

ВИПУСКНА КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово
переміщеним особам»

Студентки 2м курсу, 2 групи,
спеціальності 121 «Інженерія
програмного забезпечення»
освітньої програми «Інженерія
програмного забезпечення»

Кость Владислава
Вікторовича

підпис студента

Науковий керівник
кандидат економічних наук,
доцент кафедри інженерії
програмного забезпечення та
кібербезпеки

Тищенко Дмитро
Олексійович

підпис керівника

Гарант освітньої програми
кандидат педагогічних наук,
доцент кафедри інженерії
програмного забезпечення та
кібербезпеки

Котенко Наталія
Олексіївна

підпис гаранта

Факультет інформаційних технологій

Кафедра інженерії програмного забезпечення та кібербезпеки

Освітній ступінь магістр

Освітня програма 121 «Інженерія програмного забезпечення»

Затверджую

Зав. кафедри інженерії програмного
забезпечення та кібербезпеки

Криворучко О. В.

«13» грудня 2022 р.

Завдання

на випускню кваліфікаційну роботу студентові

Костя Владислава Вікторовича

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема випускної кваліфікаційної роботи «Комунікативний е-сервіс
соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам»

Затверджена наказом ректора від «06» грудня 2022 р. № 3285

2. Строк здачі студентом закінченої роботи 01 грудня 2023

3. Цільова установка та вихідні дані до роботи

Мета роботи проектування комунікативного е-сервісу соціальної допомоги
тимчасово переміщеним особам (ВПО) в Україні.

Об'єкт дослідження є комунікативний е-сервіс соціальної допомоги ВПО в
Україні.

Предмет дослідження є теоретичні та практичні аспекти розробки комунікативних е-сервісів.



4. Консультанти роботи із зазначенням розділів, які консультують:

Розділ	Консультант (прізвище, ініціали)	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв

5. Зміст випускної кваліфікаційної роботи (перелік питань за кожним розділом)

ВСТУП

РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ НАДАННЯ ДОПОМОГИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

1.1. Підтримка ТПО завдяки комп'ютерним технологіям

1.2. Ідеї комп'ютерних технологій

1.3. Впровадження іноваційних технологій для подолання кризи

1.4. Висновки до розділу 1

РОЗДІЛ 2 МЕТОДОЛОГІЯ. ТЕОРЕТИЧНИЙ ТА АНАЛІТИЧНИЙ АСПЕКТИ ДОСЛІЖЕННЯ

2.1. Виклики надання соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам

2.2. Система соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам

2.2.1. Суть системи

2.2.1. Переваги системи

2.3. Можливість адаптації

2.4. Виплата допомоги

2.5. Аналітичні відомості про розробку системи комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам

2.6. Висновки до розділу 2

РОЗДІЛ 3 МОВА ПРОГРАМУВАННЯ ТА РОЗРОБКА Е-СЕРВІСУ

3.1. Мови програмування

3.1.1. CSS

3.1.2. HTML

3.1.3. JavaScript

3.2. Розробка е-сервісу

3.2.1. Сторінка користувача

3.2.2. Сторінка адміністратора

3.3. Висновок до розділу 3

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

ТЕСТУВАННЯ ДОДАТКА

ДОДАТКИ



6. Календарний план виконання роботи

№ пор.	Назва етапів випускної кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	
		за планом	фактично
1	2	3	4
1.	<i>Вибір теми випускної кваліфікаційної роботи</i>	07.11.2022	07.11.2022
2.	<i>Розробка та затвердження завдання на роботу магістра (стац/заоч)</i>	13.12.2022	13.12.2022
3.	<i>Вступ та перелік літературних джерел</i>	24.02.2023	24.02.2023
4.	<i>Розробка технічного завдання</i>	15.03.2023	15.03.2023
5.	<i>Розділ 1. Теоретичні основи соціальної підтримки</i>	10.04.2023	10.04.2023
6.	<i>Розділ 2. Мова програмування та середовище розробки</i>	24.05.2023	24.05.2023
7.	<i>Розділ 3. Розробка програмного додатку</i>	06.09.2023	06.09.2023
8.	<i>Розробка програми та методики тестування</i>	18.10.2023	18.10.2023
9.	<i>Написання наукової статті</i>	17.05.2023	17.05.2023
10.	<i>Керівництво користувача</i>	25.10.2023	25.10.2023
11.	<i>Висновки та пропозиції</i>	01.11.2023	01.11.2023
12.	<i>Здача випускної кваліфікаційної роботи на кафедру (перша перевірка)</i>	06.11.2023	06.11.2023
13.	<i>Підготовка автореферату та презентації доповіді</i>	06.11.2023	06.11.2023
14.	<i>Попередній захист випускної кваліфікаційної роботи</i>	20.11.2023 –24.11.2023	20.11.2023 –24.11.2023
15.	<i>Здача зброшурованої випускної кваліфікаційної роботи</i>	27.11.2023	27.11.2023
16.	<i>Зовнішнє рецензування випускної кваліфікаційної роботи</i>	29.11.2023	29.11.2023
17.	<i>Підготовка до публічного захисту випускної кваліфікаційної роботи</i>	05.12.2023-0 6.12.2023	05.12.2023-06 .12.2023

7. Дата видачі завдання «13» грудня 2022 р.

8. Науковий керівник випускної кваліфікаційної роботи _____

Тищенко Д.О.

(прізвище, ініціали, підпис)

9. Гарант освітньої програми Котенко Н.О.

(прізвище, ініціали, підпис)

10. Завдання прийняв до виконання студент _____

Кость В.В.

(прізвище, ініціали, підпис)



11. Відгук керівника випускного кваліфікаційного проєкту

Науковий керівник випускної кваліфікаційної роботи

(підпис, дата)

Відмітка про попередній захист _____

(ПІБ, підпис, дата)

12. Висновок про випускну кваліфікаційну роботу

Випускна кваліфікаційна робота студента _____ Кость В.В.

(прізвище, ініціали)

може бути допущена до захисту екзаменаційній комісії.

Гарант освітньої програми _____ Котенко Н.О.

(прізвище, ініціали, підпис)

Завідувач кафедри _____ Криворучко О. В.

« _____ »

20 _____ р.

(підпис, прізвище, ініціали)



АНОТАЦІЯ

Випускна кваліфікаційна робота на тему "Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам" містить 39 сторінок, 3 рисунки, 1 таблицю, 1 графік. Перелік використаних джерел налічує 11 найменувань.

У дипломній роботі розглянуто актуальні питання соціальної підтримки тимчасово переміщених осіб. Визначено поняття, види та джерела соціальної підтримки, проаналізовано існуючі е-сервіси соціальної підтримки, а також особливості соціальної підтримки в умовах тимчасової переміщеності.

Метою роботи є розробка комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам, який забезпечує адресність, доступність та оперативність надання соціальних послуг.

