ кадрів	1-2 місяці

Продовження табл. 2.6

1	2	3	4
6.	Ранжування (оцінка посад) та формування груп балів за рівнями ієрархії.	Відділ кадрів, проектна група	0.5 місяці і більше
7.	Визначення коефіцієнтів з оплати праці та «вилок» коефіцієнтів.	Проектна група	1 тиждень
8.	Визначення базової заробітної плати.	Проектна група	2 - 3 тижні
9.	Формування оціночних показників по кожній посаді і визначення їх рангів.	Проектна група, відділ кадрів	2 - 3 тижні
10.	Визначення поточного рівня кожного показника.	Проектна група	1-2 місяці
11.	Формування і затвердження комплексу документів, що регламентують роботу внутрішньо фірмової системи заробітної плати.	Проектна група, директор, відділ кадрів	1-2 місяці
12.	Моніторинг роботи системи оплати праці та коригування її елементів при необхідності.	Проектна група	1-2 місяці
Разом:			3,5 місяці

Джерело: складено автором

Розробка та реалізація мотиваційної політики ТОВ «Укртрансінвест» має формалізуватись у компенсаційний пакет підприємства, що визначає умови матеріального та нематеріального стимулювання для кожної посади та працівника в індивідуальному порядку. До складу компенсаційного пакету ТОВ «Укртрансінвест», при його розробці, необхідно будемо включати різні пільги, які можуть бути одержані працівником крім заробітної плати (посадового окладу) і підвищать рівень його життя.

Отже, у даному питанні було визначено основні заходи удосконалення управління транспортним забезпеченням ЗЕД на підприємстві ТОВ «Укртрансінвест». До них можемо віднести: удосконалення інформаційної логістики шляхом впровадження нової інформаційної системи, яка дасть змогу удосконалити бізнес-процеси надання транспортних послуг; удосконалення цінової політики у відносинах з постачальниками паливно-мастильних

матеріалів (мотивація постачальників); удосконалення системи кадрового забезпечення організації міжнародних транспортних операцій. Для впровадження нової логістичної системи «Microsoft Dynamics» на підприємстві потрібно буде в цілому 115 днів, у тому числі: підготовчий етап впровадження системи – 18 днів; розробка концепції провадження системи – 68 днів; впровадження інформаційної системи – 29 днів. Загальний обсяг бюджету на впровадження нової системи з управління логістичними процесами складе 731,4 тис.грн, включаючи вартість самої системи. Додатковий бюджет заробітної плати адміністратора з логістичного сервісу на 2020 рік складе 320 тис.грн.

2.3. Прогнозна оцінка ефективності впливу запропонованих заходів на результати зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Укртрансінвест»

Для оцінки ефективності впливу запропонованих заходів на результати зовнішньоекономічної діяльності підприємства ТОВ «Укртрансінвест» варто використати економіко-статистичний метод, який передбачає формування результатів прогнозування показників доходів та витрат на організацію міжнародних транспортних перевезень у наступній послідовності:

- 1) на першому кроці варто визначити прогнозні показники доходів від здійснення операцій з міжнародних транспортних перевезень;
- 2) потім на основі показників рівня витрат у доходах від здійснення міжнародних транспортних перевезень визначаються показники обсягів прогнозних витрат;
- 3) на останньому етапі здійснюється визначення ефекту від організації міжнародних транспортних перевезень.

Оцінка прогнозних значень обсягів доходу від надання послуг з міжнародних перевезень на 2019-2021 роки здійснюється на підставі відновних показників рівня витрат у доходах від організації перевезень. Результати оцінки відносних показників наведено у табл. 2.7.

Таблиця 2.7

Оцінка відносних показників для визначення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень ТОВ «Укртрансінвест» у 2014-2018 рр.

Показники для прогнозування ефекту	Умовні позначення	Роки				
		2014	2015	2016	2017	2018
1. Відносні показники чистого доходу від надання послуг з міжнародних транспортних перевезень						
Чистий дохід від надання послуг з міжнародних перевезень, тис.грн.	Д	29891	38128	48950	78519	101764
Темп росту вартості міжнародних перевезень середньорічний	Р _с	1,358				
Темп росту вартості міжнародних перевезень ланцюговий	Р _л	-	1,276	1,284	1,604	1,296
Зважений темп росту	$T_3 = (P_c * P_l)^{1/2}$	1,327				
2. Відносні показники формування витрат на надання послуг з міжнародних транспортних перевезень						
Витрати на організацію міжнародних перевезень, тис.грн.	ВОП	22545	28907	36763	60492	77927
Середній рівень витрат на перевезення у доходах	$P_B = \text{ВОП} / \text{Д}$	0,762				

Джерело: розраховано автором

Для оцінки прогнозних показників обсягу ефекту та ефективності міжнародних транспортних перевезень варто використати дані, які було отримано у табл. 2.7 та методику оцінки ефективності, яка наведена у питанні 1.3. Визначення обсягів прогнозних доходів, витрат та ефекту від здійснення міжнародних перевезень наведено у табл. 2.8.

Таблиця 2.8

Прогнозні показники доходів та витрат від здійснення міжнародних перевезень ТОВ «Укртрансagentur» на 2019-2021 роки (без урахування пропозицій)

Показники оцінки ефективності	Факт	Попередні дані	Прогноз	
	2018	2019	2020	2021
Обсяг наданих послуг з міжнародних транспортних перевезень (Д), тис.грн	101764	135025	179157	237714
Витрати на організацію транспортних перевезень (ВОП), тис.грн	77927	102948	136595	181240
Ефект від наданих послуг з міжнародних транспортних перевезень ($E = Д - ВОП$), тис.грн.	23838	32078	42562	56473
Ефективність міжнародних транспортних перевезень ($E = Д / ВОП$)	1,306	1,312	1,312	1,312
Рентабельність витрат на міжнародні перевезення ($R_v = E / ВОП * 100\%$)	30,6	31,2	31,2	31,2

Джерело: розраховано автором

Як бачимо з результатів проведених розрахунків, значення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень без урахування покращень складе у 2019 році складе 32078 тис.грн, у 2020 році – 42562 тис.грн, у 2021 році – 56473 тис.грн. Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019-2021 рр. 1,312 пункти, а рентабельність витрат на міжнародні перевезення – 31,2%.

Для оцінки перспективних обсягів ефекту від міжнародних перевезень варто врахувати додаткові витрати на впровадження запропонованих заходів, які складуть 1051 тис.грн у 2020 році. Впроваджені заходи дадуть можливість підвищити додатково доходи від міжнародних перевезень на 5% у 2020 році та на 7% у 2021 році. Також запропоновані заходи вплинуть на скорочення витрат на перевезення на 2% у 2020 році та на 3% у 2021 році. Ці очікувані прогнозні показники отримано від комерційного директора підприємства.

Визначення обсягів прогнозних доходів, витрат та ефекту від здійснення міжнародних перевезень з урахуванням пропозицій наведено у табл. 2.9. Значення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень з урахуванням покращень у 2019 році складе 32078 тис.грн (воно залишиться незмінним), у 2020 році – 45421 тис.грн, у 2021 році – 67186 тис.грн.

