

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Кафедра зовнішньоекономічної діяльності підприємства

ВИПУСКНА КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

**«Управління операціями з експорту підприємства»
(на матеріалах ТОВ «Вокі Геймс Україна» м. Київ)**

Студента 2 курсу 3м групи
Факультету міжнародної торгівлі і права,
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Спеціалізації «Менеджмент
зовнішньоекономічної діяльності»

Костецької
Марини Андріївни

Науковий керівник
д-р екон. наук, доц.

Калюжна
Наталія Геннадіївна

Керівник освітньої програми
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Спеціалізації «Менеджмент
зовнішньоекономічної діяльності»

Студінська
Галина Яківна

Київ 2019

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Розділ 1. Аналіз механізму управління операціями з експорту підприємства ТОВ «Вокі Геймс Україна»	6
1.1 Аналіз господарсько-фінансової діяльності ТОВ «Вокі Геймс Україна»	6
1.2 Дослідження системи управління операціями з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна»	16
1.3 Оцінка ефективності управління операцій з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна»	24
Висновки до розділу 1	29
Розділ 2. Шляхи вдосконалення управління операціями з експорту підприємства ТОВ «Вокі Геймс Україна»	31
2.1 Удосконалення механізму управління операціями з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна».....	31
2.2 Обґрунтування заходів щодо підвищення ефективності управління операціями з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна»	39
2.3 Оцінка ефективності запропонованих заходів	42
Висновки до розділу 2	47
Висновки і пропозиції	49
Список використаних джерел.....	53
Додатки.....	57

Вступ

Ефективна взаємодія економіки України з міжнародними ринками можлива за умови розвитку експортного потенціалу і розширення зовнішніх ринків збуту товарів. Основні тенденції розвитку сучасного міжнародного бізнесу свідчать, що без ефективного управління операціями з експорту неможливо забезпечити конкурентоспроможність на світовому ринку. Таким чином, особливо актуальними є проблеми розробки ефективних методів удосконалення управління експортною діяльністю підприємства, що забезпечить успіх країни та її підприємств у їх боротьбі за світогосподарські позиції.

Актуальність теми дипломного дослідження полягає в тому, що на сучасному етапі розвитку підприємств України, дуже важливою є розробка науково-методичних засад управління експортною діяльністю підприємства та вдосконалення його організаційно-економічного і методичного забезпечення на основі вирішення таких основних задач: розкриття й уточнення економічної сутності експорту як явища і процесу, визначення його передумов (механізму запуску), структури, факторів формування та регуляторного механізму життєздатності; аналіз теоретичних засад управління експортною діяльністю підприємства, розкриття його особливостей як однієї з функціональних підсистем менеджменту підприємства.

Дослідження особливостей управління операціями з експорту на підприємстві на міжнародних ринках є досить актуальною проблемою, оскільки у період зростання міжнародної конкуренції, система управління підприємств повинна переорієнтовуватися на сучасні системи менеджменту, що дозволить підвищити рівень їх конкурентоспроможності.

Значний інтерес науковців, аналітиків до проблем управління експортними операціями підприємства, вочевидь, зумовлений її важливим

місцем у соціально-економічному житті держави, регіону, власне самого підприємства.

Особливості, чинники та результати управління операціями з експорту в період глобальних трансформаційних перетворень є предметом ґрунтовних теоретичних та аналітичних досліджень багатьох зарубіжних і українських вчених. Так, ґрунтовні дослідження управління експортними операціями у глобальному економічному середовищі представлені зарубіжними вченими М. Бейсом, К. Реннінґсом, М. Андерсоном та О. Еджирма. Узагальнення сутності поняття «експортна діяльність підприємства» та структуризація факторів впливу на неї проведені в працях О.Г. Мельник та М.Я. Нагірної В.В. [26, с.125-127]. Пошук низки важливих проблем практичного характеру здійснено й у працях О.Є. Кузьміна [24, с.633]. Мова йде про визначення підходів до управління витратами на експортну діяльність підприємства, оцінювання її економічної ефективності, стратегічні аспекти управління операціями підприємства з експорту тощо.

Невирішеними залишаються більшість питань щодо розробки та реалізації ефективного управління експортними операціями, як одного з аспектів зовнішньоекономічної діяльності підприємства. Також недостатньо продуманими є шляхи здійснення ефективного управління експортними операціями на підприємствах, які мають свою специфіку діяльності. Сукупність таких проблем викликає необхідність дослідження цих питань для внесення пропозицій щодо їх вирішення, що, у свою чергу, зумовлює наукову та практичну актуальність обраної теми дослідження.

Об'єктом дослідження є система управління операціями з експорту на підприємстві.

Предметом роботи є теоретичні та практичні засади управління операціями з експорту на підприємстві.

Основними ланками при здійсненні експортних операцій є підприємства, а також різні невиробничі організації. Тому вивчення

ефективності управління експортними операціями не можливо без розгляду й аналізу експортної діяльності окремих підприємств. Тема даної дипломної роботи присвячена вивченню управління операціями з експорту на матеріалах ТОВ «Вокі Геймс Україна» в м.Київ.

Мета випускної кваліфікаційної роботи – полягає у розробці заходів щодо вдосконалення управління операціями з експорту на підприємстві ТОВ «Вокі Геймс Україна».

Для окресленої мети були визначені наступні завдання:

- провести аналіз господарсько-фінансової діяльності підприємства;
- дослідити механізм управління операціями з експорту на підприємстві;
- зробити оцінку ефективності управління операцій з експорту;
- удосконалити механізм управління операціями зовнішньоекономічної діяльності підприємства;
- обґрунтувати необхідність впровадження підприємством рекомендацій щодо вдосконалення управління операціями з експорту;
- вказати шляхи вдосконалення управління операціями з експорту на прикладі запропонованих заходів.

У випускній кваліфікаційній роботі було застосовано сукупність підходів та методів, що дало змогу реалізувати концептуальну єдність дослідження. Були **використані такі методи** як метод порівняння, аналітичний, описовий, статистичний, та методи розрахунку ефективності експортних операцій. Діалектичний, структурний та системний методи застосовувалися для розкриття сутності поняття «експортні операції» [14,16,18].

Інформаційною базою для написання випускної кваліфікаційної роботи виступають навчально-методичні матеріали, підручники по менеджменту та зовнішньоекономічній діяльності, нормативно-правові

документи, а також дані фінансової звітності та організаційно-управлінської документації об'єкту дослідження [1,2,13,21,27,30].

Теоретичні результати дослідження були опубліковані в статті «Теоретичні засади стратегічного управління експортним потенціалом підприємства». [23, с.71-77]

РОЗДІЛ 1. АНАЛІЗ МЕХАНІЗМУ УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЯМИ З ЕКСПОРТУ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «ВОКІ ГЕЙМС УКРАЇНА»

1.1. Аналіз господарсько-фінансової діяльності ТОВ «Вокі Геймс Україна»

ТОВ «Вокі Геймс Україна» є товариством з обмеженою відповідальністю, яке створене за українським законодавством. Статут підприємства було зареєстровано 25.05.2014р. Станом на 1.06.2019 кількість штатних працівників підприємства складає 362 чоловік.

Основна робота підприємства полягає у спеціалізованій діяльності із дизайну, тиражування звуко-, відеозаписів і програмного забезпечення, діяльність з розробки програмного забезпечення, створення комп'ютерних та мобільних додатків (основний Код КВЕД 74.10).

Кінцевою контролюючою стороною компанії є ПІЛЛАРЗ МЕДІА ГРУП ЛІМІТЕД, ІДСБ ХОЛДІНГС ЛІМІТЕД, ГЕРДЕЛЕР ЛІМІТЕД (Ізраїль).

З метою оцінки фінансово-господарського стану та прогнозування розвитку ТОВ «Вокі Геймс Україна», проаналізуємо його фінансові результати. Аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «Вокі Геймс Україна» здійснено на основі фінансової звітності (дод. А та Б), яка була підготовлена у відповідності до міжнародних стандартів фінансової звітності та інших нормативних вимог до ведення бухгалтерського обліку і звітності в Україні та представлено у табл. 1.1.

Таблиця 1.1
Аналіз динаміки обсягів активів ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2014
– 2018 рр., тис. грн.

Показник	Факт					Абсолютне відхилення			Відносне відхилення, %		
	31.12.14	31.12.15	31.12.16	31.12.17	31.12.18	2015/ 2014	2017/ 2016	2014/ 2018	2015/ 2014	2017/ 2016	2014/ 2018
Нематеріальні активи	78,00	49,00	17,00	17,00	10,00	-29,0	0,0	-68,0	62,82	100,00	12,82
Незавершені капітальні інвестиції	174,00	146,00	137,00	120,00	135,00	-28,0	-17,0	-39,0	83,91	87,59	77,59
Основні засоби	2746,00	6933,00	5170,00	2918,00	1617,00	4187,0	-2252,0	-1129,0	252,48	56,44	58,89
Довгостр. дебіторська заборг.	0,00	0,00	0,00	991,00	221,00	0,0	991,0	221,0	-	-	-
Відстрочені податкові активи	0,00	0,00	51,00	22,00	15,00	0,0	-29,0	15,0	-	43,14	-
Усього необоротні активи	2998,00	7128,00	5375,00	4068,00	1998,00	4130,0	-1307,0	-1000,0	237,76	75,68	66,64
Запаси	8757,00	16392,0	19040,0	16756,0	14064,0	7635,0	-2284,0	5307,0	187,19	88,00	160,60
Дебіторська заборг. за прод., тов., роб., посл.	12364,0	16133,0	16029,0	18529,0	19915,0	3769,0	2500,0	7551,0	130,48	115,60	161,07
Дебіторська заборг. за розрахунками з бюджетом	87,00	1122,00	25,00	425,00	77,00	1035,0	400,0	-10,0	1289,66	1700,00	88,51
Інша поточна дебіторська заборг.	1114,00	2209,00	2737,00	691,00	1001,00	1095,0	-2046,0	-113,0	198,29	25,25	89,86
Гроші та їх еквіваленти	1241,00	2019,00	2154,00	2172,00	3242,00	778,0	18,0	2001,0	162,69	100,84	261,24
Витрати майбутніх періодів	1,00	28,00	38,00	19,00	28,00	27,0	-19,0	27,0	2800,00	50,00	2800,00
Усього оборотні активи	23564,0	37903,0	40023,0	38592,0	38879,0	14339,0	-1431,0	15315,0	160,85	96,42	164,99
Баланс	26562,0	45031,0	45398,00	42660,0	40877,00	18469,0	-2738,0	14315,0	169,53	93,97	153,89

Джерело: складено та розраховано за [дод. А].

Розглядаючи динаміку активів підприємства, необхідно зауважити, що протягом досліджуваного періоду їх вартість зросла на 53,89% (з 26562 тис. грн. до 40877 тис. грн). Збільшення активів мало непостійний характер - у 2014 та 2015 рр. їх вартість зростала (на 69,53% у 2014 р. та на 1% у 2015 р.), а у 2016 та 2017 рр., навпаки, зменшувалася. Такі коливання були пов'язані зі змінами обсягу оборотних активів, на які припадає лівова частка майна підприємства.

Основу оборотних активів підприємства складає дебіторська заборгованість за товари, роботи, послуги (у порівнянні з 2014 р. її обсяги зросли на 61,07%), при чому зростання цієї статті доходів мало системний характер.

Протягом досліджуваного періоду відбулося зростання обсягів запасів на складі підприємства (з 8757 тис. грн. до 14064 тис. грн.), що з одного боку може вказувати на проблеми у сфері складування, а з іншого боку є свідченням зростання обсягів діяльності підприємства. Сильною стороною підприємства також є збільшення у нього протягом останніх років обсягів грошових коштів, що вказує на достатньо високий рівень ліквідності підприємства. Розглядаючи структуру активів, зауважимо, що тенденцію до зростання має частка оборотних активів (у 2014 р. вони склали 88,71% майна компанії, у 2018 р. – 95,11%), при цьому на дебіторську заборгованість за товари, роботи, послуги припадало у 2018 р. 48,72% усіх активів ТОВ “Вокі Геймс Україна”. На наш погляд, подібна структура активів є неоптимальною, оскільки вказує на те, що підприємство надміру залежить від платоспроможності своїх партнерів.

Аналіз пасиву балансу ТОВ “Вокі Геймс Україна” дозволив зробити висновок про те, що досліджуване підприємство не лише надає, але й саме активно користується комерційним кредитом. Так, обсяги кредиторської заборгованості за товари, роботи, послуги зросли за останні роки з 21292 тис. грн. до 30854 тис. грн. (табл. 1.2).

Таблиця 1.2

Аналіз динаміки обсягів пасивів ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2014 – 2018 рр., тис. грн.

Показник	Факт					Абсолютне відхилення			Відносне відхилення, %		
	2014	2015	2016	2017	2018	2015/ 2014	2017/ 2016	2014/ 2018	2015/ 2014	2017/ 2016	2014/ 2015
Зареєстров. капітал	1263,00	5019,00	5019,00	5019,00	10594,0	3756,0	0,0	9331,0	397,39	100,00	838,80
Резервний капітал	0,00	0,00	0,00	5519,00	0,00	0,0	5519,0	0,0	-	-	-
Нерозподіл. прибуток	3628,00	3805,00	-	-	-	177,0	-4039,0	-6671,0	104,88	377,79	-83,88
Усього власний капітал	4891,00	8824,00	3565,00	5045,00	7551,00	3933,0	1480,0	2660,0	180,41	141,51	154,39
Відстрочені податкові зобов'язання	0,00	0,00	98,00	80,00	0,00	0,0	-18,0	0,0	-	81,63	-
Інші довгостр. зобов'язання	379,00	640,00	520,00	5352,00	0,00	261,0	4832,0	-379,0	168,87	1029,23	0,00
Усього довгостр. зобов'яз. і забезпеч.	379,00	640,00	618,00	5432,00	0,00	261,0	4814,0	-379,0	168,87	878,96	0,00
Поточна кредит заборг. за тов., роб., посл.	21292,0	35567,0	41093,0	31642,0	30854,0	14275,0	-9451,0	9562,0	167,04	77,00	144,91
Поточна кредит. заборг. за розрах. з бюджетом	0,00	0,00	123,00	151,00	165,00	0,0	28,0	165,0	-	122,76	-
Поточна кредиторська заборг. за одержаними авансами	0,00	0,00	0,00	0,00	991,00	0,0	0,0	991,0	-	-	-
Інші поточні зобов'язання	0,00	0,00	0,00	391,00	1317,00	0,0	391,0	1317,0	-	-	-

Продовження таблиці 1.2

Усього поточні зобов'яз. і забезпеч.	21292,0	35567,0	41216,0	32184,0	33327,0	14275,0	-9032,0	12035,0	167,04	78,09	156,52
Баланс	26562,0	45031,0	45399,0	42661,0	40878,0	18469,0	-2738,0	14316,0	169,53	93,97	153,90

Джерело: складено та розраховано за [дод. А].

Найбільші обсяги кредиторської заборгованості були відмічені у 2015—2016 рр., що також можна пов'язати з браком у підприємства коштів після фінансової кризи. У 2017 р. вартість комерційного кредиту скоротилася, що вказує на оптимізацію системи управління витратами підприємства.