Для досягнення поставленої мети вирішені такі завдання:

- Огляд основних теоретичних підходів до визначення соціальної підтримки;
- Визначення характеру і змісту соціальної підтримки тимчасово переміщених осіб;
- Охарактеризування основних принципів та форм соціальної підтримки тимчасово переміщених осіб;
- Розробка комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам.

У роботі запропоновано оригінальне рішення щодо розробки комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам, який забезпечує адресність, доступність та оперативність надання соціальних послуг. Е-сервіс розроблено на основі мови програмування HTML, JavaScript та CSS.

Розроблений е-сервіс має простий та зрозумілий інтерфейс, який дозволяє тимчасово переміщеним особам швидко та легко отримати доступ до необхідної інформації та послуг.

Ключові слова: Соціальна допомога, тимчасово переміщені особи, електронний сервіс, доступність, простота використання, безпека



ABSTRACT

The thesis examines topical issues of social support for temporarily displaced persons. Concepts, types and sources of social support are defined, existing e-services of social support are analyzed, as well as features of social support in conditions of temporary displacement.

The purpose of the work is to develop a communicative e-service of social assistance to temporarily displaced persons, which ensures the addressability, accessibility and efficiency of the provision of social services.

To achieve the goal, the following tasks were solved:

- Overview of the main theoretical approaches to the definition of social support;
- Determination of the nature and content of social support for temporarily displaced persons;
- Characterization of the main principles and forms of social support for temporarily displaced persons;
- Development of a communicative e-service of social assistance to temporarily displaced persons.

The work offers an original solution for the development of a communicative e-service of social assistance to temporarily displaced persons, which ensures the addressability, accessibility and efficiency of the provision of social services. The e-service is developed on the basis of HTML, JavaScript and CSS programming languages.

The developed e-service has a simple and clear interface that allows temporarily displaced persons to quickly and easily access the necessary information and services.

Keywords: Social assistance, temporarily displaced persons, electronic service, accessibility, ease of use, security

**ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ, СИМВОЛІВ, ОДИНИЦЬ,
СКОРОЧЕНЬ І ТЕРМІНІВ**

ВПО – Внутрішньо переміщена особа.

ТПО – Тимчасово переміщена особа.



					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата				
Зав. каф.		Криворучко О.В.		19.09.22	Інформаційна технологія з підбору системи збереження даних для відеонагляду	Стадія	Аркуш	Аркушів
Керівник		Рзаєва С.Л.		19.09.22		ПС	2	39
Гарант		Котенко Н.О.		19.09.22		Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група		
Розробив		Купіна В.Я.		19.09.22				
					Перелік умовних скорочень			

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ НАДАННЯ ДОПОМОГИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	7
1.1. Підтримка ТПО завдяки комп'ютерним технологіям	7
1.2. Ідеї комп'ютерних технологій	12
1.3. Впровадження інноваційних технологій для подолання кризи	13
1.4. Висновки для розділу 1	15
РОЗДІЛ 2 МЕТОДОЛОГІЯ. ТЕОРЕТИЧНИЙ ТА АНАЛІТИЧНИЙ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ	18
2.1. Виклики надання соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам	18
2.2. Система соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам	19
2.2.1. Суть системи	19
2.2.2. Переваги системи	20
2.3. Можливість адаптації	20
2.4. Виплата допомоги	21
2.5. Аналітичні відомості про розробку системи комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам	23
2.6. Висновки до розділу 2	24
РОЗДІЛ 3 МОВА ПРОГРАМУВАННЯ ТА РОЗРОБКА Е-СЕРВІСУ	26
3.1. Мови програмування	26
3.1.1. CSS	26
3.1.2. HTML	28
3.1.3. JavaScript	30
3.2. Розробка е-сервісу	32
3.2.1. Сторінка користувача	32
3.2.2. Сторінка адміністратора	34
3.3. Висновок до розділу 3	35
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	37
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	39
ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ	40
ПРОГРАМА ТА МЕТОДИКА ТЕСТУВАННЯ	41
ДОДАТКИ.....	42

					ДТЕУ 121 02-10.МР	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		4



					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		4

ВСТУП

Війна в Україні призвела до масового переміщення населення, внаслідок чого в Україні залишилося понад велика кількість внутрішньо переміщених осіб. Це створює значні виклики для надання соціальної допомоги ВПО.

Соціальна допомога ВПО включає в себе широкий спектр заходів, таких як грошова допомога, допомога на проживання, допомога на харчування, медична допомога, освіта та працевлаштування. Надання соціальної допомоги ВПО є важливим завданням для уряду України та міжнародних організацій.

Комп'ютерні технології можуть відігравати важливу роль у покращенні доступності соціальної допомоги для ВПО. Е-сервіси можуть забезпечити ВПО доступ до інформації про соціальні послуги та можливість подати заявку на отримання допомоги в будь-який час і з будь-якого місця.

Мета дипломної роботи полягає в розробці концепції та проектуванні комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам (ВПО) в Україні.

Актуальність дослідження визначається такими факторами:

- Масовість переміщення населення внаслідок війни в Україні. Це створює значні виклики для надання соціальної допомоги ВПО.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата	<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>	Стадія	Аркуш	Аркушів
Зав. каф.	Криворучко О.В.			24.02.23		В	5	39
Керівник	Тищенко Д.О.			24.02.23		<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		
Гарант	Котенко Н.О.			24.02.23				
Розробив	Кость В.В.			24.02.23	<i>Вступ</i>			

- Необхідність покращення доступності соціальної допомоги для ВПО. Е-сервіси можуть допомогти у цьому.
- Недостатня розробленість теоретичних основ та практичних аспектів створення комунікативних е-сервісів соціальної допомоги ВПО. Це обумовлює необхідність подальших досліджень у цій галузі



					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата	<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>	Стадія	Аркуш	Аркушів
Зав. каф.		Криворучко О.В.		24.02.23		В	5	39
Керівник		Тищенко Д.О.		24.02.23		<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		
Гарант		Котенко Н.О.		24.02.23				
Розробив		Кость В.В.		24.02.23				
					<i>Вступ</i>			

Об'єктом дослідження є комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам (ВПО) в Україні.

Предметом дослідження є:

- Поняття, види та функції комунікативних е-сервісів.
- Потреби ВПО в соціальній допомозі.
- Технології, які можуть бути використані для розробки комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО.

Мета дипломної роботи полягає в розробці концепції та проектуванні комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам (ВПО) в Україні.

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити такі завдання:

- Провести аналіз теоретичних основ комунікативних е-сервісів та соціальної допомоги ВПО.
- Виявити потреби ВПО в соціальній допомозі.
- Проаналізувати технології, які можуть бути використані для розробки комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО.
- Розробити концепцію комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО.
- Провести проектування комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		6

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ НАДАННЯ ДОПОМОГИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

1.1. Підтримка ТПО завдяки комп'ютерним технологіям

Війна в Україні призвела до масового переміщення населення. За даними ООН, станом на 20 липня 2023 року в Україні залишилося 7,7 мільйона внутрішньо переміщених осіб (ВПО), а ще 8,8 мільйона виїхали за кордон. Ця ситуація створює значні виклики для надання соціальної допомоги ВПО.