Таблиця 2.9

Прогнозні показники доходів та витрат від здійснення міжнародних перевезень ТОВ «Укртрансagentur» на 2019-2021 роки (з урахуванням пропозицій)

Показники оцінки ефективності	Факт	Попередні дані	Прогноз	
	2018	2019	2020	2021
Обсяг наданих послуг з міжнародних транспортних перевезень (Д), тис.грн	101764	135025	185953	260968
Витрати на організацію транспортних перевезень (ВОП), тис.грн	77927	102948	138941	193001
Додаткові витрати на впровадження запропонованих заходів з удосконалення міжнародних перевезень, тис.грн	-		1051	
Ефект від наданих послуг з міжнародних транспортних перевезень ($E = Д - ВОП$), тис.грн.	23838	32078	45961	67967
Ефективність міжнародних транспортних перевезень ($E = Д / ВОП$)	1,306	1,312	1,328	1,352
Рентабельність витрат на міжнародні перевезення ($P_v = E / ВОП * 100\%$)	30,6	31,2	33,1	35,2

Джерело: складено автором на основі даних ТОВ «Укртрансagentur»

На основі проведених розрахунків зобразимо графічно результати прогнозування приросту економічного ефекту від удосконалення міжнародних перевезень. З цією метою варто знайти різницю між варіантами прогнозу з урахуванням заходів та без них. Результати оцінки наведено на рис. 2.5.

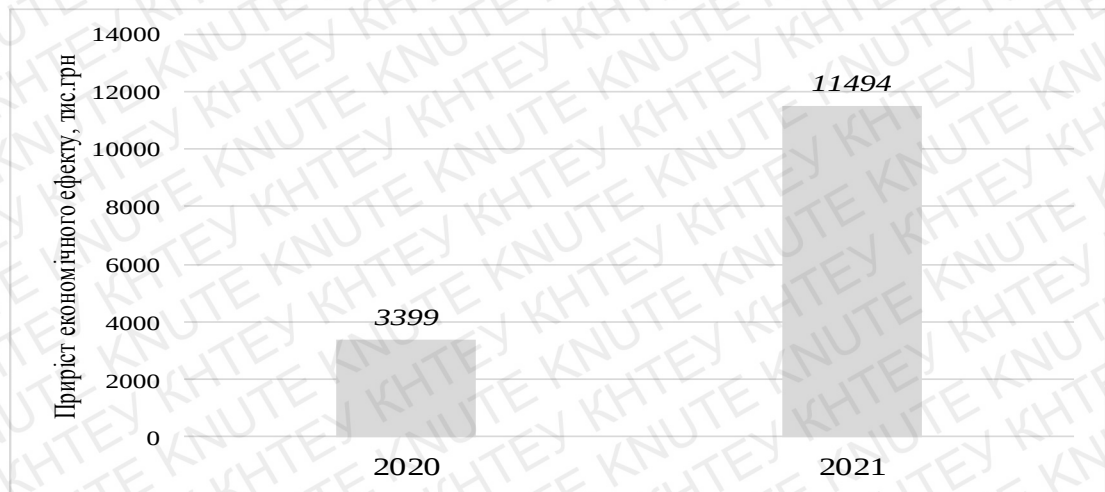


Рис. 2.5. Прогноз показників приросту ефекту від заходів з удосконалення організації міжнародних перевезень ТОВ «Укртрансагент» на 2019-2021 рр.

Джерело: складено автором

Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019 році 1,312 пункти, у 2020 році – 1,328 пункти, у 2021 році – 1,352 пункти. Приріст економічного ефекту у 2020 році складе 3399 тис.грн, у 2021 році – 11494 тис.грн.

Отже, у даному питанні було визначено прогнозні показники обсягів міжнародних перевезень, витрат на організацію цього процесу, показники ефекту та ефективності міжнародних перевезень. Для прогнозування обсягів міжнародних перевезень було використано економіко-статистичний метод. Значення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень без урахування покращень у 2019 році складе 32078 тис.грн, у 2020 році – 42562 тис.грн, у 2021 році – 56473 тис.грн. Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019-2021 рр. 1,312 пункти, а рентабельність витрат на міжнародні перевезення – 31,2%. Значення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень з урахуванням покращень складе у 2019 році складе 32078 тис.грн (воно залишиться незмінним), у 2020 році – 45421 тис.грн, у 2021 році – 67186 тис.грн. Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019 році 1,312 пункти, у 2020 році – 1,328 пункти, у 2021 році – 1,352 пункти. Приріст економічного ефекту у 2020 році складе 3399 тис.грн, у 2021 році – 11494 тис.грн.

Висновки до розділу 2

Отже, за результатами дослідження можемо зробити такі висновки:

Обґрунтовано основні напрямки підвищення ефективності управління транспортним забезпеченням зовнішньоторговельних операцій на підприємстві ТОВ «Укратрансагент». Зважаючи на те, що підприємство надає послуги міжнародних транспортних перевезень, досить важливе значення на результати діяльності має вплив система логістичного сервісу. Для удосконалення логістичного сервісу у сфері міжнародних транспортних перевезень запропоновано: удосконалити систему комунікацій з замовниками транспортних послуг; впровадити ERP-систему; удосконалити організації процесу логістичного обслуговування.

Основними заходами удосконалення управління транспортним забезпеченням ЗЕД на підприємстві ТОВ «Укратрансагент» є такі: удосконалення інформаційної логістики шляхом впровадження нової інформаційної системи, яка дасть змогу удосконалити бізнес-процеси надання транспортних послуг; удосконалення цінової політики у відносинах з постачальниками паливно-мастильних матеріалів (мотивація постачальників); удосконалення системи кадрового забезпечення організації міжнародних транспортних операцій. Для впровадження нової логістичної системи «Microsoft Dinamics» на підприємстві потрібно буде в цілому 115 днів, у тому числі: підготовчий етап впровадження системи – 18 днів; розробка концепції провадження системи – 68 днів; впровадження інформаційної системи – 29 днів. Загальний обсяг бюджету на впровадження нової системи з управління логістичними процесами складе 731,4 тис.грн, включаючи вартість самої системи. Додатковий бюджет заробітної плати адміністратора з логістичного сервісу на 2020 рік складе 320 тис.грн.

Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019-2021 рр. 1,312 пункти, а рентабельність витрат на міжнародні перевезення – 31,2%. Значення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень

з урахуванням покращень складе у 2019 році складе 32078 тис.грн (воно залишиться незмінним), у 2020 році – 45421 тис.грн, у 2021 році – 67186 тис.грн. Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019 році 1,312 пункти, у 2020 році – 1,328 пункти, у 2021 році – 1,352 пункти. Приріст економічного ефекту у 2020 році складе 3399 тис.грн, у 2021 році – 11494 тис.грн.

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

Отже, за результатами проведеного дослідження можемо зробити такі висновки:

Було проаналізовано основні показники фінансово-господарської діяльності підприємства ТОВ «Укртрансінвест». Зростання обсягу чистого доходу упродовж періоду з 2014-2018 рр. зумовлювалося як інфляційними тенденціями, так і зміною обсягів діяльності в бік її збільшення. Збільшення валового прибутку було зумовлено перевищенням темпів зростання доходів від надання послуг з перевезень над темпами зростання собівартості. Чистий прибуток ТОВ «Укртрансінвест» в 2018 році склав 6207 тис.грн., що на 555 тис. грн. (9,8%) більше у порівнянні з минулим роком. Оцінку економічної ефективності та результативності ТОВ «Укртрансінвест» за 2014-2018 роки проведено на основі даних фінансової звітності. Значення коефіцієнтів платоспроможності та ліквідності були досить низькими, у порівнянні з рекомендованими їх значеннями, що дає підстави стверджувати про те, що обсяги поточних зобов'язань підприємства є дуже високими по відношенню до обсягу оборотних активів. Це свідчить про неефективність поточного фінансового планування ТОВ «Укртрансінвест». За результатами оцінки показників фінансової стійкості можна зробити висновки про те, що вони мали досить негативні значення. Зокрема, у 2017-2018 році відбулося зменшення значення коефіцієнту фінансової автономії на 0,02 пункти або на 32,9%, що свідчило про негативну динаміку до зменшення рівня самофінансування діяльності підприємства. Тобто, підприємством за рахунок власних коштів фінансується лише 3% від обсягу активів, решта 97% фінансується за рахунок позикового капіталу. Обсяги власного оборотного капіталу є від'ємною величиною за рахунок майже повністю позикового фінансування діяльності підприємства. Це свідчить про значні ризики для стабільного фінансового стану. За результатами оцінки показників рентабельності можна зробити висновки про те, що вони мали позитивну динаміку. Зокрема, у 2017-2018 році

відбулося зростання значення рентабельності наданих послуг на 2,0%, що свідчило про позитивну динаміку до підвищення прибутковості діяльності підприємства. Показник рентабельності операційних витрат демонстрував аналогічні тенденції до зростання.