Необхідно також відзначити, що за досліджуваний період відбулося зростання власного капіталу підприємства (з 4891 до 7551 тис. грн.), що було обумовлено збільшенням зареєстрованого капіталу з 1263 до 10594 тис. грн. При цьому у 2014–2016 рр. компанія мала непокритий збиток, що стало однією з причин збільшення зареєстрованого капіталу.

У структурі пасивів найбільшою є частка поточної кредиторської заборгованості за товари, роботи, послуги (у 2018 р. на неї припадало 75,48% капіталу), при цьому частка власного капіталу, попри значне зростання зареєстрованого капіталу, у 2018 р. була рівною показнику 2014 р. та складала 18,4%).

Протягом останніх років обсяги діяльності ТОВ “Вокі Геймс Україна” мали тенденцію до зростання (з 56353 тис. грн. у 2014 р. до 81445 тис. грн. у 2018 р.), хоча найбільші обсяги діяльності спостерігалися у 2016 р., коли обсяг чистого доходу склав 94139 тис. грн. та показано у табл. 1.3.

Таблиця 1.3

**Аналіз динаміки фінансових результатів ТОВ «Вокі Геймс
Україна» у 2014 – 2018 рр., тис. грн.**

Показник	Факт					Абсолютне відхилення			Відносне відхилення, %		
	2014	2015	2016	2017	2018	2015/ 2014	2017/ 2016	2014/ 2018	2015/ 2014	2017/ 2016	2014/ 2018
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	56353,0	73277,0	94139,0	89578,0	81445,0	16924,0	-4561,0	25092,0	130,03	95,16	144,53
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	34992,0	49089,0	64665,0	64899,0	59426,0	14097,0	234,0	24434,0	140,29	100,36	169,83
Валовий прибуток/збиток	21361,0	24188,0	29474,0	24679,0	22019,0	2827,0	-4795,0	658,0	113,23	83,73	103,08
Інші операційні доходи	45,0	23,0	49,0	58978,0	12290,0	-22,0	58929,0	12245,0	51,11	120363,27	27311,11
Адміністративні витрати	7621,0	9615,0	12504,0	13366,0	10429,0	1994,0	862,0	2808,0	126,16	106,89	136,85
Витрати на збут	12523,0	13293,0	19263,0	16993,0	11387,0	770,0	-2270,0	-1136,0	106,15	88,22	90,93
Інші операційні витрати	998,0	1004,0	2284,0	56450,0	9812,0	6,0	54166,0	8814,0	100,60	2471,54	983,17
Фінансовий результат від операційної діяльності	264,0	299,0	-4528,0	-3152,0	2681,0	35,0	1376,0	2417,0	113,26	69,61	1015,53
Інші фінансові доходи	165,0	67,0	66,0	26,0	14,0	-98,0	-40,0	-151,0	40,61	39,39	8,48
Інші доходи	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	4,0	0,0	-	-	-
Інші витрати	379,0	0,0	441,0	882,0	0,0	-379,0	441,0	-379,0	0,00	200,00	0,00
Фінансовий результат до оподаткування	50,0	366,0	-4903,0	-4004,0	2695,0	316,0	899,0	2645,0	732,00	81,66	5390,00
Витрати (дохід) з податку на прибуток	9,0	0,0	357,0	97,0	121,0	-9,0	-260,0	112,0	0,00	27,17	1344,44
Чистий фінансовий результат	41,0	366,0	-5260,0	-4101,0	2574,0	325,0	1159,0	2533,0	892,68	77,97	6278,05

Джерело: складено та розраховано за [дод.Б]

У 2014-2016 рр. обсяги чистого доходу ТОВ “Вокі Геймс Україна” мали тенденцію до зростання, тоді як у 2015 - 2018 рр. результати діяльності підприємства погіршилися. При цьому собівартість реалізованої продукції мала тенденцію до зменшення протягом 2014 – 2016 рр., що призвело до того, що валовий прибуток підприємства зростали у 2014 – 2016 рр. неістотно, а у 2015 – 2017 рр. зменшилися.

Обсяг інших операційних доходів збільшився у 2016-2017 рр., хоча порівняно з 2016 р. у 2017 р. значення даного показника зменшилося у більш ніж 4 рази. Адміністративні витрати підприємства за досліджуваний період зросли, при чому тенденція до їх збільшення була постійною за винятком 2018 р. Витрати на збут мали на підприємстві непостійну динаміку, і порівняно з 2014 р. їх обсяг зменшився на 9%. При цьому у 2015 р. обсяг даної статті видатків був найбільшим та складав 19263 тис. грн. Інші операційні витрати підприємства зросли за останні 5 років майже у 10 разів та склали у 2018 р. 9812 тис. грн. З огляду на таку динаміку витрат, фінансовий результат підприємства до оподаткування у 2016-2017 рр. був негативним, і лише після оптимізації системи управління витратами у 2018 р. підприємство отримало прибутки.

Характерним є те, що у 2015 р. підприємство не сплачувалося податки, хоча його діяльність була прибутковою, тоді як у 2016-2017 рр. компанія сплатила податок на прибуток, хоча була збитковою. Це свідчить про спроби підприємства оптимізувати податкові платежі.

Протягом досліджуваного періоду динаміка частки власного капіталу підприємства (за рахунок збільшення обсягів зареєстрованого капіталу та одночасно зменшення непокритого збитку), була непостійною, втім у 2014 та 2018 рр. на частку власних фінансових ресурсів припадало 18,4% капіталу. Таким чином, коефіцієнт автономії підприємства також мав непостійну динаміку та склав у 2018 р. - 0,82, що розраховано у табл. 1.4.

Таблиця 1.4

**Аналіз динаміки показників фінансової стійкості ТОВ «Вокі Геймс
Україна» у 2014-2018 рр.**

Показник	2014	2015	2016	2017	2018	Абсолютна ланцюгова зміна			
	станом на 31 грудня					2015/ 2014	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017
Коефіцієнт платоспроможності (автономії)	0,8	0,79	0,91	0,75	0,82	1,01	0,87	1,21	0,91
Коефіцієнт фінансування	0,23	0,24	0,09	0,13	0,23	0,96	2,67	0,69	-0,56
Коефіцієнт забезпеченості власними оборотними засобами	0,08	0,04	-0,04	0,03	0,14	2,00	-1,00	-1,33	0,21
Коефіцієнт маневреності власного капіталу	0,46	0,26	-0,33	1,3	0,74	1,77	-0,78	0,25	1,76

Джерело: складено та розраховано за [дод.Б]

Відбулося також зростання коефіцієнта забезпеченості власними оборотними коштами та коефіцієнта маневреності власного капіталу. Втім, жоден з зазначених показників, навіть попри позитивну динаміку, не знаходиться у межах нормативних значень, що вказує на існування на підприємстві серйозних фінансових труднощів.

Про існування проблем на ТОВ “Вокі Геймс Україна” свідчать також розраховані показники ліквідності (табл. 1.5).

Таблиця 1.5

**Аналіз динаміки показників ліквідності ТОВ «Вокі Геймс
Україна» за 2014-2018 рр.**

Показник	2014	2015	2016	2017	2018	2015/ 2014	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017	2014/ 2018
Коефіцієнт покриття	1,11	1,06	0,97	1,20	1,17	-0,04	-0,09	0,23	-0,03	0,06
Коефіцієнт швидкої ліквідності	0,70	0,60	0,51	0,68	0,74	-0,09	-0,10	0,17	0,07	0,05

Продовження таблиці 1.5

Коефіцієнт абсолютної ліквідності	0,06	0,06	0,05	0,07	0,10	0,00	0,00	0,02	0,03	0,04
Чистий оборотний капітал	2271	2308	-1231	6389	5524	37,0	-3539	7620	-865	3253

Джерело: складено та розраховано за [дод.Б]

Як видно з представленої таблиці, коефіцієнт абсолютної ліквідності значно менший за 0,2, що вказує на те, що підприємству бракує абсолютно ліквідних активів. Коефіцієнт покриття та коефіцієнт швидкої ліквідності є достатньо високими, що свідчить про те, що дебіторська заборгованість підприємства перевищує його поточні зобов'язання.

Позитивним є зростання чистого оборотного капіталу підприємства (за останні 5 років він зріс на 3253 тис. грн.), втім його обсяги є незначними. У цілому, підприємству необхідно збільшити обсяги найбільш ліквідних активів для підвищення рівня абсолютної ліквідності у перспективі.

Протягом досліджуваного періоду істотно погіршилися показники ділової активності підприємства. Через непостійну динаміку обсягів чистого доходу підприємства на тлі зростання обсягів активів, дебіторської та кредиторської заборгованості, матеріальних запасів відбулося зниження коефіцієнтів оборотності ТОВ “Вокі Геймс Україна”. Так, у 2017-2018 рр. на підприємстві мало місце погіршення коефіцієнта оборотності активів, коефіцієнта оборотності дебіторської заборгованості та власного капіталу.

При цьому мало місце зростання коефіцієнта оборотності кредиторської заборгованості та матеріальних запасів. У цілому, за досліджуваний період мало місце погіршення усіх розрахованих коефіцієнтів за винятком коефіцієнта оборотності основних засобів та власного капіталу.

Отже, розглянемо показники ділової активності підприємства на основі кількісних показників, а саме обсягу реалізованої продукції, прибутку і всіх активів та розрахуємо у таблиці 1.6.

Таблиця 1.6

**Показники ділової активності ТОВ “Вокі Геймс Україна”
у 2015 — 2018 рр.**

Показник	Значення показника				Абсолютне відхилення			
	2015	2016	2017	2018	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017	2018/ 2015
Коефіцієнт оборотності активів	2,05	2,08	2,03	1,95	0,04	-0,05	-0,08	-0,10
Коефіцієнт оборотності кредиторської заборгованості	2,58	2,45	2,45	2,55	-0,13	0,00	0,10	-0,02
Коефіцієнт оборотності дебіторської заборгованості	4,44	4,92	4,66	4,01	0,48	-0,26	-0,65	-0,43
Коефіцієнт оборотності матеріальних запасів	3,90	3,65	3,63	3,86	-0,25	-0,02	0,23	-0,05
Коефіцієнт оборотності основних засобів	9,83	9,66	10,87	12,03	-0,17	1,21	1,17	2,20
Коефіцієнт оборотності власного капіталу	10,69	15,20	20,81	12,93	4,51	5,61	-7,88	2,25
Строк погашення дебіторської заборгованості, днів	81,13	73,15	77,23	89,81	-7,99	4,09	12,58	8,68
Строк погашення кредиторської заборгованості, днів	139,6 7	146,8 1	146,7 1	141,0 1	7,14	-0,11	-5,70	1,34

Джерело: складено та розраховано за [дод. А].

Протягом досліджуваного періоду відбулося покращення показників рентабельності ТОВ “Вокі Геймс Україна”. Як видно з таблиці 1.7, найкращими були для підприємства показники 2018 р., оскільки у 2016 – 2017 рр. компанія була збитковою. Загалом, необхідно відзначити, що низька рентабельність є нині однією з основних проблем підприємства.

Використовуючи дані звіту про фінансові результати та балансу було також розраховано показники рентабельності підприємства в табл. 1.7.

Таблиця 1.7

Показники рентабельності ТОВ “Вокі Геймс Україна” у 2015-2018 рр.

Показник	Значення показника				Абсолютне відхилення			
	2015	2016	2017	2018	2016/ 2015	2017/ 2016	2018/ 2017	2018/ 2015
Коефіцієнт рентабельності активів	0,0102	-0,1163	-0,0931	0,0616	-0,127	0,023	0,155	0,051
Коефіцієнт рентабельності власного капіталу	0,0534	-0,8491	-0,9526	0,4087	-0,903	-0,103	1,361	0,355
Коефіцієнт рентабельності діяльності	0,0050	-0,0559	-0,0458	0,0316	-0,061	0,010	0,077	0,027

Джерело: складено та розраховано за [дод. А].

Таким чином, здійснений аналіз засвідчив існування на ТОВ “Вокі Геймс Україна” низки проблем, основною з яких є нестабільність фінансових результатів. Занепокоєння викликає зростання обсягів кредиторської та дебіторської заборгованості, яке вказує на високу залежність підприємства від партнерів та кредиторів. На наш погляд, компанії доцільно знаходити нових споживачів, розширювати асортимент продукції, а також активізувати маркетингову діяльність.

1.2 Дослідження системи управління операціями з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Організаційна структура, що підтримує процес стандартизації ІТ, включає в себе три основних групи організацій: міжнародні організації зі стандартизації, що входять в структуру ООН, промислові професійні або адміністративні організації, промислові консорціуми [24].

Міжнародними організаціями з стандартизації, що входять в структуру ООН, є:

ISO (International Organization for Standardization - Міжнародна організація по стандартизації). Серії стандартів ISO;

IEC (International Electrotechnical Commission - Міжнародна електротехнічна комісія). Серії стандартів ISO;

ГШ-Т (International Telecommunication Union-Telecommunications - Міжнародний союз по телекомунікації).

ССТТ (International Telegraph and Telephone Consultative Committee - Міжнародний консультативний комітет з телефонії і телеграфії)

До промислових професійним або адміністративним організацій належать:

- IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers - Інститут інженерів з електротехніки та електроніки, міжнародна організація - розробник ряду важливих міжнародних стандартів у галузі IT). Стандарти LAN IEEE802, POSIX та ін .;

- IAB (Internet Activities Board - Рада управління діяльністю Internet). Стандарти на протоколи TCP / IP;

- Regional WOS (Workshops on Open Systems - робочі групи з відкритими системами). OSE-profiles.

Промисловими консорціумами є:

- ECMA (European Computer Manufacturers Association - Європейська асоціація виробників обчислювальних машин),

OSI, Office Document Architecture (ODE);

- OMG (Object Management Group - група управління об'єктами); RM: Common Object Request Broker Architecture (CORBA);

- X / Open (організована групою постачальників комп'ютерної техніки), X / Open Portability Guide (XPG4) Common Application Environment;

- NMF (Network Management Forum - форум управління мережами);

- OSF (Open Software Foundation - Фонд відкритого програмного забезпечення). Має наступні пропозиції: OSF / 1 (відповідає стандарту POSIX і XPG4), MOTIF - графічний користувальницький інтерфейс, DCE (Distributed Computer Environment) - технологія інтеграції платформ: DEC,

HP, SUN, MIT, Siemens, Microsoft, Transarc і т.д. , DME (Distributed Management Environment) - технології розподіленого управління середовищем.

Стандарти ISO і IEC об'єднали свою діяльність в області стандартизації IT, створивши єдиний орган JTC1 - Об'єднаний технічний комітет № 1 (Joint Technical Committee 1), призначений для формування всеохоплюючої системи базових стандартів в області IT і їх розширення для конкретних сфер діяльності.