Одним із основних викликів є масштабність потреб ВПО. Для їх задоволення необхідна ефективна система надання допомоги, яка б могла швидко і масштабно реагувати на потреби.

Кількість тимчасово переміщених осіб (ТПО) в Україні продовжує зростати. Станом на 1 вересня 2023 року, за даними Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, в Україні зареєстровано 4 млн 867 тис. ТПО. Це на 300 тис. осіб більше, ніж за рік до того.

Збільшення кількості ТПО пов'язано з продовженням російсько-української війни. Багато людей були змушені покинути свої

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата	<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>	Стадія	Аркуш	Аркушів
Зав. каф.	Криворучко О.В.			24.02.23		В	7	39
Керівник	Тищенко Д.О.			24.02.23		<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		
Гарант	Котенко Н.О.			24.02.23				
Розробив	Кость В.В.			24.02.23				
					<i>Вступ</i>			

домівки через бойові дії, а також через ризик терористичних актів і переслідувань. Найбільше ТПО зареєстровано у таких регіонах України:



					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата	<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>	Стадія	Аркуш	Аркушів
Зав. каф.	Криворучко О.В.			24.02.23		В	7	39
Керівник	Тищенко Д.О.			24.02.23		<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		
Гарант	Котенко Н.О.			24.02.23				
Розробив	Кость В.В.			24.02.23				
					<i>Вступ</i>			



Рис. 1.1. ТПО зареєстровано по регіонах

Для розуміння кількості можна ознайомитись з діаграмою (1.1. ТПО зареєстровано по регіонах.)

Тимчасово переміщені особи потребують різної допомоги, включаючи матеріальну допомогу, наприклад, допомогу на проживання, харчування та одяг. Соціальні послуги, наприклад, допомогу в працевлаштуванні, освіті та медичній допомозі. Психологічну допомогу.

Україна та її партнери докладають зусиль для забезпечення ТПО необхідною допомогою. Уряд України створив спеціальну програму допомоги ТПО, яка включає виплату грошової допомоги, надання житла та інших соціальних послуг. Окрім того, міжнародні організації, такі як ООН, Європейський Союз та Світовий банк, надають Україні допомогу для забезпечення ТПО. Очікується, що кількість ТПО в Україні продовжуватиме зростати до закінчення російсько-української війни.

Комп'ютерні технології можуть допомогти впоратися з цим викликом за рахунок автоматизації процесів, надання доступу до інформації в режимі реального часу та забезпечення комунікації між різними учасниками системи.

Наприклад, комп'ютерні технології можуть бути використані для:

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		8

- Автоматизації реєстрації ВПО та оцінки їхніх потреб;
- Надання доступу до інформації про доступні послуги та програми;
- Організації доставки допомоги;
- Моніторингу ефективності надання допомоги.

Крім того, комп'ютерні технології можуть допомогти подолати деякі інші виклики, пов'язані з наданням соціальної допомоги ВПО.

Наприклад, вони можуть допомогти забезпечити конфіденційність інформації про ВПО, а також забезпечити доступ до допомоги людям з обмеженими можливостями.

Комп'ютерні технології є потужним інструментом, який може допомогти впоратися з викликами, пов'язаними з наданням соціальної допомоги ВПО. Їх ефективне використання може допомогти забезпечити належний рівень підтримки людям, які постраждали від війни.

Комп'ютерні технології можуть відігравати важливу роль у покращенні ефективності та доступності соціальної допомоги для ВПО. Е-сервіси можуть забезпечити ВПО доступ до інформації про соціальні послуги та можливість подати заявку на отримання допомоги в будь-який час і з будь-якого місця.

До переваги використання е-сервісів для надання соціальної допомоги ВПО можна виділити:

- Швидкість: Е-сервіси дозволяють швидко обробляти заявки на отримання допомоги, що особливо важливо в умовах гуманітарної кризи.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		9

- Доступність: Е-сервіси доступні 24/7 і можуть бути використані ВПО з будь-якого місця.
- Конфіденційність: Е-сервіси можуть бути розроблені таким чином, щоб забезпечити конфіденційність інформації про ВПО.

Нижче наведено деякі конкретні приклади використання е-сервісів для надання соціальної допомоги ВПО в Україні:

- Міністерство соціальної політики України створило веб-портал, на якому ВПО можуть зареєструватися та отримати доступ до інформації про доступні послуги.
- Міжнародна організація з міграції (МОМ) запустила мобільний додаток, який допомагає ВПО знайти житло, роботу та медичну допомогу.
- Волонтерсько-громадська організація "Помогаем" використовує технологію блокчейну для відстеження доставки гуманітарної допомоги ВПО.

Ці приклади показують, що е-сервіси є ефективним інструментом, який може допомогти покращити доступність соціальної допомоги для ВПО.

Ефективне використання е-сервісів може допомогти забезпечити належний рівень підтримки людям, які постраждали від війни.

Функція онлайн-консультації може бути особливо корисною для ВПО, які проживають у віддалених районах або не мають доступу до традиційних послуг соціальної роботи.

Ця функція може надати ВПО можливість отримати консультацію з фахівцями з соціальної роботи з таких питань, як отримання допомоги, пошук житла та працевлаштування.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		10

Функція соціальної підтримки може допомогти ВПО відчувати себе менш ізольованими та підтриманими. Ця функція може надати ВПО можливість взаємодіяти з іншими ВПО та створювати мережі для підтримки та співпраці.

Функція перекладу може бути корисною для ВПО, які не володіють українською мовою. Ця функція може надати ВПО доступ до інформації та послуг соціальної допомоги на їхній рідній мові.

При розробці комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО необхідно враховувати такі фактори:

- Потреби ВПО: Сервіс повинен бути розроблений з урахуванням потреб ВПО, таких як доступність, простота використання та конфіденційність.
- Доступність: Сервіс повинен бути доступним через різні канали, такі як веб-портал, мобільний додаток та телефонна лінія.
- Безпека: Сервіс повинен бути розроблений таким чином, щоб забезпечити безпеку даних ВПО.

Створення ефективного комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО є важливим кроком у покращенні якості життя людей, які постраждали від війни.

Одним із способів покращити доступність соціальної допомоги для ВПО є створення комунікативного е-сервісу. Цей сервіс може забезпечити ВПО доступ до інформації про соціальні послуги, а також можливість подати заявку на отримання допомоги.

- Інформаційна функція: сервіс повинен надавати ВПО доступ до інформації про соціальні послуги, такі як грошова допомога, допомога

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		11

на проживання, допомога на харчування, медична допомога, освіта та працевлаштування.