На міжнародні транспортні перевезення у 2014 році припадало 54,8% від загального обсягу наданих транспортних послуг, у 2015 році – 56,2%, у 2016 році – 62,3%, у 2017 році – 74,1%, у 2018 році – 75,9%. В цілому за 2014-2018 рр. можна побачити загальний позитивний тренд до зростання частки міжнародних транспортних перевезень у загальному обсязі наданих транспортних послуг. У 2018 році у порівнянні з 2017-м роком обсяг операцій з міжнародного транспортування вантажів зріс на 23246 тис.грн або на 29,6%. Зростання обсягу міжнародних перевезень у 2017-2018 рр. відбувалося переважно за рахунок збільшення наступних напрямків: «Польща» – на 6364 тис.грн або на 35,2%, «Іспанія» – на 3971 тис.грн або на 25,3%, «Німеччина» – на 6182 тис.грн або на 65,6%, «Італія» – на 1219 тис.грн або на 11,1%. В структурі здійснення операцій з міжнародних перевезень вантажів ТОВ «Укртрансагент» домінуючим напрямком є Польща. багато клієнтів ТОВ «Укртрансагент» здійснюють періодичні транспортування вантажів зі складів, які розміщені у Польщі. Зокрема, досить частими є перевезення сільськогосподарської техніки з Польщі, запчастин для авто та ремонту автомобілів, будівельних матеріалів. На напрямок Польщі у 2018 році припадало 24%. Другим важливим напрямком здійснення міжнародних перевезень вантажів на підприємстві є Іспанія, на яку припадало у 2018 році 19%.

Дослідження ефективності міжнародних операцій з організації транспортних перевезень свідчить, що рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень підприємства ТОВ «Укртрансагент» у 2014-2018-му роках мав коливався в межах 1,29-1,32 пункти. Максимальне значення показника ефективності міжнародних транспортних перевезень спостерігалось у 2016 році – 1,332 пункти. У 2017 році можна було спостерігати скорочення

міжнародних транспортних перевезень на 10,1 пункт. Рівень рентабельності витрат на організацію транспортних перевезень виражає можливість цих витрат покриватися доходами від транспортної діяльності. У 2014 році даний показник становив 0,32 грн прибутку в розрахунку на 1 грн витрат на організацію транспортних перевезень. У 2015 році відбулося скорочення даного показника на 0,02 грн. до рівня 0,319 грн, у 2016-2017 роках рентабельність витрат становила 0,332-0,298 грн. У 2018 році рентабельність витрат на організацію міжнародних транспортних перевезень склала 0,306 грн. У 2018 році зростання витрат на перевезення вплинуло на зростання ефекту від міжнародних транспортних перевезень на 5196 тис.грн. Зростання рівня ефективності використання ресурсів вплинуло на підвищення ефекту на 616 тис.грн в цьому періоді.

Рівень дохідності транспортно-експедиційних витрат виражає можливість цих витрат покриватися доходами від основної діяльності. Рівень дохідності витрат на організацію транспортних перевезень виражає можливість цих витрат покриватися доходами від транспортної діяльності. У 2014 році даний показник становив 1,2 грн доходів в розрахунку на 1 грн витрат на організацію транспортних перевезень. У 2015 році відбулося зростання даного показника на 0,02 грн. до рівня 1,22 грн, у 2016-2017 роках доходність становила 1,15-1,19 грн. У 2018 році доходність витрат на організацію транспортних перевезень склала 1,18 грн. У 2014-2017 роках коефіцієнт співвідношення доходу від міжнародних перевезень та витрат на організацію транспортних перевезень був меншим за 1, тобто це означало, що кожна додаткова грн. витрат на організацію транспортних перевезень дозволила підприємству отримати менше 1 грн доходу. У 2018 році кожна додаткова гривня витрат на організацію транспортних перевезень дозволяла отримати ТОВ «Укртрансгент» 1,11 грн доходу.

Обґрунтовано основні напрямки підвищення ефективності управління транспортним забезпеченням зовнішньоторговельних операцій на підприємстві ТОВ «Укртрансгент». Зважаючи на те, що підприємство надає послуги

міжнародних транспортних перевезень, досить важливе значення на результати діяльності має вплив система логістичного сервісу. Для удосконалення логістичного сервісу у сфері міжнародних транспортних перевезень запропоновано: удосконалити систему комунікацій з замовниками транспортних послуг; впровадити ERP-систему; удосконалити організації процесу логістичного обслуговування.

Визначено основні заходи удосконалення управління транспортним забезпеченням ЗЕД на підприємстві ТОВ «Укртрансінвест». До них можемо віднести: удосконалення інформаційної логістики шляхом впровадження нової інформаційної системи, яка дасть змогу удосконалити бізнес-процеси надання транспортних послуг; удосконалення цінової політики у відносинах з постачальниками паливно-мастильних матеріалів (мотивація постачальників); удосконалення системи кадрового забезпечення організації міжнародних транспортних операцій. Для впровадження нової логістичної системи системи «Microsoft Dynamics» на підприємстві потрібно буде в цілому 115 днів, у тому числі: підготовчий етап впровадження системи – 18 днів; розробка концепції провадження системи – 68 днів; впровадження інформаційної системи – 29 днів. Загальний обсяг бюджету на впровадження нової системи з управління логістичними процесами складе 731,4 тис.грн, включаючи вартість самої системи. Додатковий бюджет заробітної плати адміністратора з логістичного сервісу на 2020 рік складе 320 тис.грн.

Було визначено прогностичні показники обсягів міжнародних перевезень, витрат на організацію цього процесу, показники ефекту та ефективності міжнародних перевезень. Для прогнозування обсягів міжнародних перевезень було використано економіко-статистичний метод. Значення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень без урахування покращень у 2019 році складе 32078 тис.грн, у 2020 році – 42562 тис.грн, у 2021 році – 56473 тис.грн. Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019-2021 рр. 1,312 пункти, а рентабельність витрат на міжнародні перевезення – 31,2%. Значення ефекту від здійснення міжнародних транспортних перевезень