Робота над стандартами IT в JTC1 тематично розподілена по підкомітетах (Subcommittees - SC), пов'язаним з розробкою стандартів IT, що належать до оточення відкритих систем OSE (• C2 - символні набори та кодування інформації; • SC6 - телекомунікація та інформаційний обмін між системами; • SC7 - розробка програмного забезпечення та системна документація; • SC18 - текстові та офісні системи; • SC21 - відкрита розподілена обробка (Open Distributed Processing), управління даними (Data Management) і взаємозв'язок відкритих систем OSI; • SC22 - мови програмування, їх оточення та інтерфейси системного програмного забезпечення; • SC24 - комп'ютерна графіка; • SC27 - загальні методи безпеки для IT-додатків; • SGFS - спеціальна група по функціональним стандартам [21].

На ТОВ «Вокі Геймс Україна» затверджено Інтегровану систему менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій згідно ISO/IEC 17799, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17799, BS 7799-3. Ці методики застосовуються персоналом відділу імпортно-експортних операцій (ІЕО) та відділами, що сприяють роботі імпортно-експортного відділу (наприклад управління правового забезпечення, логістика, постачання, відділ продажу, інші) [20].

Управління процесом діяльності відділу імпортно-експортних операцій, здійснює начальник відділу, який безпосередньо

підпорядковується заступнику виконавчого директора з маркетингу та продажу.

Згідно повноважень працівників ТОВ «Вокі Геймс Україна» відповідальність за якість та своєчасність виконання функцій імпортно–експортного відділу несе начальник відділу. При цьому усі співробітники відділу відповідають за належне виконання своїх посадових обов’язків та своїх функціональних завдань; своєчасне ведення всіх баз даних, що використовуються у робочому графіку, та за їх достовірність; виконання затверджених планів у роботі.

Управління документами та протоколами при експортних операціях на ТОВ «Вокі Геймс Україна» покладається на керівників відділів управління правового забезпечення, імпортно-експортних операцій, маркетингу, продажу, логістики, інформаційних технологій, лабораторії, директора з виробничих питань та показано у табл.1.8.

Таблиця 1.8

Організаційна структура ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2018 р.

Директор	Заступник директора з фінансово-економічних питань	Фінансово-економічний відділ Бухгалтерія Управління правового забезпечення Відділ кадрів
	Комерційний директор	Відділ збуту, Відділ маркетингу, Відділ продажів, Відділ логістики Відділ охорони праці Відділ імпортно-експортних операцій
	Технічний директор	Забезпечення робочих місць технікою Ремонтні послуги

Джерело: складено на основі даних ТОВ «Вокі Геймс Україна» [34].

Розподіл обов'язків здійснюється відповідно до Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій на ТОВ «Вокі Геймс Україна» та показано у табл. 1.9.

Таблиця 1.9

Розподіл обов'язків працівників при експортних операціях на ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Назва документу, протоколу	Відповідальний
Контракти з дистриб'юторами	Керівник управління правового забезпечення
Відпускні ціни на експортну продукцію	Керівник відділу імпортно-експортних операцій Керівник відділу маркетингу
Плани продажу імпорту	Керівник відділу продажу
Транспортування	Керівник управління логістики
Документація про оформлення імпортно-експортних операцій	Заступник начальника відділу імпортно-експортних операцій
Звіти про обсяг продажу	Керівник відділу інформаційних технологій
Моніторинг цін імпоротної продукції	Керівник відділу продажу

Джерело: складено на основі даних «Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій» ТОВ «Вокі Геймс Україна» [34].

Загальний процес управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна» відбувається у декілька етапів та представлено у вигляді блок-схеми (рис. 1.1).

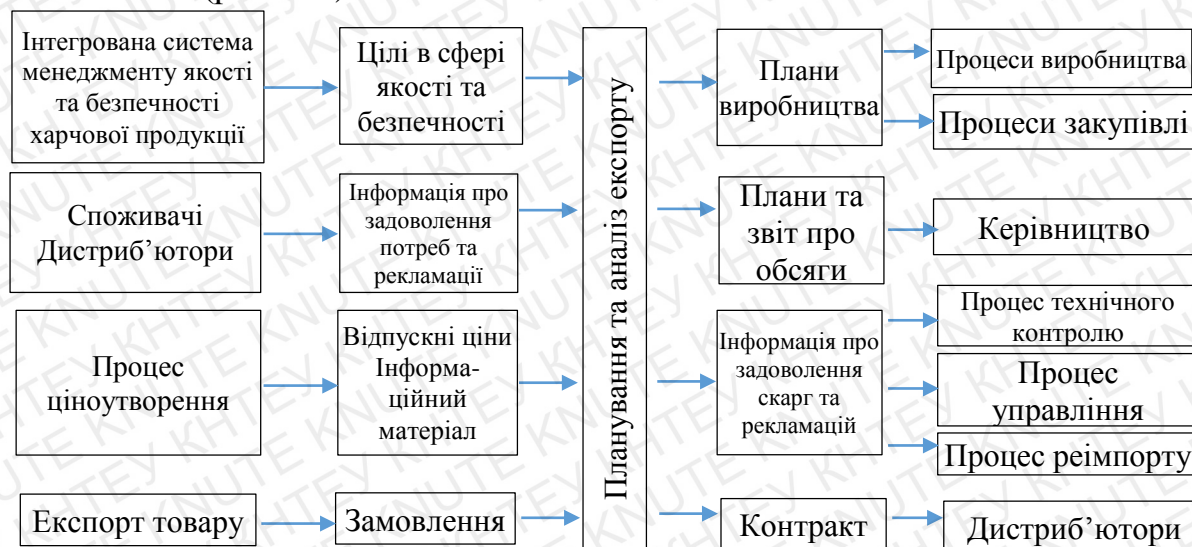


Рисунок 1.1. Схема етапів управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Джерело: складено на основі даних «Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій» ТОВ «Вокі Геймс Україна» [34].

На першому етапі на основі «Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій» визначаються цілі в сфері якості продукції. Після цього розробляється прогноз експорту на рік (відповідальний Керівник відділу імпортно-експортних операцій, менеджер ЗЕД) та формується план обробки замовлень (відповідальний Керівник відділу МТЗ). Після цього робиться приймання заявки на замовлення, оформлюється в електронному вигляді рис. 1.2.



Рисунок 1.2. Схема першого етапу управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна».

Джерело: складено на основі даних «Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій» ТОВ «Вокі Геймс Україна» [34].

Далі здійснюється аналіз наявних замовлень на інформаційні послуги на відповідність вимог експорту (відповідальний керівник відділу імпортно-експортних операцій). Відповідно до вимог ЕС та окремих країн експорту (якщо вимоги відрізняються). Зразки кодуються, за підписом керівника відділу імпортно-експортних операцій.

Якщо матеріал відповідає таким вимогам робиться план виробництва послуг, а якщо ні, то повертаються до етапу визначення цілей в сфері якості продукції.

Після підготовки плану виробництва формується замовлення на виконання співробітниками комп'ютерних послуг. (відповідальний керівник відділу імпортно-експортних операцій). Заступники директора по

напрямкам затверджують план виконання робіт. Потім здійснюється аналіз готової продукції на відповідність.

На наступному етапі відбувається пошук та вибір дистриб'ютора. Пошук та вибір проводиться регулярно. Його оцінка здійснюється перед укладанням угод, а переоцінка – по закінченню дії Контракту. Відповідальність на цьому етапі лежить на керівнику відділу імпортно-експортних операцій та менеджері ЗЕД. Для цього формується паспорт клієнта.

Наступний етап полягає у реалізації процесу логістики. Відбувається організація експортування готової продукції (відповідальний керівник відділу імпортно-експортних операцій, керівник управління правовим забезпеченням). Якщо необхідно, на цьому етапі можливо коригування планів експорту (відповідальний керівник відділу імпортно-експортних операцій), що продемонстровано на рис. 1.3.



Рисунок 1.3. Схема четвертого етапу управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна».

Джерело: складено на основі даних «Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій» ТОВ «Вокі Геймс Україна» [34].

На основі інформації про рекламачії та задоволення скарг від дистриб'юторів та безпосередніх споживачів постійно аналізується рівень задоволеності замовників та споживачів (відповідальний керівник відділу імпортно-експортних операцій, менеджер ЗЕД). При цьому формується

база скарг, пропозицій замовників та реєстр претензій, рекламаций. У разі виявлення невідповідності якості продукції, що підтверджено керівником відділу технічного контролю та управління правовим забезпеченням, відбувається реекспорт такої продукції, що показано на рис. 1.4.



Рисунок 1.4. Схема п'ятого етапу управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна».

Джерело: складено на основі даних «Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій» ТОВ «Вокі Геймс Україна»[34].

На останньому етапі управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна» відбувається процес організації продажу, про що формуються звіти продажу по асортименту. Відповідальними за аналіз продажу за період та складання звітів є керівник відділу імпортно-експортних операцій та менеджер ЗЕД. Остаточні звіти про обсяги продажу подаються керівництву (рис. 1.5).

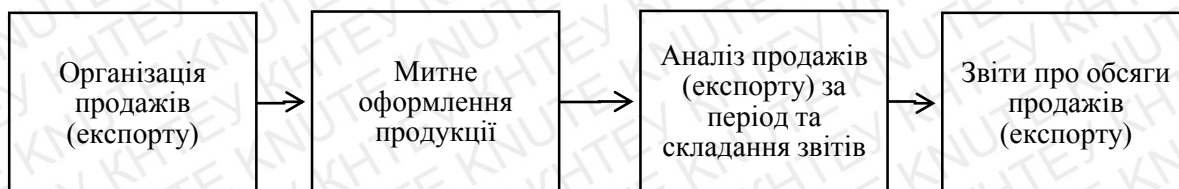


Рисунок 1.5. Схема шостого етапу управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна».

Джерело: складено на основі даних «Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій» ТОВ «Вокі Геймс Україна» [34].

На цьому етапі управління експортом відбувається моніторинг та оцінка результативності виконання процесу експорту.

Моніторинг процесу здійснює начальник відділу імпортно-експортних операцій, дані моніторингу реєструються у протоколі моніторингу та оцінки результативності процесу. Для моніторингу передбачено певну послідовність подання інформації, її вигляд та термін.

Значення показників результативності експорту встановлюються заступником директора з маркетингу та продажу та переглядаються у разі необхідності за результатами моніторингу. Метод моніторингу, вимірювання та оцінювання полягає в оцінці обсягів експорту продукції згідно замовлень та цілей підприємства з періодичністю 1 раз на квартал. При відповідності до планів ставиться максимальна оцінка 50 балів. При недосягненні запланованого обсягу експорту – оцінка знижується на 5 балів. Відповідальний за збір, реєстрацію та обробку даних - керівник відділу імпортно-експортних операцій.

Таким чином, нами встановлено, що процес управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна» здійснюється послідовно в сім етапів.

1.3 Оцінка ефективності управління операцій з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Для оцінки ефективності управління операціями з експорту послуг ТОВ «Вокі Геймс Україна» визначимо місце експорту в доходах підприємства, здійснимо аналіз експортних операцій.

Постійні партнерські зв'язки дають можливість планувати розвиток виробництва на 3 роки вперед, що являється важливим елементом, який позитивно впливає на стабільність та прибутковість підприємства.

ТОВ «Вокі Геймс Україна» продає продукцію до Ізраїлю, США, Англії, Німеччини.

Місце експорту у структурі доходів ТОВ «Вокі Геймс Україна» можна простежити з аналізу у фінансових результатів табл. 1.10.

Таблиця 1.10

Аналіз фінансових результатів ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2017-2018 рр.

Показник	Факт	Попередні дані	Абсолютне відхилення	
	2017	2018	2018/ 2017	2019/ 2018
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	81445,00	89299,96	7854,96	8612,53
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	59426,00	67838,84	8412,84	9603,84
Валовий прибуток/збиток	22019,00	21461,12	-557,88	-991,30
Інші операційні доходи	12290,00	14010,60	1720,60	10507,95
Адміністративні витрати	10429,00	11279,77	850,77	920,18
Витрати на збут	11387,00	11119,48	-267,52	-261,23
Інші операційні витрати	9812,00	17374,58	7562,58	13391,42
Фінансовий результат від операційної діяльності	2681,00	-4302,11	-6983,11	-4533,72
Інші фінансові доходи	14,00	7,56	-6,44	-3,48
Фінансовий результат до оподаткування	2695,00	-4294,56	-6989,56	-4537,19
Витрати (дохід) з податку на прибуток	565,95		-565,95	0,00
Чистий фінансовий результат	2129,05	-4294,56	-6423,61	-4537,19

Джерело: розрахунки автора на основі .

Товарна структура експорту представлена основною групою товарів :

- Розробка концепцій та сценаріїв мобільних та комп'ютерних ігор
- Тиражування звуко-, відеозаписів і програмного забезпечення
- Виробництво кіно- та відеофільмів, телевізійних програм
- Компонування кіно- та відеофільмів, телевізійних програм
- Розповсюдження кіно- та відеофільмів, телевізійних програм
- Комп'ютерне програмування
- Розробка веб-дизайну

Найбільшим попитом на зовнішньому ринку користується розробка концепцій та сценаріїв мобільних та комп'ютерних ігор, мобільних додатків, веб-дизайн, та комп'ютерне програмування. На його частку у кількісній структурі припадало 43,9 % - 53,18%. На другому місці знаходиться тиражування звуко-, відеозаписів і програмного забезпечення, виробництво кіно- та відеофільмів, телевізійних програм, компонування кіно- та відеофільмів, телевізійних програм, розповсюдження кіно- та відеофільмів, телевізійних програм, на частку якого припадало 31-33% за аналізований період.

Найбільший товарооборот формує комп'ютерне програмування, воно забезпечило 44,1 – 54,76% обсягу реалізації у Німеччині.

Розглянемо товарну структуру експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна» за вартісними показниками в табл. 1.11.

Таблиця 1.11

Аналіз динаміки товарної структури експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2014-2018 рр. за вартісними показниками

Назва продукції	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
	тис. грн					%				
Тиражування звуко-, відеозаписів і програмного забезпечення	208,32	402,29	534,61	498,58	242,96	10,43	8,05	8,05	8,41	6,61
Виробництво кіно- та відеофільмів, телевізійних програм	211,88	649,53	902,53	853,36	242,96	10,60	13,00	13,59	14,39	6,61
Розробка концепцій та сценаріїв мобільних та комп'ютерних ігор	636,28	1562,6	2202,4	1962,2	1177,5	31,84	31,28	33,17	33,10	32,03
Комп'ютерне програм.	941,63	2380,7	3000,8	2614,1	2013,2	47,12	47,66	45,19	44,10	54,76
Всього	1998,2	4995,4	6640,5	5928,3	3676,7	100	100	100	100	100

Джерело: розрахунки автора.

При цьому вартість експорту такої продукції зростає у понад 2 рази з 941,63 тис. грн до 2380,73 тис. грн. На другому місці знаходиться розробка концепцій та сценаріїв мобільних та комп'ютерних ігор, на частку яких припадало 31,28–33,17% вартості експорту. Проте за аналізований період до 2018 р. їхні частки та вартісні обсяги зростають. Обсяг експорту збільшився з 1998,2 тис. грн. до 4995,4 тис. грн. у 2018 р.