- Функція подання заявок: сервіс повинен дозволяти ВПО подавати заявки на отримання соціальної допомоги. Заявки повинні бути простими та зрозумілими для ВПО.
- Функція відстеження статусу заявки: сервіс повинен дозволяти ВПО відстежувати статус їхніх заявок.

1.2. Ідеї комп'ютерних технологій

При розробці комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО можна використовувати такі комп'ютерні технології.

Штучний інтелект (AI): AI можна використовувати для автоматизації завдань, таких як відбір заявок та надання інформації.

Великі дані (Big Data): Big Data можна використовувати для аналізу даних про ВПО та виявлення тенденцій.

Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги ВПО може бути ефективним інструментом для покращення доступності соціальної допомоги для цієї категорії населення.

Сервіс може забезпечити ВПО доступ до інформації про соціальні послуги, а також можливість подати заявку на отримання допомоги. При розробці сервісу можна використовувати сучасні комп'ютерні технології, такі як штучний інтелект, великі дані та blockchain.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		12

Соціальна допомога є одним з основних видів допомоги, яка надається ВПО. Вона включає в себе грошову допомогу, допомогу в житті, освіті та медичному обслуговуванні.

Надання соціальної допомоги ВПО є складним процесом, який вимагає координації зусиль різних державних органів і організацій. Цей процес може бути ще більш складним в умовах війни, коли багато людей перебувають у стресі і мають обмежений доступ до інформації. Комунікативний е-сервіс може допомогти полегшити процес надання соціальної допомоги ВПО. Він може забезпечити доступ до інформації про доступні види допомоги, а також зробити процес подання заявок на допомогу більш простим і зрозумілим.

Е-сервіс може включати в себе такі функції:

Інформація про доступні види допомоги, включаючи їх розмір, умови отримання та порядок подання заявок.

- Онлайн-форми для подання заявок на допомогу.
- Можливість відстежувати статус заявки.
- Інформація про контактні дані державних органів і організацій, які надають соціальну допомогу ВПО.

Створення комунікативного е-сервісу може допомогти забезпечити, щоб ВПО мали доступ до необхідної допомоги в найкоротші терміни. Це також може допомогти зменшити навантаження на державні органи і організації, які надають соціальну допомогу ВПО.

1.3. Впровадження інноваційних технологій для подолання кризи

Веб-сайт є основним каналом доступу до сервісу. Він повинен бути адаптований для різних пристроїв, таких як комп'ютери, смартфони та

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
						13
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		

планшети. Сервіс також повинен бути доступним через мобільний додаток. Це дозволить ВПО отримати доступ до сервісу в будь-який час і з будь-якого місця.

Телефон є ще одним важливим каналом доступу до сервісу. Цей канал особливо важливий для ВПО, які не мають доступу до Інтернету.

Щоб забезпечити доступність сервісу для ВПО з різних регіонів України та за кордоном, необхідно врахувати фактори що наведені в таблиці

1.1. Фактори доступності сервісу.

Таблиця 1.1

Фактори доступності сервісу

Мовний бар'єр:	Сервіс повинен бути доступним на різних мовах, включаючи українську, російську, англійську та інші.
Інтернет-доступ:	Сервіс повинен бути доступним для ВПО, які не мають доступу до Інтернету.
Тарифи на зв'язок:	Сервіс повинен бути доступним для ВПО, які не мають можливості оплачувати високі тарифи на зв'язок.

					Аркуш
					14
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	ДТЕУ 121 02-10.МР

Виконання цих рекомендацій допоможе зробити комунікативний е-сервіс соціальної допомоги ВПО доступним для всіх ВПО, незалежно від їхнього регіону проживання та фінансового становища.

Додаткові рекомендації щодо забезпечення доступності сервісу:

- Провести дослідження: Перед запуском сервісу необхідно провести дослідження, щоб зрозуміти, як ВПО отримують доступ до Інтернету та зв'язку. Ці дослідження допоможуть розробити сервіс, який буде максимально доступним для ВПО.
- Створити інклюзивний дизайн: Сервіс повинен бути розроблений з урахуванням потреб людей з обмеженими можливостями. Це допоможе зробити сервіс доступним для більшої кількості ВПО.
- Провести навчання: Для ВПО, які не мають досвіду користування Інтернетом або телефоном, необхідно провести навчання. Це допоможе їм навчитися користуватися сервісом.

Види соціальної допомоги, що надається ВПО.

Соціальна допомога, що надається ВПО в Україні, включає в себе такі види:

- Грошова допомога: ВПО, які відповідають певним критеріям, можуть отримувати щомісячну грошову допомогу.
- Допомога з житлом: ВПО можуть отримувати допомогу в отриманні житла, включаючи допомогу в оренді житла, субсидії на оплату житла та допомогу в будівництві або ремонті житла.
- Допомога з освітою: Діти ВПО мають право на освіту в Україні. ВПО можуть отримувати допомогу в оплаті за навчання, підручників та інших навчальних матеріалів.

						Аркуш
						15
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	ДТЕУ 121 02-10.МР	

- Допомога в медичному обслуговуванні: ВПО мають право на медичне обслуговування в Україні. ВПО можуть отримувати допомогу в оплаті медичних послуг, ліків та інших медичних витрат.

Виклики, з якими стикаються ВПО у процесі отримання соціальної допомоги ВПО можуть стикатися з такими викликами у процесі отримання соціальної допомоги:

- Недостатність інформації: ВПО можуть не мати доступу до інформації про доступні види допомоги або не розуміти, як їх отримати.
- Бюрократія: Процес отримання соціальної допомоги може бути складним і бюрократичним.
- Нерівний доступ: ВПО з обмеженими можливостями або які проживають у віддалених районах можуть мати обмежений доступ до соціальної допомоги.

1.4. Висновки для розділу 1

Війна в Україні призвела до масового переміщення населення, внаслідок чого в Україні залишилося понад 7 мільйонів внутрішньо переміщених осіб (ВПО). Це створює значні виклики для надання соціальної допомоги ВПО.

Комп'ютерні технології можуть допомогти впоратися з цим викликом за рахунок автоматизації процесів, надання доступу до інформації в режимі реального часу та забезпечення комунікації між різними учасниками системи.

Одним із способів покращити доступність соціальної допомоги для ВПО є створення комунікативного е-сервісу. Цей сервіс може забезпечити

					<i>ДТЕУ 121 02-10.MP</i>	Аркуш
						16
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		

ВПО доступ до інформації про соціальні послуги, а також можливість подати заявку на отримання допомоги.

Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги ВПО повинен мати такі функції:

- Функція подання заявок: сервіс повинен дозволяти ВПО подавати заявки на отримання соціальної допомоги. Заявки повинні бути простими та зрозумілими для ВПО.
- Функція відстеження статусу заявки: сервіс повинен дозволяти ВПО відстежувати статус їхніх заявок.