з урахуванням покращень у 2019 році складе 32078 тис.грн (воно залишиться незмінним), у 2020 році – 45421 тис.грн, у 2021 році – 67186 тис.грн. Рівень ефективності міжнародних транспортних перевезень складе у 2019 році 1,312 пункти, у 2020 році – 1,328 пункти, у 2021 році – 1,352 пункти. Приріст економічного ефекту у 2020 році складе 3399 тис.грн, у 2021 році – 11494 тис.грн.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Амоша О.І. Зовнішньоекономічна діяльність: підприємство-регіон / О.І. Амоша, С.А. Єрохін. - К.: Центр учбової літератури, 2016. - 290 с.
2. Бойченко О.В. Міжнародні перевезення: особливості організації / О.В. Бойченко // Головбух, 2017. - №3. - URL: [//www.golovbukh.ua/article/6113-qqq-17-m3-03-03-2017-organzatsya-mjnarodnih-perevezen](http://www.golovbukh.ua/article/6113-qqq-17-m3-03-03-2017-organzatsya-mjnarodnih-perevezen)
3. Залізнюк В.П. Транспортно-логістичне забезпечення експортної діяльності підприємства / В.П. Залізнюк // Вісник ДОНУУ, 2016. - №2. – С. 100-107
4. Загальна характеристика інформаційних логістичних систем / ІТ-портал України [Електронний ресурс] – режим доступу: www.dou.ua
5. Інкотермс Офіційні правила тлумачення торговельних термінів Міжнародної торгової палати (редакція 2010р.): Міжнародна торговельна палата; Правила, Міжнародний документ від 01.01.2010: [Електронний ресурс] – режим доступу: http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/988_007
6. Інформація розвитку транспортної галузі України / дані Державної служби статистики України - URL: www.ukrstat.gov.ua
7. Касич А.О. Управління та ефективність міжнародних транспортних перевезень / А.О. Касич, І. В. Рафальська // Економіка інноваційної діяльності підприємств, 2018. - №2. – С. 97-98
8. Кириченко О.А. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності : Навч. посібник / О.А. Кириченко. – К.: «Знання – Прес», 2015. – 384 с.
9. Кіндратова М.В. Управління операціями в зовнішній торгівлі товарами та послугами / М.В. Кіндратова. – К.: Либіль, 2016. – 285 с.
10. Князь С.В. та ін. Технологія формування механізмів експортно-імпоротної діяльності підприємств / С.В. Князь, Н.Х. Георгіаді // Науковий вісник Полісся, 2017. – № 3 (11), ч. 2. – С. 118-122

11. Ковальчук С.Я., Особливості обліку та оподаткування міжнародних вантажних перевезень / С.Я. Ковальчук, А.С. Гловюк // Глобальні та національні проблеми економіки, 2017. - №11. – С. 860-868
12. Козак Ю.Г. Сутність та особливості міжнародних перевезень залізничним транспортом / Ю.Г. Козак // Вісник Одеського національного економічного університету, 2015. - №7. – С. 82-85
13. Кузнецова К.О. Розвиток експортного потенціалу вітчизняних підприємств в умовах євроінтеграції / К.О. Кузнецова // Збірник наукових праць "Сучасні підходи до управління підприємством", 2016. - №1. - [електронний ресурс] – режим доступу: <http://spu.fmm.kpi.ua/article/view/72890>
14. Малярець Л.М., та ін. Аналіз ефективності експортно-імпортової діяльності підприємства для її стратегічного контролінгу / Л.М. Малярець, Г.В. Моргун // БІЗНЕС-ІНФОРМ . - 2015. - № 1.
15. Марценюк Л.В. Огляд досвіду реформування провідних залізниць світу / Л.В. Марценюк // Наука та прогрес транспорту. Вісник Дніпропетровського нац. ун-ту залізничного транспорту. - 2013. - Вип. 1 (43). - С.63-81.
16. Охота В. Підвищення ефективності управління міжнародними перевезеннями / В. Охота // Галицький економічний вісник, ТНТУ, 2014. - № 1. - С. 35-41.
17. Петренко О.І. Проблеми розвитку мультимодальних перевезень в Україні та шляхи їх розв'язання. / Петренко О.І., Дереповська Т.В. // Ефективна економіка. – 2017. - №5. – [Електронний доступ]. – Режим доступу: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5582>
18. Структурна організація експортно-імпортової діяльності підприємств легкої промисловості / В.М. Нижник, С.І. Конев // Прометей, 2014. – №2. – С. 151-156
19. Трифонова О.Д. Аналіз впливу зовнішніх та внутрішніх факторів на зовнішньоекономічну діяльність України, шляхом дослідження експортно-імпортних операцій / О.Д. Трифонова, Є.С. Дорошкевич // Ефективна економіка. – 2017. – № 6. – С. 82-87

20. Ус Т.В. Сутність та аналіз методичних підходів до оцінки експортного потенціалу підприємства / Т.В. Ус // Глобальні та національні проблеми економіки, 2018. - №22. – С. 128-135

21. Федоронько Н.І. Аналіз ефективності експортних та імпорتنих операцій / Н.І. Федоронько // Глобальні та національні проблеми економіки. - 2016. - №10. [електронний ресурс] – режим доступу: <http://global-national.in.ua/archive/10-2016/26.pdf>

22. Хитра О.В. Синергетичний підхід до аналізу категорійного апарату зовнішньоекономічної діяльності / О.В. Хитра // Глобальні та національні проблеми економіки. – 2017. – № 17. – С. 103-109.

23. Хоменко Т.Ю. Методичні підходи до оцінки ефективності управління зовнішньоекономічною діяльністю / Т.Ю. Хоменко, П.В. Круш // Актуальні проблеми економіки та управління, 2017. – №11. – С. 52-56

24. Чупайленко О.А. Транспортно-логістичні кластери як механізм підвищення ефективності міжнародних транспортних перевезень / О.А. Чупайленко // Проблеми транспорту : зб. наук. праць. – К. : НТУ, 2014. – Вип. 10. – С. 261–266

25. Швагер О.Р. Ефективність зовнішньоекономічної діяльності підприємств: формування методики аналізу / О.Р. Швагер // Збірник наукових праць ОНЕУ, 2017. - №1. – [електронний ресурс] – режим доступу: <https://conf.ztu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/09/89.pdf>

26. Бабій В. Організація транспортного забезпечення зовнішньоторговельних операцій підприємства / В. Бабій // Збірник наукових статей студентів КНТЕУ, 2019. – С. 31-37

ДОДАТОК А

Таблиця А.1

Аналіз показників фінансово-господарської діяльності ТОВ «Укртрансгент» за 2014-2018рр., тис.грн.

Показники	2014 рік	2015 рік	2016 рік	2017 рік	2018 рік	Відхилення абсолютне (тис.грн), (+,-)				Відхилення (відносне), %			
						2015/ 2014	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017	2015/ 2014	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017
1	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	54545	67843	78572	105963	134077	13298	10729	27391	28114	24,4	15,8	34,9	26,5
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	45305	58254	68101	87883	109341	12949	9847	19782	21458	28,6	16,9	29,0	24,4
Валовий прибуток	9240	9589	10471	18080	24736	349	882	7609	6656	3,8	9,2	72,7	36,8
Інші операційні доходи	309	147	95	321	263	-162	-52	226	-58	-52,4	-35,4	237,9	-18,1
Адміністративні витрати	4830	5912	6107	6212	7354	1082	195	105	1142	22,4	3,3	1,7	18,4
Витрати на збут	1594	1951	2015	2050	2427	357	64	35	377	22,4	3,3	1,7	18,4
Інші операційні витрати	294	140	90	305	250	-154	-50	215	-55	-52,4	-35,7	238,9	-18,0
Фінансовий результат від операційної діяльності: прибуток	2831	1733	2354	9834	14968	-1098	621	7480	5134	-38,8	35,8	317,8	52,2
Фінансові витрати	771	1187	1162	2840	7230	416	-25	1678	4390	54,0	-2,1	144,4	154,6
Інші витрати	102	102	134	101	168	0	32	-33	67	0,0	31,4	-24,6	66,3
Фінансовий результат до оподаткування: прибуток	1958	444	1058	6893	7570	-1514	614	5835	677	-77,3	138,3	551,5	9,8
Витрати (дохід) з податку на прибуток	352	80	190	1241	1363	-272	110	1051	122	-77,3	137,5	553,2	9,8
Чистий фінансовий результат: прибуток	1606	364	868	5652	6207	-1242	504	4784	555	-77,3	138,5	551,2	9,8