Для розрахунку ефективності експортних операцій ТОВ «Вокі Геймс Україна» необхідно визначити собівартість виробництва продукції у цілому та на одиницю продукції зокрема.

За даними табл. 1.12 бачимо, що у структурі собівартості реалізованої продукції ТОВ «Вокі Геймс Україна» понад половину витрат формують витрати на замовлення та допоміжні матеріали. У 2014 р. на них припадало 59,3% від загальної собівартості реалізованої продукції, у 2018 – 61,3%. На четвертому місці у структурі йдуть інші операційні витрати загальної собівартості реалізованої продукції. До них належать витрати на персонал, витрати по резерву сумнівної заборгованості, курсові різниці, податки, реалізація оборотних активів, представницькі витрати, нараховані штрафи, пені. Виплати на оплату праці складають 4,9% у 2018 р., що майже вдвічі менше, ніж у 2014 р. Цього вдалося досягти завдяки інвестуванню в автоматизацію виробництва та надходженням більшої кількості замовлень.

Таблиця 1.12

**Аналіз динаміки структури собівартості реалізованої продукції
ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2014-2018 рр., у %**

Статті собівартості	2014	2015	2016	2017	2018
Сировина	34,1	34,2	30,6	30,6	37,4
Допоміжні матеріали	25,2	27,1	23,4	21,4	37,5
Інші операційні витрати	7,5	8,2	20,4	22,2	10,5
Інші матеріали	10,4	9,2	9,7	7,9	2,7
Витрати на оплату праці	16,9	15,9	12,4	12,7	4,8
Єдиний соціальний внесок	5,9	5,4	3,5	5,2	7,1

Джерело: розрахунки автора.

Такий показник ефективності в цілому можна вважати задовільним, тому що в даному випадку за рахунок продажу товарів на ринку збуту підприємство має можливість не лише покрити видатки, але і отримати прибутки від здійснення перепродажу та розраховано в табл. 1.13.

В цілому, здійснений аналіз дозволив виявити, що продукція ТОВ «Вокі Геймс Україна» експортується ефективно, при цьому найбільш ефективним був експорт у 2018 р..

Таблиця 1.13

Аналіз динаміки ефективності експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2014 – 2018 рр.

Показник	2014	2015	2016	2017	2018	Абсолютна зміна (+/-)				
						2014	2015	2016	2017	2017/ 2018
Контрактна вартість продукції тис євро	189,7	450,4	646,6	558,6	233,9	260,7	196,2	-87,9	-324,7	44,2
Валютний курс грн / євро	10,53	11,09	10,27	10,61	15,72	0,6	-0,8	0,3	5,1	5,2
Кількість продукції	131350	196350	230492	240940	181152	65000	34142	10448	-59788	49802
Повна собівартість продукції, тис. грн	1878,7	4304,7	5683,8	5218,9	3457,1	2426	1379	-464	-1761	1578
Ефект експорту, тис грн	119,5	690,7	956,7	709,4	219,7	571,2	266,0	-247	-489	100,2
Коефіцієнт ефективності експорту, раз	1,06	1,16	1,17	1,14	1,06	0,1	0,0	0,0	-0,1	0,0

Джерело: розрахунки автора.

Проведемо аналіз виконання плану по асортименту експортованих товарів ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2018-2019 рр. у табл. 1.14

Таблиця 1.14

Виконання плану ТОВ «Вокі Геймс Україна» по асортименту продукції в 2018 р.

Продукція	Плановий обсяг експорту продукції, тис. грн	Фактичний обсяг експорту продукції, тис. грн	% виконання плану
Тиражування звуко-, відеозаписів і програмного забезпечення	242,96	242,96	100
Виробництво кіно- та відеофільмів, телевізійних програм	242,96	242,96	100
Розробка концепцій та сценаріїв мобільних та комп'ютерних ігор	1177,59	1177,59	100
Комп'ютерне програмування	2013,26	2013,26	100
Разом	3676,77	3676,77	100

Джерело: розрахунки автора.

План експортної продукції було виконано на 100%. Це свідчить про ефективність наявної системи управління експортними операціями.

Висновки до розділу 1

ТОВ «Вокі Геймс Україна», створене у 2014 р., займається спеціалізованою діяльністю із дизайну та комп'ютерним програмуванням. Вагому роль у діяльності підприємства відіграє експорт, що здійснюється підприємством на пряму, що дозволяє мінімізувати витрати та отримати необхідну підприємству продукцію за мінімальними цінами. Система управління операціями з експорту на ТОВ «Вокі Геймс Україна» діє відповідно до затвердженої на підприємстві інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій згідно ІТС1.

Здійснений аналіз фінансово-господарської діяльності засвідчив існування на ТОВ «Вокі Геймс Україна» низки проблем, основною з яких є нестабільність фінансових результатів. Зростання обсягів кредиторської та дебіторської заборгованості вказує на високу залежність підприємства від партнерів та кредиторів. Компанії доцільно знаходити нових споживачів та активізувати маркетингову діяльність. ТОВ «Вокі Геймс

Україна” є активним учасником зовнішньоекономічної діяльності з Німеччиною.

Розглядаючи динаміку активів підприємства, необхідно зауважити, що протягом досліджуваного періоду їх вартість зросла на 53,89%. Тенденцію до зростання має частка оборотних активів (у 2014 р. вони склали 88,71% майна компанії, у 2018 р. – 95,11%), при цьому на дебіторську заборгованість за товари, роботи, послуги припадало у 2018 р. 48,72% усіх активів ТОВ “Вокі Геймс Україна”. Подібна структура активів є неоптимальною, оскільки вказує на те, що підприємство надміру залежить від платоспроможності своїх партнерів.

Аналіз пасиву балансу ТОВ “Вокі Геймс Україна” дозволив зробити висновок про те, що досліджуване підприємство не лише надає, але й саме активно користується комерційним кредитом. Так, обсяги кредиторської заборгованості за товари, роботи, послуги зросли за останні роки з 21292 тис. грн. до 30854 тис. грн.

Необхідно також відзначити, що за досліджуваний період відбулося зростання власного капіталу підприємства (з 4891 до 7551 тис. грн.), що було обумовлено збільшенням зареєстрованого капіталу з 1263 до 10594 тис. грн. Протягом останніх років обсяги діяльності ТОВ “Вокі Геймс Україна” мали тенденцію до зростання (з 56353 тис. грн. у 2014 р. до 81445 тис. грн. у 2018 р.)

Відбулося також зростання коефіцієнта забезпеченості власними оборотними коштами та коефіцієнта маневреності власного капіталу. Втім, жоден з зазначених показників, навіть попри позитивну динаміку, не знаходиться у межах нормативних значень, що вказує на існування на підприємстві серйозних фінансових труднощів

Коефіцієнт абсолютної ліквідності значно менший за 0,2, що вказує на те, що підприємству бракує абсолютно ліквідних активів. Коефіцієнт покриття та коефіцієнт швидкої ліквідності є достатньо високими, що свідчить про те, що дебіторська заборгованість підприємства перевищує його

поточні зобов'язання.

Протягом досліджуваного періоду відбулося покращення показників рентабельності. Показник ефективності в цілому можна вважати задовільним, тому що в даному випадку за рахунок продажу товарів на ринку збуту підприємство має можливість не лише покрити видатки, але і отримати прибутки від здійснення перепродажу. План експортної продукції було виконано на 100%. Це свідчить про ефективність наявної системи управління експортними операціями.

Таким чином, здійснений аналіз засвідчив існування на ТОВ «Вокі Геймс Україна» низки проблем, основною з яких є нестабільність фінансових результатів. Занепокоєння викликає зростання обсягів кредиторської та дебіторської заборгованості, яке вказує на високу залежність підприємства від партнерів та кредиторів. На наш погляд, компанії доцільно знаходити нових споживачів, розширювати асортимент продукції, а також активізувати маркетингову діяльність.

РОЗДІЛ 2. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЯМИ З ЕКСПОРТУ ТОВ «ВОКІ ГЕЙМС УКРАЇНА»

2.1 Удосконалення механізму управління операціями з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Для удосконалення механізму управління ТОВ «Вокі Геймс Україна» необхідно оптимізувати усі складові такого механізму, а саме: цілі управління; принципи, на яких базується управління; функції управління; конкретну організаційну структуру управління підприємством; методи управління; процес управління; систему заохочення; ціннісні орієнтири у прийнятті рішень.

Для оптимізації цілей управління використовують стратегічний аналіз як інструмент обґрунтування стратегічних рішень, що враховує внутрішні

можливості підприємства та стан зовнішнього середовища при прогнозуванні можливих змін та ризиків, які у зв'язку з цим виникають.

Численні дослідження показують, що стратегічне планування підвищує якість управління, приводить його у відповідність до вимог швидких і часто не передбачуваних змін у зовнішньому середовищі. Це сприяє зростанню обґрунтованості управлінських рішень і концентрації довгострокової та поточної діяльності менеджерів, спрямованої на досягнення глобальних цілей підприємства.

У цілому процес стратегічного планування і управління обов'язково передбачає використання широкого кола інформаційних джерел й інтенсивної аналітичної роботи. Процес стратегічного планування на підприємстві ТОВ «Вокі Геймс Україна» є безперервним річним циклом робіт, в якому беруть участь практично всі підрозділи підприємства.

У рамках діяльності підприємства ТОВ «Вокі Геймс Україна» на зовнішньому ринку ключовими факторами успіху в конкурентній боротьбі є: завоювання стійкого фінансового положення на ринку; наявність передової технології і високого потенціалу власних науково-дослідних і дослідно-конструкторських розробок; здатність до маневрування за рахунок зміни якісних і цінових характеристик реалізованого товару, а також надання комплексу інших послуг; наявність власної мережі постачання та збуту, що обслуговуються досвідченими фахівцями.

Проведений аналіз дозволив визначити послідовність прийняття стратегічних рішень в процесі формування стратегії розвитку підприємства. Для визначення чинників впливу на досягнення стратегічної мети запропоновано враховувати, крім уже існуючих в системі управління експортними операціями, такі якісні показники, як темпи зростання ринку, галузі та конкурентів (рис. 2.1).

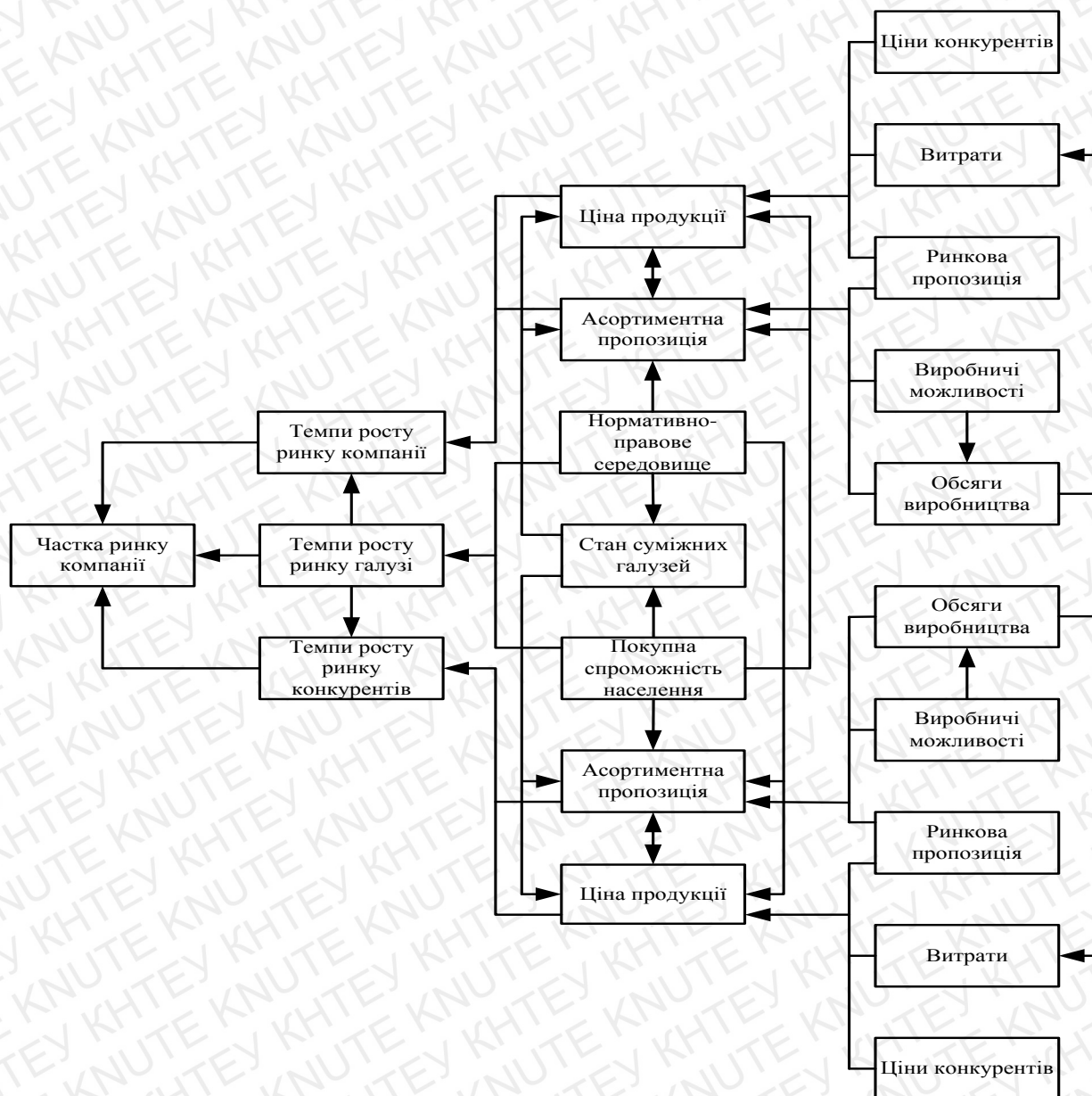


Рисунок 2.1. Схема взаємозв'язку чинників впливу для забезпечення досягнення зростання долі ТОВ «Вокі Геймс Україна» на зарубіжних ринках.

Джерело: Побудовано автором.

При досягненні запланованої частки ринку, найбільш впливовим чинником виступають темпи росту ринку галузі, перевищення якого дозволяє вести агресивну політику щодо зростання присутності на зарубіжних ринках. При цьому, спостерігається залежність частки ринку від темпів росту ринків компанії та конкурентів.

Для визначення напрямів нарощення присутності на зарубіжних ринках ТОВ «Вокі Геймс Україна» потрібно провести аналіз його товарного портфелю.

Для оцінки слабких і сильних сторін ТОВ «Вокі Геймс Україна», як факторів внутрішнього середовища, та зовнішніх можливостей і загроз, з метою розробки стратегії досягнення цілей підприємства доцільно використовувати SWOT – аналіз у табл. 2.1.