При розробці комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО необхідно враховувати такі фактори:

- Потреби ВПО: Сервіс повинен бути розроблений з урахуванням потреб ВПО, таких як доступність, простота використання та конфіденційність.
- Доступність: Сервіс повинен бути доступним через різні канали, такі як веб-портал, мобільний додаток та телефонна лінія.
- Безпека: Сервіс повинен бути розроблений таким чином, щоб забезпечити безпеку даних ВПО.

Створення ефективного комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО є важливим кроком у покращенні якості життя людей, які постраждали від війни.

Щоб забезпечити доступність сервісу для всіх ВПО, незалежно від їхнього регіону проживання та фінансового становища, необхідно врахувати такі фактори:

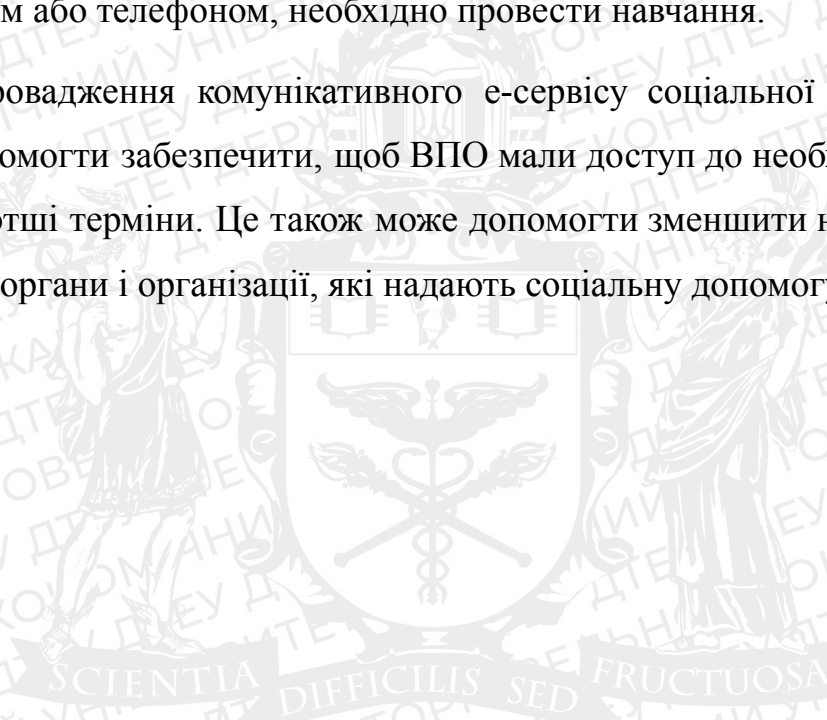
- Мовний бар'єр: сервіс повинен бути доступним на різних мовах.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.MP</i>	Аркуш
						17
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		

- Інтернет-доступ: сервіс повинен бути доступним для ВПО, які не мають доступу до Інтернету.
- Тарифи на зв'язок: сервіс повинен бути доступним для ВПО, які не мають можливості оплачувати високі тарифи на зв'язок.

Сервіс повинен бути розроблений з урахуванням потреб людей з обмеженими можливостями. Для ВПО, які не мають досвіду користування Інтернетом або телефоном, необхідно провести навчання.

Впровадження комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО може допомогти забезпечити, щоб ВПО мали доступ до необхідної допомоги в найкоротші терміни. Це також може допомогти зменшити навантаження на державні органи і організації, які надають соціальну допомогу ВПО.



					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		18

РОЗДІЛ 2

МЕТОДОЛОГІЯ. ТЕОРЕТИЧНИЙ ТА АНАЛІТИЧНИЙ АСПЕТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

Україна, як і багато інших країн, стикається з викликами надання соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам (ТПО). Це можуть бути внутрішньо переміщені особи, біженці або інші категорії осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах і потребують допомоги. У відповідь на ці виклики була розроблена система «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам», яка об'єднує електронні сервіси та інноваційні підходи для поліпшення надання соціальної допомоги.

2.1. Виклики надання соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам

Війна в Україні призвела до масового переміщення населення. За даними ООН, станом на 31 жовтня 2023 року в Україні було зареєстровано понад 8 мільйонів внутрішньо переміщених осіб (ВПО), а ще понад 7 мільйонів українців виїхали за кордон. Це суттєво збільшило навантаження на систему соціального захисту в Україні.

Серед основних викликів надання соціальної допомоги ТПО можна виділити такі:

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата	<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>	Стадія	Аркуш	Аркушів
Зав. каф.		Криворучко О.В.		24.05.23		P2	10	39
Керівник		Тищенко Д.О.		24.05.23		<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		
Гарант		Котенко Н.О.		24.05.23				
Розробив		Кость В.В.		24.05.23	<i>Методологія, теоретичний та аналітичний аспекти дослідження</i>			

- Великий обсяг потреб. ТПО потребують різноманітної соціальної допомоги, включаючи грошову допомогу, житло, медичну допомогу, освіту та інші послуги.



<i>ДТЕУ 121 02-10.MP</i>				
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата
Зав. каф.	Криворучко О.В.			24.05.23
Керівник	Тищенко Д.О.			24.05.23
Гарант	Котенко Н.О.			24.05.23
Розробив	Кость В.В.			24.05.23
<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>				
<i>Методологія, теоретичний та аналітичний аспекти дослідження</i>				
		<i>Стадія</i>	<i>Аркуш</i>	<i>Аркушів</i>
		<i>P2</i>	<i>10</i>	<i>39</i>
<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>				

- Нестабільність ситуації. Військові дії та гуманітарна криза постійно змінюють ситуацію, що ускладнює планування надання соціальної допомоги.
- Недостатність ресурсів. Державний бюджет України не в змозі повністю забезпечити потреби ТПО.

2.2. Система соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам

У відповідь на ці виклики Міністерство соціальної політики України спільно з міжнародними партнерами розробило систему «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам». Ця система об'єднує електронні сервіси та інноваційні підходи для поліпшення надання соціальної допомоги.

2.2.1. Суть системи

Ця система складається з двох основних компонентів: електронного сервісу та системи.

Електронний сервіс: Цей сервіс надає можливість ТПО подавати заявки на отримання соціальної допомоги в режимі онлайн. Він включає в себе різні модулі, такі як реєстрація, заявка на допомогу та отримання допомоги. Ці модулі спрощують процес взаємодії між ТПО та органами, які надають соціальну допомогу.