Динаміка обсягу активів та пасивів ТОВ «Укртрансінвест» за 2014-2018 рр., тис.грн

Актив	Станом на 31.12					Відхилення абсолютне (тис.грн), (+,-)				Відхилення (відносне), %			
						2015/ 2014	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017	2015/ 2014	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
1	4	3	4	3	4								
I. Необоротні активи													
Нематеріальні активи	3	5	2	4	17	2	-3	2	13	66,7	-60,0	100,0	325,0
первісна вартість	208	207	207	209	224	-1	0	2	15	-0,5	0,0	1,0	7,2
накопичена амортизація	205	202	205	205	207	-3	3	0	2	-1,5	1,5	0,0	1,0
Незавершені капітальні інвестиції	3056	3630	3056	3056	3058	574	-574	0	2	18,8	-15,8	0,0	0,1
Основні засоби	7608	10226	8708	6508	5168	2618	-1518	-2200	-1340	34,4	-14,8	-25,3	-20,6
первісна вартість	17606	18333	18447	16764	16573	727	114	-1683	-191	4,1	0,6	-9,1	-1,1
знос	9998	8107	9739	10256	11405	-1891	1632	517	1149	-18,9	20,1	5,3	11,2
інші фінансові інвестиції	5551	5326	5326	5775	5775	-225	0	449	0	-4,1	0,0	8,4	0,0
Довгострокова дебіторська заборгованість	1540	1540	1540	1540	1540								
Відстрочені податкові активи	1408	4682	1408	1408	0	3274	-3274	0	-1408	232,5	-69,9	0,0	-100,0
Усього за розділом I	19166	25409	20040	18291	15558	6243	-5369	-1749	-2733	32,6	-21,1	-8,7	-14,9
II. Оборотні активи													
Запаси	1377	1523	1297	1456	984	146	-226	159	-472	10,6	-14,8	12,3	-32,4
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	9947	2123	16909	2985	18493	-7824	14786	-13924	15508	-78,7	696,5	-82,3	519,5
Дебіторська заборгованість за розрахунками:													
з бюджетом	35	920	7	64	0	885	-913	57	-64	2528,6	-99,2	814,3	-100,0
Інша поточна дебіторська заборгованість	0	0	0	0	257	0	0	0	257		-		

Продовження табл. А.2

Гроші та їх еквіваленти	369	51	108	629	526	-318	57	521	-103	-86,2	111,8	482,4	-16,4
Витрати майбутніх періодів	116	66	55	176	84	-50	-11	121	-92	-43,1	-16,7	220,0	-52,3
Інші оборотні активи	1828	1692	955	2702	3293	-136	-737	1747	591	-7,4	-43,6	182,9	21,9
Усього за розділом II	13672	6375	19331	8012	23637	-7297	12956	-11319	15625	-53,4	203,2	-58,6	195,0
Баланс	32838	31784	39371	26303	39195	-1054	7587	-13068	12892	-3,2	23,9	-33,2	49,0
Пасив	Станом на 31.12					Відхилення абсолютне (тис.грн), (+,-)				Відхилення (відносне), %			
						2015/	2016/	2017/	2018/	2015/	2016/	2017/	2018/
1	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
I. Власний капітал													
Зареєстрований (пайовий) капітал	700	700	700	700	700	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	389	770	630	1050	1050	381	-140	420	0	97,9	-18,2	66,7	0,0
Усього за розділом I	1089	1470	1330	1750	1750	381	-140	420	0	35,0	-9,5	31,6	0,0
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення													
Довгострокові кредити банків	1078	2365	1507	649	0	1287	-858	-858	-649	119,4	-36,3	-56,9	-100,0
Усього за розділом II	1078	2365	1507	649	0	1287	-858	-858	-649	119,4	-36,3	-56,9	-100,0
III. Поточні зобов'язання і забезпечення													
Короткострокові кредити банків	6085	1501	5201	1730	1300	-4584	3700	-3471	-430	-75,3	246,5	-66,7	-24,9
Поточна кредиторська заборгованість за:													
товари, роботи, послуги	22985	25259	27282	21639	29931	2274	2023	-5643	8292	9,9	8,0	-20,7	38,3
розрахунками з бюджетом	233	180	425	42	1672	-53	245	-383	1630	-22,7	136,1	-90,1	3881,0

Продовження табл. А.2

Інші поточні зобов'язання	521	102	521	102	3231	-419	419	-419	3129	-80,4	410,8	-80,4	3067,6
Усього за розділом III	29824	27042	33429	23513	36134	-2782	6387	-9916	12621	-9,3	23,6	-29,7	53,7
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	847	907	3105	391	1311	60	2198	-2714	920	7,1	242,3	-87,4	235,3
Баланс	32838	31784	39371	26303	39195	-1054	7587	-13068	12892	-3,2	23,9	-33,2	49,0

Таблиця А.3

Динаміка структури активів та пасивів ТОВ «Укртрансінвест» за 2014-2018 рр., %

Актив	Станом на 31.12.					Відхилення абсолютне (тис.грн), (+,-)			
						2015/ 2014	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017
1	4	3	4	3	4				
I. Необоротні активи									
Нематеріальні активи	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
первісна вартість	0,6	0,7	0,5	0,8	0,6	0,0	-0,1	0,3	-0,2
накопичена амортизація	0,6	0,6	0,5	0,8	0,5	0,0	-0,1	0,3	-0,3
Незавершені капітальні інвестиції	9,3	11,4	7,8	11,6	7,8	2,1	-3,7	3,9	-3,8
Основні засоби	23,2	32,2	22,1	24,7	13,2	9,0	-10,1	2,6	-11,6
первісна вартість	53,6	57,7	46,9	63,7	42,3	4,1	-10,8	16,9	-21,5
знос	30,4	25,5	24,7	39,0	29,1	-4,9	-0,8	14,3	-9,9
інші фінансові інвестиції	16,9	16,8	13,5	22,0	14,7	-0,1	-3,2	8,4	-7,2
Довгострокова дебіторська заборгованість	4,7	4,8	3,9	5,9	3,9				
Відстрочені податкові активи	4,3	14,7	3,6	5,4	0,0	10,4	-11,2	1,8	-5,4
Усього за розділом I	58,4	79,9	50,9	69,5	39,7	21,6	-29,0	18,6	-29,8
II. Оборотні активи	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0				
Запаси	4,2	4,8	3,3	5,5	2,5	0,6	-1,5	2,2	-3,0
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	30,3	6,7	42,9	11,3	47,2	-23,6	36,3	-31,6	35,8
Дебіторська заборгованість за розрахунками:									
з бюджетом	0,1	2,9	0,0	0,2	0,0	2,8	-2,9	0,2	-0,2
Інша поточна дебіторська заборгованість					0,7	0,0	0,0	0,0	0,7
Гроші та їх еквіваленти	1,1	0,2	0,3	2,4	1,3	-1,0	0,1	2,1	-1,0
Витрати майбутніх періодів	0,4	0,2	0,1	0,7	0,2	-0,1	-0,1	0,5	-0,5
Інші оборотні активи	5,6	5,3	2,4	10,3	8,4	-0,2	-2,9	7,8	-1,9
Усього за розділом II	41,6	20,1	49,1	30,5	60,3	-21,6	29,0	-18,6	29,8
Баланс	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0	0	0	0