Таблиця 2.1

Результати SWOT– аналізу діяльності ТОВ «Вокі Геймс Україна»

<p>Сильні сторони</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стійкий фінансовий стан 2. Схильність до впровадження інновацій 3. Високий рівень підготовки персоналу 4. Висока якість продукції 5. Чітко визначені стратегічні цілі 6. Спрямованість на ринковий сегмент з конкретними характеристиками (рівень доходу, традиції споживання) 7. Знання ринку 8. Високотехнологічне обладнання 9. Сучасні технології 10. Економія на масштабах 	<p>Можливості</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ринок із високими темпами росту 2. Міскість ринку 3. Орієнтація на зовнішній ринок (нарощування експорту) 4. Посилення державного регулювання ринку 5. Відносно висока галузева норма прибутку 6. Високі технологічні бар'єри для входу в галузь
<p>Слабкі сторони</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Високий рівень перехресної еластичності 2. Недосконала логістика 3. Соціальна відповідальність підприємства 4. Ускладнений вихід на зовнішній ринок 5. Високі темпи тиражування продуктових інновацій в галузі 6. Висока залежність від кількості замовлень 7. Високий рівень цін 	<p>Загрози</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жорстке державне регулювання 2. Високий рівень конкуренції 3. Зміна засобів державного регулювання 4. Непослідовність державної політики у регулюванні ринку 5. Нестабільність системи оподаткування 6. Відсутність пільг при здійсненні інноваційної діяльності 7. Значна кількість гравців ринку 8. Стан економіки країни 9. Соціальна політика держави 10. Нестабільність норми прибутку в галузі

Джерело: побудовано автором.

Проведений під час дослідження SWOT-аналіз діяльності підприємства показав, що загалом ТОВ «Вокі Геймс Україна» має досить стабільний стан на ринках, має достатньо можливостей, сильних сторін.

Серед негативних чинників впливу на діяльність підприємства слід назвати:

- нестабільність цінової та економічної політики держави, що призводить до зростання цін, а також на послуги, що обумовлює платоспроможність покупців;
- недостатність власних обігових коштів, а також значний податковий тиск на результати діяльності підприємства та фонд оплати праці;
- нестабільність законодавства України, а також негативний вплив макроекономічних процесів на загальний стан в країні, і як наслідок, зниження обсягів виробництва в цілому і зниження ділової активності емітента.

Викладені проблеми свідчать про високий ступінь залежності ТОВ «Вокі Геймс Україна» від законодавчих та економічних обмежень. Вирішення цих проблем можливо лише у разі змін в економіці та податковій політиці держави. Разом з тим, підприємство досить конкурентно стійке до можливих змін на ринках збуту продукції, а також має достатньо велику частку ринку, високу якість товарів і позитивний імідж.

Ці тонкощі, ці проблеми доцільно враховувати на етапі планування обсягів виробництва та експорту. Тому для підвищення ефективності управління операцій з експорту на ТОВ «Вокі Геймс Україна» необхідно виявити напрями удосконалення цього процесу та розробити певні заходи для їхньої реалізації.

Будь-який "портфель" підприємства не може бути сформований раз і назавжди. Зміни в попиті на продукцію зумовлюють необхідність змін у

пропозиції продукції, що її виготовляє підприємство, а це, в свою чергу, потребує змін в обсягах виробництва.

Якщо ринок формує вимоги до продукції, яку має випускати підприємство, щоб забезпечити її збут, виробництво виступає тим фактором, який характеризує можливості більшого чи меншого рівня задоволення цих вимог. Лише поєднанням споживчо- та виробничо-орієнтованого підходу до планування діяльності підприємства можна забезпечити успіх, тому при аналізі ефективності управління експортними операціями замало користуватися лише ринковими характеристиками.

Для визначення стратегічної позиції кожної асортиментної групи підприємства з подальшим формуванням стратегічних підходів до оптимізації структури товарного портфелю експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна» побудуємо Матрицю Бостонської Консалтингової групи рис.2.2.

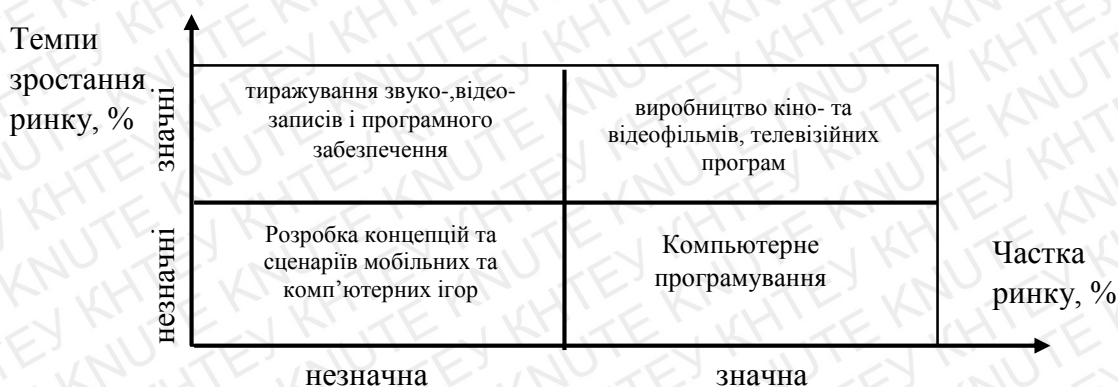


Рисунок 2.2. Матриця Бостонської Консалтингової групи для оптимізації структури товарного портфелю експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Джерело: побудовано автором.

Аналізуючи матрицю БКГ для товарного портфелю експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна», можна зробити такі висновки.

Стратегічна зона господарювання «розробка концепцій та сценаріїв мобільних та комп'ютерних ігор» характеризується значною часткою ринку та високими темпами зростання ринку, тобто знаходяться в секторі "Зірки". Підприємство є лідером за часткою ринку. Саме ці стратегічні

зони господарювання визначають прибутковість підприємства. Пропонується стратегія природного розвитку: стратегічна зона господарювання розвиватиметься природним чином без використання додаткових інвестицій (обсяги продажу підприємства перевищують обсяги продажу конкурентів). Також можна запропонувати стратегію підтримання своїх конкурентних переваг на даному ринку.

Стратегічна зона господарювання «тиражування звуко-,відео-записів і програмного забезпечення» знаходиться в секторі "Собака" і характеризується обмеженим об'ємом збуту в зрілій галузі. Дивлячись на не достатньо тривалу присутність на ринку, цій зоні господарювання не вдалося привернути до себе достатню кількість споживачів, та вона істотно відстає від конкурентів по збуту, структурі витрат і т.д. Альтернативною стратегією може стати стратегія розвитку, оскільки ринок має перспективу до збільшення.

Стратегічна зона господарювання "виробництво кіно- та відеофільмів, телевізійних програм» відповідають сегменту "Важка дитина". Бізнес, що не має стійких конкурентних позицій (низька частка продукції підприємства на ринку), але діє на швидкозростаючих перспективних ринках. Потребує значних вкладень, щоб перетворити "Знаки питання" на "Зірки". Тобто майбутнє такого бізнесу ще не визначене. Він стає або "Зіркою", або "Собакою" і знімається з виробництва. Слід застосувати стратегію підсилювання: активізація маркетингових зусиль на просування, пошук нових каналів збуту, поліпшення якості, зниження цін або вихід з ринку.

До сегменту «дійні корови» належать такі послуги, як «комп'ютерне програмування». Це товари, які також активно реалізуються на ринку і дають фірмі суттєві прибутки. Вони не потребують значних інвестицій, тому що методика їх виробництва налагоджена і витрати виробництва та збуту мінімальні. Прибутки від продажу цієї групи товарів ідуть на фінансування інших товарних груп.

Під час проведення дослідження підприємству ТОВ «Вокі Геймс Україна», була надана рекомендація використовувати етноцентричний профіль, тому що частка експорту надзвичайно мала, і менеджмент розглядає поки що зовнішній ринок як вторинний. Тобто доцільно розвивати свою зовнішньоекономічну діяльність додатковими обсягами збуту і на майбутнє поступово розширювати свій міжнародний продаж в інші країни.

Зазначені дії щодо визначення акцентів у товарному портфелі ТОВ «Вокі Геймс Україна» мають бути реалізовані на першому етапі управління експортними операціями. Відповідно він набуде наступного вигляду на рис.

2.2.

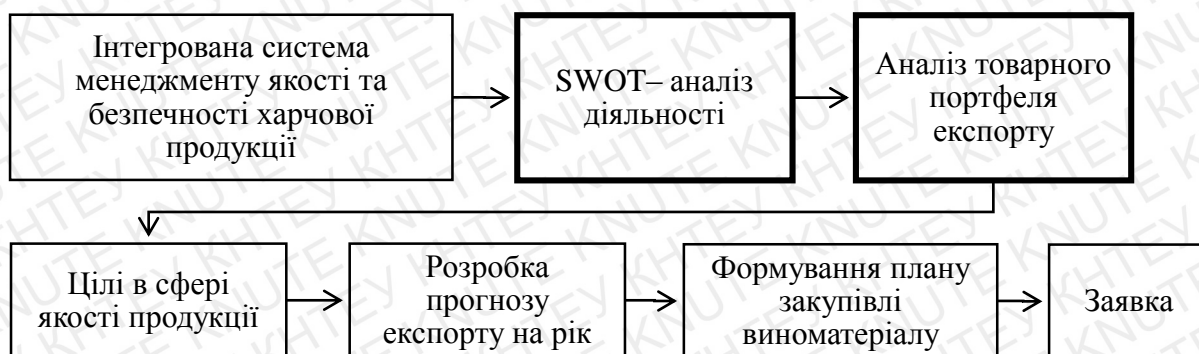


Рисунок 2.2. Схема запропонованого алгоритму управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна» в розрізі першого етапу.

Джерело: складено автором.

Таким чином, процес управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна» складається з семи етапів, проте внесені нами пропозиції щодо удосконалення першого етапу цього процесу дають можливість більш обґрунтовано прогнозувати перспективи діяльності на зовнішніх ринках (рис.2.3).

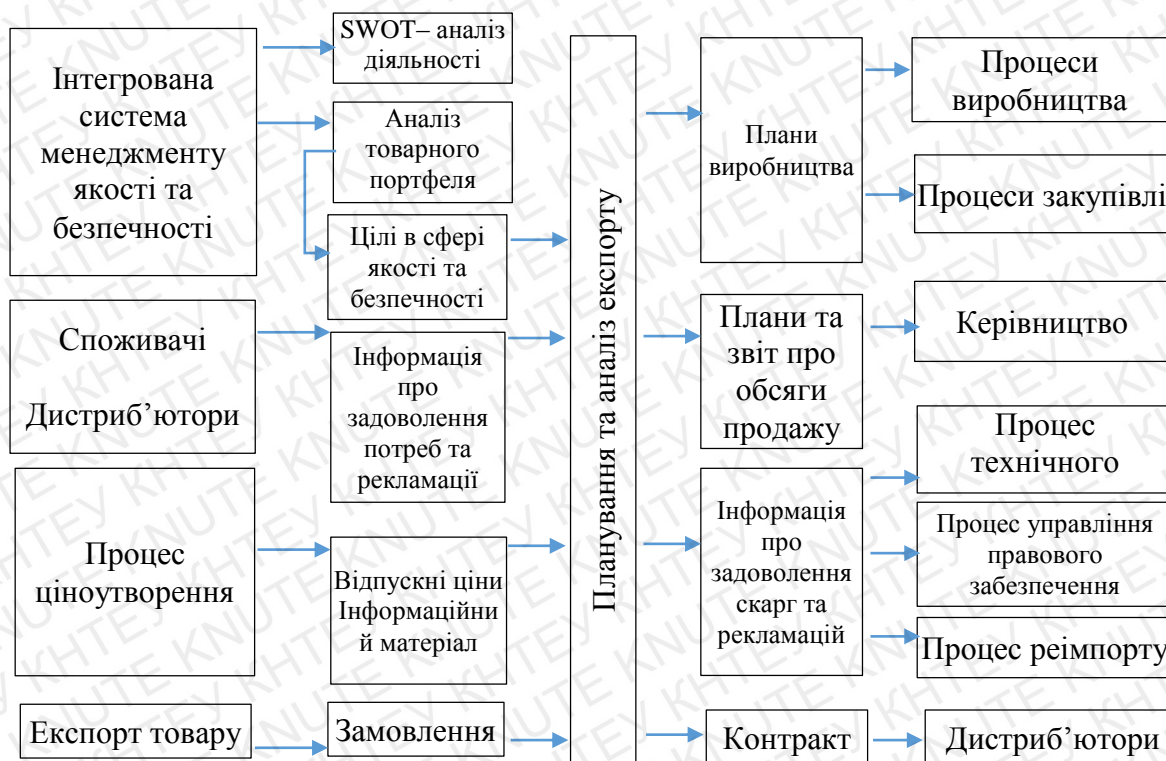


Рисунок 2.3. Удосконалена схема процесу управління експортними операціями на ТОВ «Вокі Геймс Україна».

Джерело: складено автором.

2.2 Обґрунтування заходів щодо підвищення ефективності управління операціями з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Основними загрозами в діяльності ТОВ «Вокі Геймс Україна» є зміни у податковому законодавстві та порушення термінів розрахунків з боку контрагентів. Також негативно впливають на діяльність підприємства загальнодержавні особливості, а саме: постійні фінансово-економічні зміни, політична ситуація, податкова політика. Всі ці фактори можуть призвести до зменшення обсягів виробництва і реалізації / експорту продукції та призвести до зменшення прибутку підприємства. Тому необхідно розробити заходи, які могли б нівелювати негативний вплив макроекономічних факторів.

Оскільки виробництво продукції ТОВ «Вокі Геймс Україна» не залежить від сезонних факторів, розширення ринків збуту є одним із інструментів підвищення ефективності управління операціями з експорту.

ТОВ «Вокі Геймс Україна» постійно бере участь у міжнародних конкурсах і виставках і отримує найвищі нагороди. Продукція ТОВ «Вокі Геймс Україна» відповідає стандартам міжнародної якості. З метою виходу на нові закордонні ринки пропонуємо прийняти участь у міжнародних заходах. З цією метою доцільно скласти перспективний план проведення міжнародних конкурсів та торговельних подій для інформаційних технологій. Серед визначеного кола заходів доцільно обрати ті, які проходять в Європейському регіоні, найповніше відображають специфіку продукції, що буде експортуватись, та користуються найбільшою популярністю серед компаній та оптових продавців (табл. 2.2).

Таблиця 2.2

**Міжнародні заходи та події для інформаційних технологій
у 2019 р.**

Назва заходу	Місце проведення	Період проведення	Вартість участі	Доцільність участі ПАТ КЗШВ «Столичний»
Open Tests Day	Дніпро, Україна	15.10.2019	безкоштовно	+
Курс «Разробка ігор на UE4»	Дніпро, Україна	15.10. 2019	300 дол.США	
Пре-акселерація від Center for Entrepreneurship	Львів, Україна	4-6.12. 2015	безкоштовно	+
Курс HTML&CSS (Вёрстка Сайтов)	Москва, Росія	15.10-15.12. 2019	1 тис. дол.	
Международный Форум «Вокруг ЦОД. Вокруг Облака. Вокруг IoT. Вокруг IP. Вокруг Безопасности. ProAV» в Ташкенте.	Ташкент, Узбекистан	17.10.2019	800 дол.	+
Acronis Global Cyber Summit 2019	Маямі, США	13.10.2019	2 тис. дол.	+
Huawei Global MBB Forum 2019	Цюрих, Швейцарія	15.10.2019	2000 тис. дол.	+
White Nights Moscow 2019	Москва, Росія	16.10.2019	450 дол.	