Ця система відповідає за обробку заявок та видачу допомоги. Вона включає в себе систему автентифікації, систему перевірки заявок, систему розподілу та систему виплати. Кожен з цих компонентів виконує важливі функції для ефективного надання допомоги.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		21

2.2.2. Переваги системи

Система «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги» тимчасово переміщеним особам має численні переваги:

- Зручність для ТПО: Електронний сервіс дозволяє ТПО подавати заявки на допомогу з будь-якого місця і у зручний для них час, зменшуючи бар'єри для отримання допомоги.
- Ефективність: Автоматизований процес надання допомоги допомагає швидше розглядати та розподіляти заявки, що важливо для тимчасово переміщених осіб, які можуть опинитися в кризових ситуаціях.
- Транспарентність: ТПО можуть відстежувати статус своїх заявок, що робить процес надання допомоги більш прозорим та довіреним

2.3. Можливість адаптації

Ця система може бути адаптована до потреб конкретної країни або регіону. Її гнучкість дозволяє використовувати її для надання широкого спектру соціальної допомоги, такого як матеріальна допомога, соціальні послуги або психологічна допомога.

Україна може використовувати систему «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги» тимчасово переміщеним особам для поліпшення надання різних видів соціальної допомоги для надання матеріальної допомоги.

Система може сприяти зменшенню корупції, пов'язаної з наданням соціальної допомоги. Важливо розглядати її як інноваційний інструмент,

						Аркуш
						22
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	ДТЕУ 121 02-10.МР	

який допомагає підвищити якість життя тимчасово переміщених осіб та сприяє їхньому відновленню та інтеграції в суспільство.

Система Комуникативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам може використовуватися для автоматизації перевірки заявок. Це може включати перевірку таких факторів, як право на допомогу, відповідність вимогам і наявність документації. Автоматизація цього процесу може звільнити державні органи від необхідності витратити час і ресурси на ручну перевірку заявок, що може призвести до прискорення процесу.

2.4. Виплата допомоги

Система «Комуникативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам» може використовуватися для автоматизації виплати допомоги. Це може включати переказ коштів на банківський рахунок ТПО або видачу їх готівкою. Автоматизація цього процесу може призвести до прискорення виплати допомоги, що може бути особливо важливим для ТПО, які потребують негайної допомоги. Система може допомогти забезпечити ТПО більш якісними послугами, оскільки вона дозволяє краще зрозуміти їхні потреби. Це досягається шляхом збору та аналізу даних про ТПО, таких як їхні доходи, сімейний стан та освітній рівень. Ця інформація може бути використана для розробки більш індивідуальних планів допомоги. Система може допомогти зменшити корупцію, пов'язану з наданням соціальної допомоги. Це досягається шляхом прозорості та підзвітності. Система дозволяє ТПО відстежувати статус своїх заявок, а також надає інформацію про те, хто приймає рішення про виплату допомоги. Система тимчасово переміщеним особам є інноваційним інструментом, який може допомогти підвищити якість життя ТПО.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.MP</i>	Аркуш
						23
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		

Система може допомогти забезпечити ТПО необхідною допомогою, поліпшити якість їхнього життя та сприяти їхньому відновленню та інтеграції в суспільство. Крім вищезазначених переваг, система «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам» може також:

- Зменшити навантаження на державні органи, оскільки вони не будуть відповідати за обробку заявок.
- Покращити доступність допомоги, оскільки ТПО зможуть подати заявку на допомогу в будь-який час і з будь-якого місця.
- Створити єдину базу даних про ТПО, яка може бути використана для аналізу їхніх потреб та розробки більш ефективних програм допомоги.

Система «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам» є ефективним інструментом для покращення надання соціальної допомоги ТПО в Україні. Система має ряд переваг, які сприяють підвищенню ефективності, прозорості та персоналізованості надання соціальної допомоги.

Система дозволяє швидко та ефективно надавати соціальну допомогу ТПО. Це пов'язано з тим, що Система об'єднує всі необхідні процеси в єдиному електронному середовищі. ТПО можуть подати заявку на соціальну допомогу в будь-який зручний для них час і з будь-якого місця.

Система забезпечує прозорість та підзвітність у процесі надання соціальної допомоги. Це пов'язано з тим, що вся інформація про ТПО та надавані їм соціальні послуги зберігається в електронному вигляді. Це дозволяє урядовим органам контролювати процес надання соціальної допомоги та виявляти випадки шахрайства.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		24

Система дозволяє надавати соціальну допомогу, яка відповідає індивідуальним потребам ТПО. Це пов'язано з тим, що Система дозволяє враховувати такі фактори, як статус ТПО, їхні сімейні

Незважаючи на ряд переваг, Система має і деякі недоліки. До них можна віднести такі:

- Недостатня інформованість ТПО про систему. Багато ТПО не знають про існування системи або не мають доступу до Інтернету, що ускладнює для них отримання соціальної допомоги.
- Нестача ресурсів. Державний бюджет України не в змозі повністю забезпечити потреби ТПО, що може призвести до обмеження доступу ТПО до соціальної допомоги.

2.5. Аналітичні відомості про розробку системи комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам

Мобільний додаток для системи «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги» тимчасово переміщеним особам можна реалізувати за допомогою таких мов як CSS, HTML і JavaScript.

CSS використовується для стилізації інтерфейсу додатку. За допомогою CSS можна налаштувати розмір, шрифт, колір і інші параметри елементів інтерфейсу.

HTML використовується для створення структури додатку. За допомогою HTML можна створити макет додатку, додати текст, зображення та інші елементи.

JavaScript використовується для додавання інтерактивності до додатку. За допомогою JavaScript можна реалізувати такі функції, як:

						Аркуш
						25
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	

- Обробка подій користувача, наприклад, натискання кнопки або прокручування сторінки.
- Обмін даними з веб-порталом системи.
- Надання соціальної допомоги ТПО.

Вибір конкретного фреймворка залежить від ряду факторів, зокрема від досвіду розробників, необхідних функцій додатку та платформи, для якої розробляється додаток.

Особливості розробки мобільного додатку для системи Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам за допомогою CSS, HTML і JavaScript

Розробка мобільного додатку за допомогою CSS, HTML і JavaScript має ряд особливостей, які необхідно враховувати:

- Крос-платформність. CSS, HTML і JavaScript є крос-платформними мовами, що означає, що за допомогою них можна розробити додатки, які будуть працювати на різних платформах, таких як Android, iOS і Windows.
- Легкість навчання. CSS, HTML і JavaScript є відносно простими мовами, які легко вивчити. Це дозволяє залучити до розробки додатку команду розробників з різним рівнем досвіду.

Для забезпечення крос-платформності додатку необхідно використовувати CSS і HTML, які є стандартними для всіх платформ. Для забезпечення легкості навчання розробників необхідно використовувати простий інтерфейс додатку і зрозумілу документацію

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		26

2.6. Висновки до розділу 2

Розробка мобільного додатку для системи «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам» за допомогою CSS, HTML і JavaScript є можливою і має ряд переваг, таких як крос-платформність і легкість навчання.

Вибір конкретної мови програмування залежить від ряду факторів,

Особливості розробки мобільного додатку для системи «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам»

Розробка мобільного додатку для системи «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам» має ряд особливостей, які необхідно враховувати:

- Терміновість. Необхідно врахувати, що система повинна бути запущена в найкоротші терміни, щоб забезпечити своєчасне надання соціальної допомоги ТПО.
- Доступність. Мобільний додаток повинен бути доступним для ТПО з різними рівнями комп'ютерної грамотності.
- Комунікативність. Цей додаток повинен бути простим у використанні та інтуїтивно зрозумілим.