Продовження табл. А.3

Пасив	Станом на 31.12					Відхилення абсолютне (тис.грн), (+,-)			
						2015/ 2014	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017
1	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017
I. Власний капітал									
Зареєстрований (пайовий) капітал	2,1	2,2	1,8	2,7	1,8	0,1	-0,4	0,9	-0,9
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1,2	2,4	1,6	4,0	2,7	1,2	-0,8	2,4	-1,3
Усього за розділом I	3,3	4,6	3,4	6,7	4,5	1,3	-1,2	3,3	-2,2
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення									
Довгострокові кредити банків	3,3	7,4	3,8	2,5	0,0	4,2	-3,6	-1,4	-2,5
Усього за розділом II	3,3	7,4	3,8	2,5	0,0	4,2	-3,6	-1,4	-2,5
III. Поточні зобов'язання і забезпечення									
Короткострокові кредити банків	18,5	4,7	13,2	6,6	3,3	-13,8	8,5	-6,6	-3,3
Поточна кредиторська заборгованість за:									
товари, роботи, послуги	70,0	79,5	69,3	82,3	76,4	9,5	-10,2	13,0	-5,9
розрахунками з бюджетом	0,7	0,6	1,1	0,2	4,3	-0,1	0,5	-0,9	4,1
Інші поточні зобов'язання	1,6	0,3	1,3	0,4	8,2	-1,3	1,0	-0,9	7,9
Усього за розділом III	90,8	85,1	84,9	89,4	92,2	-5,7	-0,2	4,5	2,8
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	2,6	2,9	7,9	1,5	3,3	0,3	5,0	-6,4	1,9
Баланс	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	-	-	-

ДОДАТОК Б.1

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"за
ЄДРПОУ

Територія: КИЇВСЬКА

за
КОАТУУОрганізаційно-правова форма господарювання Товариство з
обмеженою відповідальністю

за КОПФГ

Вид економічної діяльності: інші супроводжувальні послуги при
перевезеннях

за КВЕД

КОДИ	
01.01.2015	
34652597	
3211600000	
240	
52.29	

Середня кількість працівників-¹ 193Адреса, телефон: 35400, Рівненська обл., смт. Гоща, вул. Нова, буд.
2АОдиниця виміру: тис.грн. без десяткового знака (окрім розділу IV
Звіту про фінансові результати (Звіту про сукупний дохід) (форма
N 2), грошові показники якого наводяться в гривнях з копійками)

Складено (зробити позначку «у» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

V	

БАЛАНС

(Звіт про фінансовий стан)

на 31 грудня 2014 р.

Форма № 1

Код за
ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	3	3
первісна вартість	1001	207	208
накопичена амортизація	1002	204	205
Незавершені капітальні інвестиції	1005	3343	3056
Основні засоби	1010	8917	7608
первісна вартість	1011	17969	17606
знос	1012	9052	9998
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції:			
які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035	5438	5551
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	1540	1540
Відстрочені податкові активи	1045	3045	1408
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	22286	19166
II. Оборотні активи			
Запаси	1100	1450	1377
Поточні біологічні активи	1110		
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	6035	9947
Дебіторська заборгованість за розрахунками:	1130		
за виданими авансами			
з бюджетом	1135	477	35
у тому числі з податку на прибуток	1136		
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	0	0
Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	210	369

Витрати майбутніх періодів	1170	91	116
Інші оборотні активи	1190	1760	1828
Усього за розділом II	1195	10023	13672
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200		
Баланс	1300	32309	32838
Пасив	Код рядка	На початок звітнього періоду	На кінець звітнього періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	700	700
Капітал у дооцінках	1405		
Додатковий капітал	1410		
Резервний капітал	1415		
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	450	389
Неоплачений капітал	1425		
Вилучений капітал	1430		
Усього за розділом I	1495	1150	1089
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500		
Довгострокові кредити банків	1510	1722	1078
Інші довгострокові зобов'язання	1515		
Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		
Усього за розділом II	1595	1722	1078
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600	4987	6085
Поточна кредиторська заборгованість за:			
довгостроковими зобов'язаннями	1610		
товари, роботи, послуги	1615	22308	22985
розрахунками з бюджетом	1620	207	233
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625		
розрахунками з оплати праці	1630		
Поточні забезпечення	1660		
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690	102	521
Усього за розділом III	1695	27604	29824
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700	1833	847
Баланс	1900	32309	32838

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА

-¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"

(найменування)

за
ЄДРПОУ

КОДИ	
2015	01
34652597	

**Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)
за 2014 р.**

Форма № 2

Код за
ДКУД

1801003

I. Фінансові результати

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	54545	43636
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	45305	34885
Валовий:			
прибуток	2090	9240	8751
збиток	2095		
Інші операційні доходи	2120	309	170
Адміністративні витрати	2130	4830	4158
Витрати на збут	2150	1594	1372
Інші операційні витрати	2180	294	162
Фінансовий результат від операційної діяльності:			
прибуток	2190	2831	3229
збиток	2195		
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220		
Інші доходи	2240		
Фінансові витрати	2250	771	563
Втрати від участі в капіталі	2255		
Інші витрати	2270	102	19
Фінансовий результат до оподаткування:			
прибуток	2290	1958	2647
збиток	2295		
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	352	476
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат:			
прибуток	2350	1606	2171
збиток	2355		

II. Сукупний дохід

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400		
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405		
Накопичені курсові різниці	2410		
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415		
Інший сукупний дохід	2445		
Інший сукупний дохід до оподаткування	2450		
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455		
Інший сукупний дохід після оподаткування	2460		

Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)		2465	1606	2171
III. Елементи операційних витрат				
Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року	
1	2	3	4	
Матеріальні затрати	2500	3023	2561	
Витрати на оплату праці	2505	1209	1025	
Відрахування на соціальні заходи	2510	605	512	
Амортизація	2515	336	285	
Інші операційні витрати	2520	1545	1309	
Разом	2550	6718	5692	

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА

ДОДАТОК Б.2

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"

за
ЄДРПОУ

Територія: КИЇВСЬКА

за
КОАТУУ

Організаційно-правова форма господарювання Товариство з
обмеженою відповідальністю

за КОПФГ

Вид економічної діяльності: інші супроводжувальні послуги при
перевезеннях

за КВЕД

КОДИ	
01.01.2016	
34652597	
3211600000	
240	
52.29	

Середня кількість працівників-¹ 193

Адреса, телефон: 35400, Рівненська обл., смт. Гоща, вул. Нова, буд.
2А

Одиниця виміру: тис.грн. без десяткового знака (окрім розділу IV
Звіту про фінансові результати (Звіту про сукупний дохід) (форма
N 2), грошові показники якого наводяться в гривнях з копійками)

Складено (зробити позначку «v» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

V	

БАЛАНС

(Звіт про фінансовий стан)

на 31 грудня 2015 р.