Продовження таблиці 2.2

NET DeveloperDays 2019	Варшава, Польща	24-25.10.2019	350 євро	+
MelitinLab Barcelona	Барселона, Іспанія	04.12.2019	20 євро	+
Плановий бюджет				3 тис. дол та 5 тис. євро.

Джерело: складено автором.

За даними табл. 2.2, участь у міжнародних виставкових заходах та конкурсах передбачає додаткові витрати у розмірі 2 тис. дол. у 2018 р., 4 тис. євро у 2019 р.. Усього планується витрати впродовж 2018-2019 рр. на такі заходи 3 тис. дол. та 5 тис. євро. Очікуваними результатами від участі у зазначених виставках є вихід на нові європейські ринки, а отже відбудуться зміни у географічній структурі експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна». Перспективність експорту до Європи, а отже, виконання робіт та надання послуг полягає в застосуванні ТОВ «Вокі Геймс Україна» новітніх технологій та розширенні асортименту та переліку товарів, робіт та послуг, а також їх якості.

Таким чином, на основі результатів аналізу за матрицею БКГ для оптимізації структури товарного портфелю експорту пропонуємо розширити асортимент експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна». До нього мають увійти:

- Розробка веб-дизайну
- Графічний дизайн
- Компонування кіно- та відеофільмів, телевізійних програм
- Рекламні матеріали
- Програмне забезпечення
- UX-design

Над створенням таких нових продуктів варто замислитись.

Сьогодні глобальний інформаційний та технологічний ринок перебуває під постійним ціновим пресингом, який викликаний жорсткою конкуренцією

і світовим надвиробництвом. Розуміючи ці тенденції набуває більшої ваги цінова стратегія ТОВ «Вокі Геймс Україна». З метою недопущення масштабного падіння продажів та збереження ринкової частки у 2019 р. відпускні ціни були підвищені тільки у квітні на +5%. Додаткові витрати за ці періоди склалися у зв'язку із значним коливанням офіційного курсу євро/долар по відношенню до гривні та компенсувались за рахунок економії постійних витрат.

Таким чином, до заходів ТОВ «Вокі Геймс Україна» щодо підвищення ефективності управління операціями з експорту, а отже зменшення ризиків, захисту своєї діяльності та розширення виробництва та ринків збуту слід віднести:

- оперативне реагування на зміни у законодавстві,
- розширення номенклатури та підвищення якості продукції, що відпускається;
- участь у міжнародних заходах та подіях, що відбуваються у світі;
- укладання разових та довгострокових договорів на продаж продукції, що виробляється ТОВ «Вокі Геймс Україна» за кордон.

2.3 Оцінка ефективності запропонованих заходів

Запропоновані нами заходи щодо розширення ринків збуту продукції призведуть до зміни географічної структури експортних операцій ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019 рр.. Вихід на нові зарубіжні ринки дозволить диверсифікувати ризики збуту продукції. Майже 15% експорту у 2019 р. буде реалізовано в країнах Європи: Польща, Іспанія, Чехія, Литва. Порівняно з 2018 р. частка реалізованої продукції у натуральному вираженні у цьому регіоні зростає на 0,52%, а порівняно з 2019 р. – 1,05%.

У 2019 р. експорт ТОВ «Вокі Геймс Україна» складе понад 194 тис. програм, з яких майже 7% припадатиме на нові експортні позиції. У 2020 р.

прогнозується експорт 214,6 тис. програм продукції підприємства. Частка торговельних марок, які розширили асортимент експорту у цей період також очікується на рівні 7% у товарній структурі за кількісними показниками.

Прогнозна динаміка вартісних обсягів експорту розрахована на основі цін реалізації, обґрунтованих у п.2.2., та з урахуванням зміни обмінного курсу (табл. 2.3).

Таблиця 2.3

**Прогноз товарної структури експортних операцій
ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019-2020 рр.**

Назва продукції	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
	Факт	поп. дані	прогнозований обсяг		факт		прогнозований обсяг	
	тис. грн				структура, %			
Тиражування звуко-, відеозаписів і програмного забезпечення	243,0	677,4	830,4	999,0	6,61	12,33	12,26	11,91
Виробництво кіно- та відеофільмів, телевізійних програм	243,0	691,6	847,9	1028,2	6,61	12,59	12,52	12,26
Розробка концепцій та сценаріїв мобільних та комп'ютерних ігор	1177,6	1505,6	1845,8	2296,3	32,03	27,40	27,25	27,37
Комп'ютерне програмування	2013,3	2234,9	2767,2	3465,5	54,76	40,68	40,86	41,31
Розробка веб-дизайну		231,3	280,9	342,8		4,21	4,15	4,09
Графічний дизайн		115,7	141,5	173,5		2,11	2,09	2,07
Компонування кіно- та відеофільмів, телевізійних програм		9,0	14,0	19,8		0,16	0,21	0,24
Рекламні матеріали		9,0	14,0	19,8		0,16	0,21	0,24
Програмне забезпечення		9,0	14,0	19,8		0,16	0,21	0,24
UX-design		11,0	17,2	24,3		0,20	0,25	0,29
Разом	3676,8	5494,5	6772,8	8389,0	100	100	100	100

Джерело: авторські розрахунки.

Розширення товарного портфеля ТОВ «Вокі Геймс Україна» допоможе перевищити обсяг експорту у 2020 р. Прогнозується, що у 2019 р. експортні операції забезпечать оборот обсягом 5,5 млн грн проти 3,7 млн у 2018 р. У 2020 р. буде експортовано 8,4 млн. грн. продукції. У випадку ще більшого

знецінення національної валюти доходи експортера тільки зростуть. Таким чином, прогнозний експортний оборот у 2020 р. понад у 2 рази буде перевищувати показник 2018 р., а також буде більшим за результат 2019р..

Для ефективного управління експортною діяльністю ТОВ «Вокі Геймс Україна» потрібно розраховувати та проаналізувати ефективність як окремих операцій, так і зовнішньоекономічної діяльності в цілому.

Проаналізуємо прогнозну динаміку показників ефективності експортних операцій з комп'ютерного програмування ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019-2020 рр. (табл. 2.4).

Таблиця 2.4

Прогноз ефективності експортних операцій з комп'ютерного програмування ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019-2020 рр.

Показник	2018	2019	2020	2018/ 2019	2019 / 2020	2018/ 2019	2019 / 2020
	поп. дані	прогнозне значення		відхилення		темпи зростання, %	
Виручка від реалізації експортної продукції, тис грн	1369,0	1678,3	2027,2	309,22	348,97	122,6	120,8
Контрактна вартість продукції, тис євро	57,0	65,8	76,5	8,83	10,69	115,5	116,2
Валютний курс грн / євро	24,02	25,50	26,50	1,48	1,00	106,1	103,9
Кількість продукції	50879	55964	63156	5086	7191	110,0	112,8
Повна собівартість продукції, тис. грн	1304,88	1571,5	1856,8	266,6	285,3	120,4	118,2
Ефект експорту, тис грн	64,2	106,8	170,5	42,63	63,67	166,4	159,6
Коефіцієнт ефективності експорту, раз	1,05	1,07	1,09	0,02	0,02	101,8	102,2

Джерело: авторські розрахунки.

Експортні операції з комп'ютерного програмування ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2018 р. забезпечать ефект у розмірі 64,2 тис. грн, у 2019 р. – 106,8 тис. грн, у 2020 р. – 170,5 тис. грн. Таким чином, темпи зростання у 2019 р. складуть 1,7 рази та у 2020 р. 1,6 рази. Ефективність експортних операцій

зростатиме з 1,05 раза у 2018 р. до 1,09 раза у 2020 р., тобто на 2,2% за прогнозований період.

Проаналізуємо прогнозну ефективність експортних операцій з розробки концепцій та сценаріїв мобільних та комп'ютерних ігор ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019-2020рр. (табл. 2.5).

Таблиця 2.5

Прогноз ефективності експортних операцій з розробки мобільних та комп'ютерних ігор ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019-2020рр.

Показник	2018	2019	2020	2018/ 2019	2019 / 2020	2018 / 2019	2019 / 2020
	поп. дані	прогнозне значення		відхилення		темпи зростання, %	
Виручка від реалізації експортної продукції, тис грн	3740,5	4612,9	5761,8	872,4 3	1148,9	123,3	124,9
Контрактна вартість продукції, тис євро	155,69	180,9	217,43	25,21	36,53	116,2	120,2
Валютний курс грн / євро	24,02	25,50	26,50	1,48	1,00	106,1	103,9
Кількість продукції	129744	14357 1	167536	13827	23965	110,7	116,7
Повна собівартість продукції, тис. грн	3447,8	4180,8	5189,4	733,0	1008,6	121,3	124,1
Ефект експорту, тис грн	292,7	432,1	572,4	139,4 5	140,27	147,6	132,5
Коефіцієнт ефективності експорту, раз	1,08	1,10	1,11	0,02	0,01	101,7	100,6

Джерело: авторські розрахунки.

Експортні операції з розробки концепцій та сценаріїв мобільних та комп'ютерних ігор ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2018 р. забезпечать ефект у розмірі 292,7 тис. грн, у 2019 р. – 432,1 тис. грн, у 2020 р. – 572,4 тис. грн. Таким чином, темпи зростання у 2019 р. складуть 1,5 раза та у 2020 р. 1,3 раза. Значний розмір ефекту пов'язаний з великою виручкою від реалізації цього продукту. Ефективність експортних операцій зростатиме з 1,08 раза у 2019 р. до 1,11 раза у 2020 р.

Для того, щоб порівняти прогнозні показники ефективності експортних операцій з різними товарами ТОВ «Вокі Геймс Україна» представимо їх на рис. 2.4.

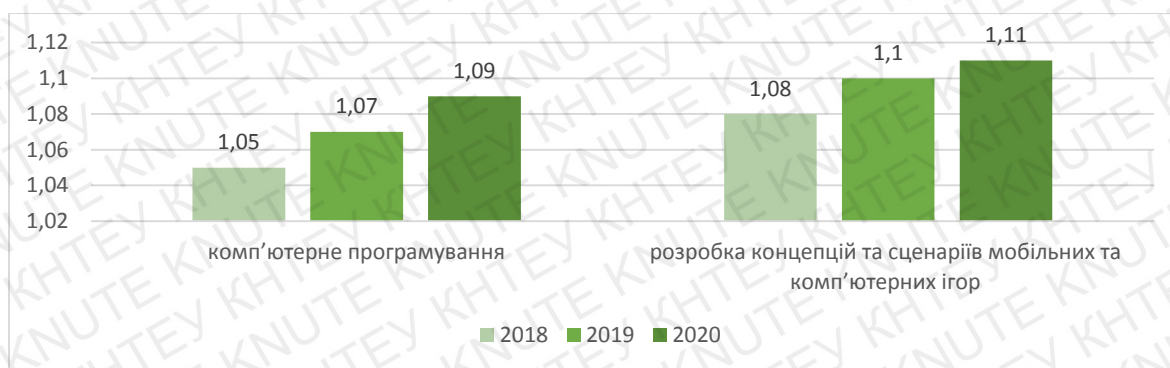


Рисунок 2.4. Прогноз динаміки ефективності експортних операцій ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2018-2020 рр.

Джерело: Побудовано автором.

За даними рис. 2.4, бачимо, що експорт товарів товарного портфеля ТОВ «Вокі Геймс Україна» відзначається вищими показниками ефективності.

Проаналізуємо прогностичну загальну ефективність всіх експортних операцій з інформаційних технологій ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019-2021 рр. (табл. 2.6).

Таблиця 2.6

Прогноз ефективності експортних операцій ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019-2021рр.

Показник	2018	2019	2019	2020	2018 / 2019	2019 / 2020	2020 / 2021	2018 / 2019	2019 / 2020	2020 / 2021
	факт		поп. дані		прогнозне значення		відхилення	темпи зростання, %		
Виручка від реалізації, тис грн	3676,7	5494,5	6772,8	8389,0	1817,76	1278,34	1616,14	149,4	123,3	123,9
Контрактна вартість продукції, тис євро	233,9	228,7	265,6	316,6	-5,25	36,90	50,96	97,8	116,1	119,2
Валютний курс грн / євро	15,7	24,02	25,50	26,50	8,31	1,48	1,00	152,9	106,1	103,9
Кількість продукції	181152	194087	214620	248219	12935	20533	33600	107,1	110,6	115,7
Повна собівартість продукції, тис. грн	3457,1	5057,70	6004,2	7245,52	1600,6	946,5	1241,3	146,3	118,7	120,7
Ефект експорту, тис грн	219,7	436,8	768,6	1143,4	217,12	331,84	374,82	198,8	176,0	148,8
Коефіцієнт ефективності експорту, раз	1,06	1,09	1,13	1,16	0,02	0,04	0,03	102,1	103,8	102,6

Джерело: авторські розрахунки.

За нашими розрахунками, експортні операції з інформаційних технологій ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019 р. забезпечать загальний ефект у розмірі 436,8 тис. грн, у 2020 р. – 768,6 тис. грн, у 2021 р. – 1143,4 тис. грн. Такого результату вдасться досягнути через зростання виручки від реалізації швидше, ніж повних витрат на експорт продукції. Ефективність експортних операцій зростатиме з 1,09 раза у 2019 р. до 1,16 раза у 2021 р.

Таким чином, удосконалення управління експортними операціями ТОВ «Вокі Геймс Україна» на основі наших пропозицій розширить ринки збуту продукції та забезпечить зростання товарообороту підприємства на зовнішніх ринках. Прогнозні показники ефективності експортних операцій підприємства перевищать максимальні обсяги експорту впродовж 2019р. як за кількісними та вартісними показниками, так і за показниками ефективності.

Висновки до розділу 2

Для удосконалення механізму управління ТОВ «Вокі Геймс Україна» нами розроблено пропозиції щодо оптимізації. Вони стосуються цілей управління та процесу управління.

Для визначення цілей управління до Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій продукції необхідно включити результати SWOT– аналізу діяльності та аналізу товарного портфеля експорту.

Серед заходів щодо підвищення ефективності управління операціями з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна» необхідно наступне:

- прийняти участь у міжнародних заходах та торговельних подіях;
- розширити ринки збуту та вийти на нові постійні ринки у країнах Європи (Польща, Чехія, Іспанія, Литва);
- здійснити заходи для покращення ефективності управління виробництвом;
- розширити асортимент продукції;

- провадити адаптивну цінову стратегію, яка передбачає подорожчання ціни реалізації продукції у середньому на 8-10%.

Запропоновані нами заходи щодо розширення ринків збуту продукції призведуть до зміни географічної структури, у якій майже 15% експорту у 2019 р. буде реалізовано в країнах Європи. Розширення стандартного асортименту продукції, що експортується як до Європи, так і до США, призведе до змін у товарній структурі. Відповідно частка «нових» товарів складатиме у середньому 7% у експорті щороку. Порівняно з 2018 р. експорт зросте на 137% у натуральному еквіваленті та на 228% у вартісному вираженні.