Для забезпечення терміновості розробки необхідно використовувати сучасні технології та інструменти, а також залучити до розробки команду досвідчених фахівців. Для забезпечення доступності мобільного додатку необхідно використовувати просту мову та зрозумілий інтерфейс. Для забезпечення комунікативності мобільного додатку необхідно використовувати зрозумілі пояснення та інструкції.

						Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	ДТЕУ 121 02-10.МР	27

Розробка мобільного додатку для системи «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги» тимчасово переміщеним особам є важливим кроком у напрямку покращення надання соціальної допомоги ТПО. Мобільний додаток дозволить ТПО отримувати соціальну допомогу в будь-який зручний для них час і з будь-якого місця.



						Аркуш
					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	28
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		

РОЗДІЛ 3

МОВА ПРОГРАМУВАННЯ ТА РОЗРОБКА Е-СЕРВІСУ

3.1. Мови програмування

3.1.1. CSS

CSS, або Cascading Style Sheets, представляє собою мову програмування, спеціально призначену для оформлення та стилізації веб-сторінок, надаючи веб-розробникам величезний контроль над виглядом та макетом їхніх проектів. Винайдена Хаконом Віумом Лібеком і Бертом Босом у 1996 році, мова CSS швидко стала основою веб-дизайну.

Однією з ключових характеристик CSS є його здатність використовувати концепцію каскаду, де стилі можуть бути застосовані в каскадному порядку та успадковувати один від одного, що робить можливим ефективно управління зовнішнім виглядом веб-сайту.

Протягом років CSS постійно еволюціонувала, поступово додаючи нові можливості та функції, і врешті-решт стала стандартом для стилізації веб-сторінок. Це великою мірою спростило роботу веб-розробників, дозволяючи їм швидко та ефективно керувати виглядом та поведінкою елементів на сторінці.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата				
Зав. каф.		Криворучко О.В.		06.09.23	<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>	Стадія	Аркуш	Аркушів
Керівник		Тищенко Д.О.		06.09.23		РЗ	29	39
Гарант		Котенко Н.О.		06.09.23		<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		
Розробив		Кость В.В.		06.09.23				

У сучасному веб-середовищі CSS є необхідною складовою веб-розробки, завдяки своїм постійним оновленням та вдосконаленням, які додають нові можливості для створення сучасних та інноваційних дизайнів веб-сторінок.



<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>					
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата	
Зав. каф.	Криворучко О.В.			06.09.23	
Керівник	Тищенко Д.О.			06.09.23	
Гарант	Котенко Н.О.			06.09.23	
Розробив	Кость В.В.			06.09.23	
<i>Мова програмування та розробка е-сервісу</i>					
			Стадія	Аркуш	Аркушів
			РЗ	30	39
			<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		

CSS інтегрується з іншими мовами розмітки, такими як HTML чи XML, утворюючи потужну комбінацію для створення естетичних та зручних веб-дизайнів. Це дозволяє веб-розробникам легко змінювати вигляд сторінок, не змінюючи вихідного контенту.

Синтаксис CSS, який включає селектор та блок об'яв, надає точні інструкції щодо того, як стилізувати конкретні елементи. Селектор вказує на елемент HTML, який підлягає стилізації, тоді як блок об'яв містить декларації, визначаючи конкретні стилі для обраного елемента. Цей простий, але потужний підхід забезпечує велику гнучкість та контроль над виглядом веб-сторінок.

Крім того, CSS визначає різні властивості елементів, включаючи розміри, кольори, шрифти, відступи та інші, надаючи розробникам можливість точно визначити зовнішній вигляд кожного елемента в їхніх веб-проектах. Це сприяє створенню консистентного та професійного дизайну, що покращує користувацький досвід.

Історія CSS свідчить про постійне удосконалення та адаптацію до змін потреб веб-розробників і технологій в цілому. Завдяки широкому сприйняттю та підтримці веб-спільноти, CSS залишається ефективним інструментом для впорядкування та оформлення веб-сайтів будь-якої складності.

У сучасному світі веб-дизайну, де важливо не лише залучити увагу користувача, але й забезпечити оптимальний зовнішній вигляд на різних пристроях, CSS стає ключовим інструментом для адаптивного дизайну. Він дозволяє створювати гнучкі та відзивчиві веб-інтерфейси, які підлаштовуються під різні розміри екрану та пристрої, забезпечуючи приємний користувацький досвід незалежно від контексту використання.

						Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	<i>ДТЕУ 121 02-10.MP</i>	31

3.1.2. HTML

HTML (HyperText Markup Language), яку іноді називають "мовою розмітки гіпертексту", є важливою складовою сучасного Інтернету. Створена в 1991 році Тімом Бернерсом-Лі, одним із піонерів Всесвітньої павутини, ця мова призначена для структурування і форматування текстового вмісту гіпертекстових документів, таких як веб-сторінки.

Первісні версії HTML були надзвичайно простими, включаючи кілька базових тегів, таких як `<p>` для абзаців, `<h1>` для заголовків першого рівня та `<a>` для гіперпосилань. З течією часу мова розширювалася і вдосконалювалася, вводячи нові можливості для розробників веб-сайтів.

Основний принцип мови HTML ґрунтується на використанні тегів - спеціальних позначень, що визначають структуру і формат веб-сторінок. Кожен тег починається з символу "<" і закінчується символом ">". Наприклад, `<p>` вказує на абзац, `<h1>` - на заголовок першого рівня, а `<a>` - на гіперпосилання.

Крім тегів, HTML включає елементи - набори тегів, які утворюють складні структури на веб-сторінках. `<div>` використовується для створення контейнера для інших елементів, `<table>` - для таблиць, а `<form>` - для форм.

HTML постійно розвивається, і нові версії мови додають нові можливості, що дозволяють розробникам створювати більш складні та інтерактивні веб-сторінки. Вона знаходить широке застосування в створенні різних типів веб-сайтів, таких як інформаційні сторінки, інтернет-магазини, портали, блоги та веб-додатки.

Мова HTML також може використовуватися для створення мультимедійних веб-сторінок, які містять відео, аудіо та 3D-графіку. З її

						Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	32

допомогою розробники можуть створювати потужні та вражаючі веб-проекти.

У сучасному Інтернеті HTML залишається невід'ємною частиною веб-розробки і зберігає свою актуальність як потужний інструмент для створення різноманітних веб-сайтів. Її важливість і вплив на онлайн-середовище будуть продовжувати зростати і в майбутньому.

HTML забезпечує широкий спектр можливостей для веб-розробників. Вона дозволяє не лише визначати структуру сторінок, а й контролювати їх зовнішній вигляд та поведінку за допомогою каскадних таблиць стилів (CSS) та скриптів, таких як JavaScript.