Форма № 1

Код за
ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	3	5
первісна вартість	1001	208	207
накопичена амортизація	1002	205	202
Незавершені капітальні інвестиції	1005	3056	3630
Основні засоби	1010	7608	10226
первісна вартість	1011	17606	18333
знос	1012	9998	8107
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції:			
які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035	5551	5326
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	1540	1540
Відстрочені податкові активи	1045	1408	4682
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	19166	25409
II. Оборотні активи			
Запаси	1100	1377	1523
Поточні біологічні активи	1110		
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	9947	2123
Дебіторська заборгованість за розрахунками:	1130		
за виданими авансами			
з бюджетом	1135	35	920
у тому числі з податку на прибуток	1136		
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	0	0

Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	369	51
Витрати майбутніх періодів	1170	116	66
Інші оборотні активи	1190	1828	1692
Усього за розділом II	1195	13672	6375
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200		
Баланс	1300	32838	31784
Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	700	700
Капітал у дооцінках	1405		
Додатковий капітал	1410		
Резервний капітал	1415		
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	389	770
Неоплачений капітал	1425		
Вилучений капітал	1430		
Усього за розділом I	1495	1089	1470
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500		
Довгострокові кредити банків	1510	1078	2365
Інші довгострокові зобов'язання	1515		
Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		
Усього за розділом II	1595	1078	2365
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600	6085	1501
Поточна кредиторська заборгованість за:			
довгостроковими зобов'язаннями	1610		
товари, роботи, послуги	1615	22985	25259
розрахунками з бюджетом	1620	233	180
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625		
розрахунками з оплати праці	1630		
Поточні забезпечення	1660		
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690	521	102
Усього за розділом III	1695	29824	27042
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700	847	907
Баланс	1900	32838	31784

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА

-¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"

(найменування)

за
ЄДРПОУ

КОДИ	
2016	01
34652597	

Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)
за 2015 р.

Форма № 2

Код за
ДКУД

1801003

I. Фінансові результати

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	67843	54545
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	58254	45305
Валовий:			
прибуток	2090	9589	9240
збиток	2095		
Інші операційні доходи	2120	147	309
Адміністративні витрати	2130	5912	4830
Витрати на збут	2150	1951	1594
Інші операційні витрати	2180	140	294
Фінансовий результат від операційної діяльності:			
прибуток	2190	1733	2831
збиток	2195		
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220		
Інші доходи	2240		
Фінансові витрати	2250	1187	771
Втрати від участі в капіталі	2255		
Інші витрати	2270	102	102
Фінансовий результат до оподаткування:			
прибуток	2290	444	1958
збиток	2295		
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	80	352
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат:			
прибуток	2350	364	1606
збиток	2355		

II. Сукупний дохід

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400		
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405		
Накопичені курсові різниці	2410		
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415		
Інший сукупний дохід	2445		
Інший сукупний дохід до оподаткування	2450		
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455		
Інший сукупний дохід після оподаткування	2460		

Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)		2465	364	1606
III. Елементи операційних витрат				
Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року	
1	2	3	4	
Матеріальні затрати	2500	3601	3023	
Витрати на оплату праці	2505	1441	1209	
Відрахування на соціальні заходи	2510	720	605	
Амортизація	2515	400	336	
Інші операційні витрати	2520	1841	1545	
Разом	2550	8003	6718	

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА

ДОДАТОК Б.3

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"

за
ЄДРПОУ

Територія: КИЇВСЬКА

за
КОАТУУ

Організаційно-правова форма господарювання Товариство з
обмеженою відповідальністю

за КОПФГ

Вид економічної діяльності: інші супроводжувальні послуги при
перевезеннях

за КВЕД

КОДИ	
2017	01
34652597	
3211600000	
240	
52.29	

Середня кількість працівників⁻¹ 193

Адреса, телефон: 35400, Рівненська обл., смт. Гоща, вул. Нова, буд.
2А

Одиниця виміру: тис.грн. без десяткового знака (окрім розділу IV
Звіту про фінансові результати (Звіту про сукупний дохід) (форма
N 2), грошові показники якого наводяться в гривнях з копійками)

Складено (зробити позначку «v» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

V	

БАЛАНС

(Звіт про фінансовий стан)

на 31 грудня 2016 р.

Форма № 1

Код за
ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітнього періоду	На кінець звітнього періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	5	2
первісна вартість	1001	207	207
накопичена амортизація	1002	202	205
Незавершені капітальні інвестиції	1005	3630	3056
Основні засоби	1010	10226	8708
первісна вартість	1011	18333	18447
знос	1012	8107	9739
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції:			
які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035	5326	5326
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	1540	1540
Відстрочені податкові активи	1045	4682	1408
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	25409	20040
II. Оборотні активи			
Запаси	1100	1523	1297
Поточні біологічні активи	1110		
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	2123	16909
Дебіторська заборгованість за розрахунками:	1130		
за виданими авансами			
з бюджетом	1135	920	7
у тому числі з податку на прибуток	1136		
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	0	0

Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	51	108
Витрати майбутніх періодів	1170	66	55
Інші оборотні активи	1190	1692	955
Усього за розділом II	1195	6375	19331
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200		
Баланс	1300	31784	39371
Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	700	700
Капітал у дооцінках	1405		
Додатковий капітал	1410		
Резервний капітал	1415		
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	770	630
Неоплачений капітал	1425		
Вилучений капітал	1430		
Усього за розділом I	1495	1470	1330
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500		
Довгострокові кредити банків	1510	2365	1507
Інші довгострокові зобов'язання	1515		
Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		
Усього за розділом II	1595	2365	1507
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600	1501	5201
Поточна кредиторська заборгованість за:			
довгостроковими зобов'язаннями	1610		
товари, роботи, послуги	1615	25259	27282
розрахунками з бюджетом	1620	180	425
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625		
розрахунками з оплати праці	1630		
Поточні забезпечення	1660		
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690	102	521
Усього за розділом III	1695	27042	33429
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700	907	3105
Баланс	1900	31784	39371

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА

-¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"

(найменування)

за
ЄДРПОУ

КОДИ	
2017	01
34652597	

Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)
за 2016 р.

Форма № 2

Код за
ДКУД

1801003

I. Фінансові результати

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	78572	67843
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	68101	58254
Валовий:			
прибуток	2090	10471	9589
збиток	2095		
Інші операційні доходи	2120	95	147
Адміністративні витрати	2130	6107	5912
Витрати на збут	2150	2015	1951
Інші операційні витрати	2180	90	140
Фінансовий результат від операційної діяльності:			
прибуток	2190	2354	1733
збиток	2195		
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220		
Інші доходи	2240		
Фінансові витрати	2250	1162	1187
Втрати від участі в капіталі	2255		
Інші витрати	2270	134	102
Фінансовий результат до оподаткування:			
прибуток	2290	1058	444
збиток	2295		
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	190	80
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат:			
прибуток	2350	868	364
збиток	2355		

II. Сукупний дохід

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400		
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405		
Накопичені курсові різниці	2410		
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415		
Інший сукупний дохід	2445		
Інший сукупний дохід до оподаткування	2450		
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455		
Інший сукупний дохід після оподаткування	2460		

Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)		2465	868	364
III. Елементи операційних витрат				
Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року	
1	2	3	4	
Матеріальні затрати	2500	3695	3601	
Витрати на оплату праці	2505	1478	1441	
Відрахування на соціальні заходи	2510	739	720	
Амортизація	2515	411	400	
Інші операційні витрати	2520	1889	1841	
Разом	2550	8212	8003	

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА

ДОДАТОК Б.4

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"

Територія: КИЇВСЬКА

Організаційно-правова форма господарювання Товариство з
обмеженою відповідальністюВид економічної діяльності: інші супроводжувальні послуги при
перевезенняхза
ЄДРПОУза
КОАТУУ

за КОПФГ

за КВЕД

КОДИ	
2018	01
34652597	
3211600000	
240	
52.29	

Середня кількість працівників-¹ 193Адреса, телефон: 35400, Рівненська обл., смт. Гоща, вул. Нова, буд.
2АОдиниця виміру: тис.грн. без десяткового знака (окрім розділу IV
Звіту про фінансові результати (Звіту про сукупний дохід) (форма
N 2), грошові показники якого наводяться в гривнях з копійками)

Складено (зробити позначку «v» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

V	

БАЛАНС
(Звіт про фінансовий стан)
на 31 грудня 2017 р.