Показники ефективності експортних операцій внаслідок удосконалення управління ними досягнуть вищого рівня порівняно з 2018 р. Експортні операції ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019 р. забезпечать загальний ефект у розмірі 436,8 тис. грн, у 2020 р. – 768,6 тис. грн, у 2021 р. – 1143,4 тис. грн. Ефективність експортних операцій зростатиме з 1,09 раза у 2019 р. до 1,16 раза у 2021 р.

ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ

У ході проведеного дослідження можна сказати, що при виході підприємств на зовнішній ринок і здійсненні експортних операцій необхідно розробляти таке управління операціями з експорту, яке б дозволяло отримувати прибуток від реалізації товарів на зовнішньому ринку або задоволення власних потреб підприємства в товарах/послугах. На рівні підприємства під ефективним управлінням операціями з експорту – це в першу чергу збільшення доходів від цих операцій, зростання величини прибутку – як основної міри ефективності. Питання підвищення ефективності управління експортною діяльністю підприємства необхідно розглядати комплексно із визначенням основних стратегічних орієнтирів підприємства та оцінкою його можливостей при реалізації обраної експортної стратегії. Організація та управління операціями підприємства з експорту у сучасних умовах мають бути невід’ємно пов’язані з управлінням виробничою діяльністю, яка, своєю чергою, повинна бути спрямована на збільшення надходження фінансових ресурсів, зменшення поточних витрат та на зростання обсягів реалізації продукції. Також управління експортною діяльністю підприємств має бути пов’язане з постійною підтримкою конкурентоспроможності продукції на світовому ринку. Для цього необхідно забезпечити високу якість продукції та дотримання вимог міжнародного ринку.

ТОВ «Вокі Геймс Україна», створене у 2014 р., займається спеціалізованою діяльністю із дизайну та комп’ютерним програмуванням. Вагому роль у діяльності підприємства відіграє експорт, що здійснюється підприємством на пряму, що дозволяє мінімізувати витрати та отримати необхідну підприємству продукцію за мінімальними цінами. Система управління операціями з експорту на ТОВ «Вокі Геймс Україна» діє відповідно до затвердженої на підприємстві інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій згідно ІТС1.

Здійснений аналіз фінансово-господарської діяльності засвідчив існування на ТОВ “Вокі Геймс Україна” низки проблем, основною з яких є нестабільність фінансових результатів. Зростання обсягів кредиторської та дебіторської заборгованості вказує на високу залежність підприємства від партнерів та кредиторів. Компанії доцільно знаходити нових споживачів та активізувати маркетингову діяльність. ТОВ “Вокі Геймс Україна” є активним учасником зовнішньоекономічної діяльності з Німеччиною.

Розглядаючи динаміку активів підприємства, необхідно зауважити, що протягом досліджуваного періоду їх вартість зросла на 53,89%. Тенденцію до зростання має частка оборотних активів (у 2014 р. вони склали 88,71% майна компанії, у 2018 р. – 95,11%), при цьому на дебіторську заборгованість за товари, роботи, послуги припадало у 2018 р. 48,72% усіх активів ТОВ “Вокі Геймс Україна”. Подібна структура активів є неоптимальною, оскільки вказує на те, що підприємство надміру залежить від платоспроможності своїх партнерів.

Аналіз пасиву балансу ТОВ “Вокі Геймс Україна” дозволив зробити висновок про те, що досліджуване підприємство не лише надає, але й саме активно користується комерційним кредитом. Так, обсяги кредиторської заборгованості за товари, роботи, послуги зросли за останні роки з 21292 тис. грн. до 30854 тис. грн.

Необхідно також відзначити, що за досліджуваний період відбулося зростання власного капіталу підприємства (з 4891 до 7551 тис. грн.), що було обумовлено збільшенням зареєстрованого капіталу з 1263 до 10594 тис. грн. Протягом останніх років обсяги діяльності ТОВ “Вокі Геймс Україна” мали тенденцію до зростання (з 56353 тис. грн. у 2014 р. до 81445 тис. грн. у 2018 р.)

Відбулося також зростання коефіцієнта забезпеченості власними оборотними коштами та коефіцієнта маневреності власного капіталу. Втім, жоден з зазначених показників, навіть попри позитивну динаміку, не

знаходиться у межах нормативних значень, що вказує на існування на підприємстві серйозних фінансових труднощів

Коефіцієнт абсолютної ліквідності значно менший за 0,2, що вказує на те, що підприємству бракує абсолютно ліквідних активів. Коефіцієнт покриття та коефіцієнт швидкої ліквідності є достатньо високими, що свідчить про те, що дебіторська заборгованість підприємства перевищує його поточні зобов'язання.

Протягом досліджуваного періоду відбулося покращення показників рентабельності. Показник ефективності в цілому можна вважати задовільним, тому що в даному випадку за рахунок продажу товарів на ринку збуту підприємство має можливість не лише покрити видатки, але і отримати прибутки від здійснення перепродажу. План експортної продукції було виконано на 100%. Це свідчить про ефективність наявної системи управління експортними операціями.

Таким чином, здійснений аналіз засвідчив існування на ТОВ «Вокі Геймс Україна» низки проблем, основною з яких є нестабільність фінансових результатів. Занепокоєння викликає зростання обсягів кредиторської та дебіторської заборгованості, яке вказує на високу залежність підприємства від партнерів та кредиторів. На наш погляд, компанії доцільно знаходити нових споживачів, розширювати асортимент продукції, а також активізувати маркетингову діяльність.

Для удосконалення механізму управління ТОВ «Вокі Геймс Україна» нами розроблено пропозиції щодо оптимізації. Вони стосуються цілей управління та процесу управління.

Для визначення цілей управління до Інтегрованої системи менеджменту якості та безпечності інформаційних технологій продукції необхідно включити результати SWOT– аналізу діяльності та аналізу товарного портфеля експорту.

Серед заходів щодо підвищення ефективності управління операціями з експорту ТОВ «Вокі Геймс Україна» необхідно наступне:

- прийняти участь у міжнародних заходах та торговельних подіях;
- розширити ринки збуту та вийти на нові постійні ринки у країнах Європи (Польща, Чехія, Іспанія, Литва);
 - здійснити заходи для покращення ефективності управління виробництвом;
 - розширити асортимент продукції;
 - провадити адаптивну цінову стратегію, яка передбачає подорожчання ціни реалізації продукції у середньому на 8-10%.

Запропоновані нами заходи щодо розширення ринків збуту продукції призведуть до зміни географічної структури, у якій майже 15% експорту у 2019 р. буде реалізовано в країнах Європи. Розширення стандартного асортименту продукції, що експортується як до Європи, так і до США, призведе до змін у товарній структурі. Відповідно частка «нових» товарів складатиме у середньому 7% у експорті щороку. Порівняно з 2018 р. експорт зросте на 137% у натуральному еквіваленті та на 228% у вартісному вираженні.

Показники ефективності експортних операцій внаслідок удосконалення управління ними досягнуть вищого рівня порівняно з 2018 р. Експортні операції ТОВ «Вокі Геймс Україна» у 2019 р. забезпечать загальний ефект у розмірі 436,8 тис. грн, у 2020 р. – 768,6 тис. грн, у 2021 р. – 1143,4 тис. грн. Ефективність експортних операцій зростатиме з 1,09 раза у 2019 р. до 1,16 раза у 2021 р.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Закон України «Про зовнішньоекономічну діяльність» від 16 квіт. 1991 №959-ХІІ. Електронний ресурс <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/959-12>
2. Про Митний тариф України : Закон України в від 19.09.2013 № 584-VII // Урядовий кур'єр. – 2013. – № 195.
3. Абрамкіна В. В. Значення та роль зовнішньоекономічної діяльності промислових підприємств для України / В. В. Абрамкіна // Управління розвитком. - 2014. - № 11. - С. 118-122.
4. Адаптація інструментів управління зовнішньоекономічною діяльністю до євроінтеграційних процесів : монографія / [Адвокатова Н. О. та ін.] ; за ред. В. М. Фомішиної та І. Ю. Вольвач ; Херсон. нац. техн. ун-т. - Херсон : ХНТУ, 2015. - 281 с.
5. Алієва-Барановська, В.М. Зовнішньоекономічна діяльність : навч. посіб. / В. М. Алієва-Барановська. - Київ : Центр учбової літератури, [20--] . Т. 2 / [за ред. І. І. Дахна]. - 2015. - 271 с.
6. Ануфрієв М. І. Науково-теоретичне дослідження адміністративно-правових засад зовнішньоекономічної діяльності в Україні / М. І. Ануфрієв // Бюлетень Міністерства юстиції України. - 2011. - № 12. - С. 74-76.
7. Беседіна, Т. І. Науково-методичне забезпечення поставок продукції у зовнішньоекономічній діяльності : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Беседіна Тетяна Ігорівна ; Бердян. ун-т менедж. і бізнесу. - Бердянськ, 2013. - 20 с.
8. Вакульчик О. М. Діагностика зовнішньоекономічної діяльності підприємств / О. М. Вакульчик, О. О. Книшек // Вісник Академії митної служби України. Серія : Економіка. - 2014. - № 2. - С. 91-98.
9. Васюк Т.В. Організаційно-економічні механізми активізації зовнішньоекономічної діяльності національного підприємства на

європейському ринку : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Васюк Тетяна Валеріївна ; Поділ. держ. аграр.-техн. ун-т. - Кам'янець-Подільський, 2015. - 22 с.

10. Волков, І. М. Розвиток зовнішньоекономічної діяльності підприємницьких структур в системі світового господарства : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.02 / Волков І. М. ; Донец. нац. ун-т. - Донецьк, 2013. - 24 с.

11. Галазюк Н. М. Стратегічне планування зовнішньоекономічної діяльності як основа управління підприємством на сучасному етапі розвитку / Н. М. Галазюк // Економічні науки. Сер. : Облік і фінанси. - 2013. - Вип. 10(2). - С. 56-62.

12. Гринишин, Г. М. Організація та ефективність зовнішньоекономічної діяльності підприємств АПК : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Гринишин Галина Миколаївна ; Львів. нац. аграр. ун-т. - Л., 2013. - 20 с.

13. Гурін, В. М. Зовнішньоекономічна діяльність. Сучасна економіка та міжнародні валютні відносини : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. М. Гурін, В. О. Тимофєєв. - Вид. 2-е, переробл. і допов. - Х. : Компанія СМІТ, 2013. - 95 с.

14. Гуцул І.А. Оподаткування зовнішньоекономічної діяльності: фіскальні ефекти та регулюючий потенціал : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.08 / Гуцул І. А. ; Терноп. нац. екон. ун-т. - Тернопіль, 2015. - 20 с.

15. Долгова А. Удосконалення управління зовнішньоекономічної діяльності на підприємстві / А. Долгова // Науковий вісник [Одеського національного економічного університету]. - 2014. - № 8. - С. 98-107.

16. Дроздова Г.М. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності підприємства: Навчальний посібник. - Київ: ЦУЛ. – 2012. – 445 с.

17. Європейський чи Євразійський союз: переваги для України : зб. студент. есеїв / Упр. зовніш. зносин та зовнішньоекон. діяльн. Чернів.

облдержадмін., Чернів. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича, Ф-т історії, політол. та міжнар. відносин, ЧММГО "Студент. наук. іст. т-во" ; [редкол.: Скорейко Г. М. та ін.]. - Чернівці : Рута, 2012. - 77 с.

18. Зінь Е. А., Дука Н. С. Основи зовнішньоекономічної діяльності: Підручник для внз / Ред. Зінь Е. А. - К: Кондор, 2011. - 432 с.

19. Кизим М. О. Збалансована система показників: монографія / М. О. Кизим, А. А. Пилипенко, В. А. Зінченко. – Х.: ВД «Інжек», 2007. – 192 с.

20. Кириченко О. А. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності : Навч. посіб. — 3-тє вид., перероб. і доп. /О. А. Кириченко. – К. : Знання-Прес, 2012. – 384 с..

21. Козик В. В. Зовнішньоекономічні операції і контракти : Навч. посіб. / В. В. Козик, Л. А. Панкова, Я. С. Карп'як, О. Ю. Григор'єв, А. О. Босак. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 608 с.

22. Конкурентоспроможність підприємства в умовах глобалізації : матеріали І Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., 7-19 квіт. 2014 р. / Східноукр. нац. ун-т ім. Володимира Даля, Ін-т упр., Каф. менеджменту зовнішньоекон. діяльності ; [редкол.: Воронкова А. Е. та ін.]. - Луганськ : Ноулідж, 2014. - 229 с.

23. Костецька М.А.- Теоретичні засади стратегічного управління експортним потенціалом підприємства/ Марина Андріївна Костецька // Менеджмент ЗЕД, 2019. – Київ : КНТЕУ. - С.71-77.

24. Кузьмін О. Є. Планування, організація та мотивування зовнішньоекономічної діяльності / О. Є. Кузьмін, А. О. Босак, Р. З. Дармиць. – Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2012. – 324 с.

25. Луценко І.С. Податкова політика України у сфері зовнішньоекономічної діяльності: теорія та практика : монографія / І. С.

Луценко, В. П. Хомутенко ; Одес. нац. екон. ун-т. - Одеса : Бондаренко М. О., 2014. - 214 с.

26. Мельник О. Індикатори оцінювання ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства / О. Мельник, Ю. Логвіненко // Вісник Національного університету «Львівська політехніка». – 2013. - № 15 (599). – 124-130 с.

27. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності : навч. посіб. / [А. А. Мазаракі та ін.] ; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. А. А. Мазаракі ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - К. : КНТЕУ, 2012. - 823 с.

28. Свідерська А. Поняття та класифікація ризиків у зовнішньоекономічній діяльності підприємства / А. Свідерська // Галицький економічний вісник. - 2014. - № 3. - С. 113-121.

29. Скрябіна, Д. С. Механізми державного регулювання зовнішньоекономічної діяльності України : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.02 / Скрябіна Д. С. ; Класич. приват. ун-т. - Запоріжжя, 2014. - 20 с.

30. Стратегічне управління / Г.Т. П'ятницька. — Київ: КНТЕУ, 2013. — 327с.

31. Чухрай Н. І. Сутність і класифікація методів оцінювання ефективності маркетингових стратегій вартісно-орієнтованих підприємств / Н. І. Чухрай, З. О. Коваль // Актуальні проблеми економіки. - 2013. - № 7. - С. 118-129.

32. Юхименко П. І. Міжнародний менеджмент / Юхименко П. І., Гацька Л. П., Півтора М. В. – К. : ЦУЛ, 2011. – 488 с.

33. Яковлев А. І. Удосконалення методів визначення ефективності зовнішньоекономічної діяльності / Яковлев А. І. // Фінанси України. - 2012. - №9. – 28-34 с.

34. Офіційний сайт ТОВ «Вокі Геймс Україна». – Режим доступу: <https://vokigames.com>

Додатки

Додаток А

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Територія м. Київ

Організаційно-правова форма господарювання приватна

Вид економічної діяльності : Спеціалізована діяльність із дизайну

Середня кількість працівників¹ 250

Адреса, телефон 03022, м.Київ, Голосіївський район, вул. Васильківська ,34, тел.: +380672610590

Одиниця виміру: тис. грн.