Форма № 1

Код за
ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	2	4
первісна вартість	1001	207	209
накопичена амортизація	1002	205	205
Незавершені капітальні інвестиції	1005	3056	3056
Основні засоби	1010	8708	6508
первісна вартість	1011	18447	16764
знос	1012	9739	10256
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції:			
які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035	5326	5775
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	1540	1540
Відстрочені податкові активи	1045	1408	1408
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	20040	18291
II. Оборотні активи			
Запаси	1100	1297	1456
Поточні біологічні активи	1110		
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	16909	2985
Дебіторська заборгованість за розрахунками:	1130		
за виданими авансами			
з бюджетом	1135	7	64
у тому числі з податку на прибуток	1136		
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	0	0

Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	108	629
Витрати майбутніх періодів	1170	55	176
Інші оборотні активи	1190	955	2702
Усього за розділом II	1195	19331	8012
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200		
Баланс	1300	39371	26303
Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	700	700
Капітал у дооцінках	1405		
Додатковий капітал	1410		
Резервний капітал	1415		
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	630	1050
Неоплачений капітал	1425		
Вилучений капітал	1430		
Усього за розділом I	1495	1330	1750
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500		
Довгострокові кредити банків	1510	1507	649
Інші довгострокові зобов'язання	1515		
Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		
Усього за розділом II	1595	1507	649
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600	5201	1730
Поточна кредиторська заборгованість за:			
довгостроковими зобов'язаннями	1610		
товари, роботи, послуги	1615	27282	21639
розрахунками з бюджетом	1620	425	42
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625		
розрахунками з оплати праці	1630		
Поточні забезпечення	1660		
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690	521	102
Усього за розділом III	1695	33429	23513
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700	3105	391
Баланс	1900	39371	26303

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА

-¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"

(найменування)

за
ЄДРПОУ

КОДИ	
2018	01
34652597	

Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)
за 2017 р.

Форма № 2

Код за
ДКУД

1801003

I. Фінансові результати

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	105963	78572
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	87883	68101
Валовий:			
прибуток	2090	18080	10471
збиток	2095		
Інші операційні доходи	2120	321	95
Адміністративні витрати	2130	6212	6107
Витрати на збут	2150	2050	2015
Інші операційні витрати	2180	305	90
Фінансовий результат від операційної діяльності:			
прибуток	2190	9834	2354
збиток	2195		
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220		
Інші доходи	2240		
Фінансові витрати	2250	2840	1162
Втрати від участі в капіталі	2255		
Інші витрати	2270	101	134
Фінансовий результат до оподаткування:			
прибуток	2290	6893	1058
збиток	2295		
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	1241	190
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат:			
прибуток	2350	5652	868
збиток	2355		

II. Сукупний дохід

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400		
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405		
Накопичені курсові різниці	2410		
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415		
Інший сукупний дохід	2445		
Інший сукупний дохід до оподаткування	2450		
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455		
Інший сукупний дохід після оподаткування	2460		

Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)	2465	5652	868
---	------	------	-----

III. Елементи операційних витрат

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Матеріальні затрати	2500	3855	3695
Витрати на оплату праці	2505	1542	1478
Відрахування на соціальні заходи	2510	771	739
Амортизація	2515	428	411
Інші операційні витрати	2520	1970	1889
Разом	2550	8567	8212

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА

ДОДАТОК Б.5

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"

Територія: КИЇВСЬКА, Баришівський р-н

Організаційно-правова форма господарювання Товариство з
обмеженою відповідальністюВид економічної діяльності: інші супроводжувальні послуги при
перевезенняхза
ЄДРПОУза
КОАТУУ

за КОПФГ

за КВЕД

КОДИ	
2019	01
34652597	
3211600000	
240	
52.29	

Середня кількість працівників-¹ 193Адреса, телефон: 35400, Рівненська обл., смт. Гоща, вул. Нова, буд.
2АОдиниця виміру: тис.грн. без десяткового знака (окрім розділу IV
Звіту про фінансові результати (Звіту про сукупний дохід) (форма
N 2), грошові показники якого наводяться в гривнях з копійками)

Складено (зробити позначку «v» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

V	

БАЛАНС
(Звіт про фінансовий стан)
на 31 грудня 2018 р.

Форма № 1

Код за
ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	4	17
первісна вартість	1001	209	224
накопичена амортизація	1002	205	207
Незавершені капітальні інвестиції	1005	3056	3058
Основні засоби	1010	6508	5168
первісна вартість	1011	16764	16573
знос	1012	10256	11405
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції:			
які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035	5775	5775
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	1540	1540
Відстрочені податкові активи	1045	1408	0
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	18291	15558
II. Оборотні активи			
Запаси	1100	1456	984
Поточні біологічні активи	1110		
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	2985	18493
Дебіторська заборгованість за розрахунками:	1130		
за виданими авансами			
з бюджетом	1135	64	0
у тому числі з податку на прибуток	1136		
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	0	257

Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	629	526
Витрати майбутніх періодів	1170	176	84
Інші оборотні активи	1190	2702	3293
Усього за розділом II	1195	8012	23637
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200		
Баланс	1300	26303	39195
Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	700	700
Капітал у дооцінках	1405		
Додатковий капітал	1410		
Резервний капітал	1415		
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	1050	1050
Неоплачений капітал	1425		
Вилучений капітал	1430		
Усього за розділом I	1495	1750	1750
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500		
Довгострокові кредити банків	1510	649	0
Інші довгострокові зобов'язання	1515		
Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		
Усього за розділом II	1595	649	0
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600	1730	1300
Поточна кредиторська заборгованість за:			
довгостроковими зобов'язаннями	1610		
товари, роботи, послуги	1615	21639	29931
розрахунками з бюджетом	1620	42	1672
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625		
розрахунками з оплати праці	1630		
Поточні забезпечення	1660		
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690	102	3231
Усього за розділом III	1695	23513	36134
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700	391	1311
Баланс	1900	26303	39195

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА

-¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРТРАНСАГЕНТ"

(найменування)

за
ЄДРПОУ

КОДИ	
2019	01
34652597	

Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)
за 2018 р.

Форма № 2

Код за
ДКУД

1801003

I. Фінансові результати

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	134077	105963
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	109341	87883
Валовий:			
прибуток	2090	24736	18080
збиток	2095		
Інші операційні доходи	2120	263	321
Адміністративні витрати	2130	7354	6212
Витрати на збут	2150	2427	2050
Інші операційні витрати	2180	250	305
Фінансовий результат від операційної діяльності:			
прибуток	2190	14968	9834
збиток	2195		
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220		
Інші доходи	2240		
Фінансові витрати	2250	7230	2840
Втрати від участі в капіталі	2255		
Інші витрати	2270	168	101
Фінансовий результат до оподаткування:			
прибуток	2290	7570	6893
збиток	2295		
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	1363	1241
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат:			
прибуток	2350	6207	5652
збиток	2355		

II. Сукупний дохід

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400		
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405		
Накопичені курсові різниці	2410		
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415		
Інший сукупний дохід	2445		
Інший сукупний дохід до оподаткування	2450		
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455		
Інший сукупний дохід після оподаткування	2460		

Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)	2465	6207	5652
---	------	------	------

III. Елементи операційних витрат

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Матеріальні затрати	2500	4514	3855
Витрати на оплату праці	2505	1806	1542
Відрахування на соціальні заходи	2510	903	771
Амортизація	2515	502	428
Інші операційні витрати	2520	2307	1970
Разом	2550	10031	8567

Керівник
Головний бухгалтер

КУШНЕРЧУК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ
МАРЧУК ЗІНАІДА ІВАНІВНА