Складено (зробити позначку «v» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

за ЄДРПОУ

за КОАТУУ

за КОПФГ

за КВЕД

КОДИ	
	01
42160907	
3265018114	
74.10	

Баланс (Звіт про фінансовий стан)

На 31 грудня 2014 р.

Форма № 1 Код за ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи		78,00	49,00
Нематеріальні активи	1000		
первісна вартість	1001	139,00	175,00
накопичена амортизація	1002	61,00	126,00
Незавершені капітальні інвестиції	1005	174,00	146,00
Основні засоби	1010	2746,00	6933,00
первісна вартість	1011	4694,00	10215,00
знос	1012	1948,00	3282,00
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції: які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035		
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040		
Відстрочені податкові активи	1045		
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	2998,00	7128,00

II. Оборотні активи			
Запаси	1100		
Виробничі запаси	1101	526,00	643,00
Готова продукція	1103		
Товари	1104	8231,00	15749,00
Поточні біологічні активи	1110		
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	12364,00	16133,00
Дебіторська заборгованість за розрахунками: за виданими авансами	1130		
з бюджетом	1135	87,00	1122,00
у тому числі з податку на прибуток	1136		
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	1114,00	2209,00
Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	1241,00	2019,00
Витрати майбутніх періодів	1170	1,00	28,00
Інші оборотні активи	1190		
Усього за розділом II	1195	23564,00	37903,00
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття			
Баланс	1300	26562,00	45031,00
Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	1263,00	5019,00
Капітал у дооцінках	1405		
Додатковий капітал	1410		
Резервний капітал	1415		
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	3628,00	3805,00
Неоплачений капітал	1425		
Вилучений капітал	1430		
Усього за розділом I	1495	4891,00	8824,00
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500		
Довгострокові кредити банків	1510		
Інші довгострокові зобов'язання	1515	379,00	640,00

Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		
Усього за розділом II	1595	379,00	640,00
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600		
Поточна кредиторська заборгованість за: довгостроковими зобов'язаннями	1610		
товари, роботи, послуги	1615	21292,00	35567,00
розрахунками з бюджетом	1620		
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625		
розрахунками з оплати праці	1630		
з одержаних авансів	1635		
Поточні забезпечення	1660		
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690		
Усього за розділом III	1695	21292,00	35567,00
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття			
Баланс	1900	26562,00	45031,00

Керівник
Головний бухгалтер

¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Територія м. Київ

Організаційно-правова форма господарювання приватна

Вид економічної діяльності : Спеціалізована діяльність із дизайну

Середня кількість працівників¹ 250

Адреса, телефон 03022, м.Київ, Голосіївський район, вул. Васильківська ,34, тел.: +380672610590

Одиниця виміру: тис. грн.

Складено (зробити позначку «v» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

КОДИ	
	01
за ЄДРПОУ	42160907
за КОАТУУ	3265018114
за КОПФГ	
за КВЕД	74.10

Баланс (Звіт про фінансовий стан)**На 31 грудня 2015 р.**

Форма № 1 Код за ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	49,00	17,00
первісна вартість	1001	175,00	175,00
накопичена амортизація	1002	126,00	157,00
Незавершені капітальні інвестиції	1005	146,00	137,00
Основні засоби	1010	6933,00	5170,00
первісна вартість	1011	10215,00	9276,00
знос	1012	3282,00	4106,00
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції: які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035		
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040		
Відстрочені податкові активи	1045		51,00
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	7128,00	5375,00
II. Оборотні активи			
Запаси	1100		
Виробничі запаси	1101	643,00	762,00

Готова продукція	1103		
Товари	1104	15749,00	18278,00
Поточні біологічні активи	1110		
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	16133,00	16029,00
Дебіторська заборгованість за розрахунками: за виданими авансами	1130		
з бюджетом	1135	1122,00	25,00
у тому числі з податку на прибуток	1136		
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	2209,00	2737,00
Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	2019,00	2154,00
Витрати майбутніх періодів	1170	28,00	38,00
Інші оборотні активи	1190		
Усього за розділом II	1195	37903,00	40023,00
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200		
Баланс	1300	45031,00	45398,00
Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	5019,00	5019,00
Капітал у дооцінках	1405		
Додатковий капітал	1410		
Резервний капітал	1415		
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	3805,00	(1454,00)
Неоплачений капітал	1425		
Вилучений капітал	1430		
Усього за розділом I	1495	8824,00	3565,00
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500		98,00
Довгострокові кредити банків	1510		
Інші довгострокові зобов'язання	1515	640,00	520,00
Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		

Усього за розділом II	1595	640,00	618,00
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600		
Поточна кредиторська заборгованість за: довгостроковими зобов'язаннями	1610		
товари, роботи, послуги	1615	35567,00	41093,00
розрахунками з бюджетом	1620		123,00
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625		
розрахунками з оплати праці	1630		
з одержаних авансів	1635		
Поточні забезпечення	1660		
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690		
Усього за розділом III	1695	35567,00	41216,00
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700		
Баланс	1900	45031,00	45399,00

Керівник

Головний бухгалтер

¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Територія м. Київ

Організаційно-правова форма господарювання приватна

Вид економічної діяльності : Спеціалізована діяльність із дизайну

Середня кількість працівників¹ 250

Адреса, телефон 03022, м.Київ, Голосіївський район, вул. Васильківська ,34, тел.: +380672610590

Одиниця виміру: тис. грн.

Складено (зробити позначку «v» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

КОДИ	
	01
за ЄДРПОУ	42160907
за КОАТУУ	3265018114
за КОПФГ	
за КВЕД	74.10

Баланс (Звіт про фінансовий стан)**На 31 грудня 2016 р.**

Форма № 1 Код за ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	17,00	17,00
первісна вартість	1001	175,00	186,00
накопичена амортизація	1002	157,00	169,00
Незавершені капітальні інвестиції	1005	137,00	120,00
Основні засоби	1010	5170,00	2918,00
первісна вартість	1011	9276,00	7213,00
знос	1012	4106,00	4295,00
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції: які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035		
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040		991,00
Відстрочені податкові активи	1045	51,00	22,00
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	5375,00	4068,00
II. Оборотні активи			
Запаси	1100		
Виробничі запаси	1101	762,00	660,00

Готова продукція	1103		
Товари	1104	18278,00	16096,00
Поточні біологічні активи	1110		
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	16029,00	18529,00
Дебіторська заборгованість за розрахунками: за виданими авансами	1130		
з бюджетом	1135	25,00	425,00
у тому числі з податку на прибуток	1136		
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	2737,00	691,00
Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	2154,00	2172,00
Витрати майбутніх періодів	1170	38,00	19,00
Інші оборотні активи	1190		
Усього за розділом II	1195	40023,00	38592,00
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200		
Баланс	1300	45398,00	42660,00
Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	5019,00	5019,00
Капітал у дооцінках	1405		
Додатковий капітал	1410		
Резервний капітал	1415		5519,00
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	(1454,00)	(5493,00)
Неоплачений капітал	1425		
Вилучений капітал	1430		
Усього за розділом I	1495	3565,00	5045,00
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500	98,00	80,00
Довгострокові кредити банків	1510		
Інші довгострокові зобов'язання	1515	520,00	5352,00
Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		

Усього за розділом II	1595	618,00	5432,00
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600		
Поточна кредиторська заборгованість за: довгостроковими зобов'язаннями	1610		
товари, роботи, послуги	1615	41093,00	31642,00
розрахунками з бюджетом	1620	123,00	151,00
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625		
розрахунками з оплати праці	1630		
з одержаних авансів	1635		
Поточні забезпечення	1660		
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690		391,00
Усього за розділом III	1695	41216,00	32184,00
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700		
Баланс	1900	45399,00	42661,00

Керівник

Головний бухгалтер

¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

Дата (рік, місяць, число)

Підприємство ТОВ «Вокі Геймс Україна»

Територія м. Київ

Організаційно-правова форма господарювання приватна

Вид економічної діяльності : Спеціалізована діяльність із дизайну

Середня кількість працівників¹ 250

Адреса, телефон 03022, м.Київ, Голосіївський район, вул. Васильківська ,34, тел.: +380672610590

Одиниця виміру: тис. грн.

Складено (зробити позначку «v» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

КОДИ	
	01
за ЄДРПОУ	42160907
за КОАТУУ	3265018114
за КОПФГ	
за КВЕД	74.10

Баланс (Звіт про фінансовий стан)**На 31 грудня 2017 р.**

Форма № 1 Код за ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	17,00	10,00
первісна вартість	1001	186,00	191,00
накопичена амортизація	1002	169,00	181,00
Незавершені капітальні інвестиції	1005	120,00	135,00
Основні засоби	1010	2918,00	1617,00
первісна вартість	1011	7213,00	6324,00
знос	1012	4295,00	4707,00
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції: які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035		
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	991,00	221,00
Відстрочені податкові активи	1045	22,00	15,00
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	4068,00	1998,00
II. Оборотні активи			
Запаси	1100		
Виробничі запаси	1101	660,00	701,00

Готова продукція	1103		
Товари	1104	16096,00	13363,00
Поточні біологічні активи	1110		
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	18529,00	19915,00
Дебіторська заборгованість за розрахунками: за виданими авансами	1130		
з бюджетом	1135	425,00	77,00
у тому числі з податку на прибуток	1136		
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	691,00	1001,00
Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	2172,00	3242,00
Витрати майбутніх періодів	1170	38,00	19,00
Інші оборотні активи	1190		552,00
Усього за розділом II	1195	38592,00	38879,00
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200		
Баланс	1300	45398,00	42660,00
Пасив	Код рядка	На початок звітнього періоду	На кінець звітнього періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	5019,00	10594,00
Капітал у дооцінках	1405		
Додатковий капітал	1410		
Резервний капітал	1415	5519,00	
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	(5493,00)	(3043,00)
Неоплачений капітал	1425		
Вилучений капітал	1430		
Усього за розділом I	1495	5045,00	7551,00
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500	80,00	
Довгострокові кредити банків	1510		
Інші довгострокові зобов'язання	1515	5352,00	
Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		

Усього за розділом II	1595	5432,00	
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600		
Поточна кредиторська заборгованість за: довгостроковими зобов'язаннями	1610		
товари, роботи, послуги	1615	31642,00	30854,00
розрахунками з бюджетом	1620	151,00	165,00
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625		
розрахунками з оплати праці	1630		
з одержаних авансів	1635		991,00
Поточні забезпечення	1660		
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690	391,00	1317,00
Усього за розділом III	1695	32184,00	33327,00
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700		
Баланс	1900	42661,00	40878,00

Керівник

Головний бухгалтер

¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

Додаток Б

Підприємство ТОВ «Вокі Геймс Україна»
(найменування)

Дата (рік, місяць, число)
за ЄДРПОУ

42160907		

Консолідований звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)

За рік 2014 р.

Форма № 2-к Код за ДКУД

1801008

I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	73277,0	56353,0
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	49089,0	34992,0
Валовий: прибуток	2090	24188,0	21361,0
збиток	2095		
Інші операційні доходи	2120	23,0	45,0
Адміністративні витрати	2130	9615,0	7621,0
Витрати на збут	2150	13293,0	12523,0
Інші операційні витрати	2180	1004,0	998,0
Фінансовий результат від операційної діяльності: прибуток	2190	299,0	264,0
збиток	2195		
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220	67,0	165,0
Інші доходи	2240		
Фінансові витрати	2250		
Втрати від участі в капіталі	2255		
Інші витрати	2270	172,8	379,0
Фінансовий результат до оподаткування: прибуток	2290	366,0	50,0
збиток	2295		
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300		9,0
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат: прибуток	2350	366,0	41,0
збиток	2355		

Керівник
Головний бухгалтер

Підприємство ТОВ «Вокі Геймс Україна»
(найменування)

Дата (рік, місяць, число)
за ЄДРПОУ

42160907		

Консолідований звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)

За рік 2015 р.

Форма № 2-к Код за ДКУД

1801008

I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	94139,0	73277,0
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	64665,0	49089,0
Валовий: прибуток	2090	29474,0	24188,0
збиток	2095		
Інші операційні доходи	2120	49,0	23,0
Адміністративні витрати	2130	12504,0	9615,0
Витрати на збут	2150	19263,0	13293,0
Інші операційні витрати	2180	2284,0	1004,0
Фінансовий результат від операційної діяльності: прибуток	2190		299,0
збиток	2195	4528,0	
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220	66,0	67,0
Інші доходи	2240		
Фінансові витрати	2250		
Втрати від участі в капіталі	2255		
Інші витрати	2270	441,0	172,8
Фінансовий результат до оподаткування: прибуток	2290		366,0
збиток	2295	4903,0	
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	357,0	
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат: прибуток	2350		366,0
збиток	2355	5260,0	

Керівник

Головний бухгалтер

Підприємство ТОВ «Вокі Геймс Україна»
(найменування)

Дата (рік, місяць, число)
за ЄДРПОУ

42160907		

Консолідований звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)

За рік 2016 р.

Форма № 2-к Код за ДКУД

1801008

I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	89578,0	94139,0
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	64899,0	64665,0
Валовий:		24679,0	29474,0
прибуток	2090		
збиток	2095		
Інші операційні доходи	2120	58978,0	49,0
Адміністративні витрати	2130	13366,0	12504,0
Витрати на збут	2150	16993,0	19263,0
Інші операційні витрати	2180	56450,0	2284,0
Фінансовий результат від операційної діяльності:			
прибуток	2190		
збиток	2195	3152,0	4528,0
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220	26,0	66,0
Інші доходи	2240	4,0	
Фінансові витрати	2250		
Втрати від участі в капіталі	2255		
Інші витрати	2270	882,0	441,0
Фінансовий результат до оподаткування:			
прибуток	2290		
збиток	2295	4004,0	4903,0
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	97,0	357,0
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат:			
прибуток	2350		
збиток	2355	4101,0	5260,0

Керівник
Головний бухгалтер

Підприємство ТОВ «Вокі Геймс Україна»
(найменування)

Дата (рік, місяць, число)
за ЄДРПОУ

42160907		

Консолідований звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)

За рік 2017 р.

Форма № 2-к Код за ДКУД

1801008

I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	81445,0	89578,0
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	59426,0	64899,0
Валовий: прибуток	2090	22019,0	24679,0
збиток	2095		
Інші операційні доходи	2120	12290,0	58978,0
Адміністративні витрати	2130	10429,0	13366,0
Витрати на збут	2150	11387,0	16993,0
Інші операційні витрати	2180	9812,0	56450,0
Фінансовий результат від операційної діяльності: прибуток	2190		
збиток	2195	2681,0	3152,0
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220	14,0	26,0
Інші доходи	2240		4,0
Фінансові витрати	2250		
Втрати від участі в капіталі	2255		
Інші витрати	2270		882,0
Фінансовий результат до оподаткування: прибуток	2290		
збиток	2295	2695,0	4004,0
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	121,0	97,0
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат: прибуток	2350	2574,0	
збиток	2355		4101,0

Керівник
Головний бухгалтер