Каскадні таблиці стилів дозволяють розробникам створювати елегантний та консистентний дизайн для веб-сторінок. За допомогою CSS можна змінювати кольори, шрифти, розташування елементів і багато іншого, забезпечуючи гнучкість і легкість управління виглядом сторінок.

JavaScript, у поєднанні з HTML, надає можливість створювати динамічні та інтерактивні веб-сторінки. Це може включати в себе обробку подій, анімацію, валідацію форм та взаємодію з користувачем без необхідності перезавантаження сторінки.

HTML5, остання версія мови, ввела численні нововведення, такі як підтримка відео та аудіо без плагінів, покращена робота з графікою, та спрощені атрибути для полегшення роботи розробників. Вона також враховує зростаючі потреби мобільного вебу та підтримує адаптивний дизайн для різних пристроїв.

HTML залишається стандартом для створення контенту в Інтернеті і є основою для багатьох інших технологій та мов розробки веб-сайтів. Її

						Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	<i>ДТЕУ 121 02-10.MP</i>	33

стабільність і поширеність забезпечують продовження важливості цієї мови в індустрії веб-розробки у майбутньому.

3.1.3. JavaScript

JavaScript - це мова програмування інтерпретованого типу, яка використовується для створення інтерактивних веб-сторінок. Мова була розроблена компанією Netscape Communications у 1995 році та спочатку була відома як LiveScript. Згодом вона була перейменована на JavaScript, щоб підкреслити її зв'язок із Java.

JavaScript є однією з найпопулярніших мов програмування у світі. Вона використовується для створення веб-сайтів, веб-додатків, мобільних додатків, ігор та інших програм.

JavaScript - це мова програмування високого рівня, що означає, що вона використовує абстрактні поняття, такі як змінні, оператори та цикли. Мова також є об'єктно-орієнтованою, що означає, що вона використовує об'єкти для організації коду.

Ось деякі з основних особливостей мови JavaScript:

- Інтерпретованість мови, що означає, що код виконується безпосередньо в браузері або в іншому середовищі виконання. Це відрізняється від компільованих мов, таких як Java, які компілюються в машинний код перед виконанням.
- Скриптованість мова, що означає, що вона використовується для додавання функціональності до існуючих веб-сторінок або додатків.

						Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	ДТЕУ 121 02-10.МР	34

- Однопотокковість мова, що означає, що вона може виконувати лише один код одночасно. Це відрізняється від багатопотокових мов, таких як Java, які можуть виконувати кілька кодів одночасно.
- Об'єктно-орієнтованість мови, що означає, що вона використовує об'єкти для організації коду. Об'єкти в JavaScript являють собою набори властивостей та методів.

Синтаксис JavaScript - це набір правил, які визначають, як пишуться програми на цій мові. Синтаксис JavaScript схожий на синтаксис інших мов програмування високого рівня, таких як Java і C++.

Ось деякі з основних синтаксичних правил мови JavaScript:

- Змінні: Змінні в JavaScript оголошуються за допомогою оператора var. Змінні можуть бути будь-якого типу, включаючи числа, строки, об'єкти та масиви.
- Оператори: Оператори в JavaScript використовуються для виконання операцій над змінними. До основних операторів JavaScript відносяться оператори додавання, віднімання, множення, ділення та порівняння.
- Цикли: Цикли в JavaScript використовуються для повторення фрагментів коду. До основних циклів JavaScript відносяться цикл for, цикл while і цикл do...while.
- Функції: Функції в JavaScript використовуються для організації коду. Функції можуть приймати аргументи та повертати значення.

JavaScript можна використовувати для створення різних типів веб-сторінок і додатків. Ось деякі приклади використання мови:

						Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	
						35

- Створення інтерактивних веб-сторінок: JavaScript можна використовувати для створення інтерактивних веб-сторінок, таких як веб-форми, діалогові вікна та анімовану графіку.
- Створення веб-додатків: JavaScript можна використовувати для створення веб-додатків, таких як ігри, електронні магазини та соціальні мережі.
- Створення мобільних додатків: JavaScript можна використовувати для створення мобільних додатків для Android і iOS.

3.2. Розробка е-сервісу

3.2.1. Сторінка користувача

Комунікативний е-сервіс у з формою для тимчасово переміщених осіб(Рис 3.2.1.1) з наступних полів:

- Ім'я, прізвище, по батькові - ім'я, прізвище та по батькові заявника.
- Країна перебування - країна, в якій зараз перебуває заявник.
- Адреса електронної пошти - адреса електронної пошти заявника.
- Область виїзду - область, з якої виїхав заявник.
- Наявність закордонного паспорта - чи має заявник закордонний паспорт.
- Кількість осіб, які переміщуються разом - кількість осіб, які переміщені разом із заявником.
- Опис ситуації та тип допомоги, яка необхідна - опис ситуації заявника та тип допомоги, який йому потрібен.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		36

Сервіс містить інформацію про те, що заповнення форми є згодою на отримання та використання персональних даних заявника.

Форма для тимчасово переміщених осіб - це ефективний інструмент для надання соціальної допомоги людям, які були змушені покинути свої будинки через війну. Форма проста у використанні та доступна для більшості людей.

Одним із основних переваг використання цієї форми є її зручність. Заявники можуть заповнити форму в будь-який час і в будь-якому місці. Їм не потрібно відвідувати державні установи або стояти в чергах.

Ще одна перевага цієї форми - це швидкість. Заявники можуть отримати допомогу в найкоротші терміни. Після заповнення форми їхня заявка буде розглянута відповідними органами.

Форма доступна українською. Це робить її доступною для більшої кількості людей, які були змушені покинути свої будинки.

Загалом, форма для тимчасово переміщених осіб є важливим інструментом для надання допомоги людям, які постраждали від війни. Вона проста у використанні, доступна та багатомовна.

Форма також містить інформацію про те, що заповнення форми є згодою на отримання та використання персональних даних заявника. Ця інформація важлива для того, щоб органи влади могли ефективно надавати допомогу тимчасово переміщеним особам.

Форма є важливим кроком у забезпеченні соціальної підтримки людям, які постраждали від війни. Вона проста у використанні та доступна для більшості людей, що робить її ефективним інструментом для надання допомоги.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
						37
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		

HelpUA

Заповнюючи цю форму, Ви надаєте згоду на отримання та використання Ваших персональних даних, у тому числі, моїм ім'ям, прізвищем, адресою електронної пошти, номером телефону, а також іншими даними, зазначеними в цій формі, для надання допомоги в рамках запиту, зазначеного в описі проблеми.

ФІО Країна перебування Email
 З якої Ви області Чи є у Вас Закордонний паспорт Яка кількість осіб з Вами

Максимально опишіть Вашу ситуацію та яка саме допомога Вам необхідна.

Рис. 3.1. Сторінка користувача

3.2.2. Сторінка адміністратора

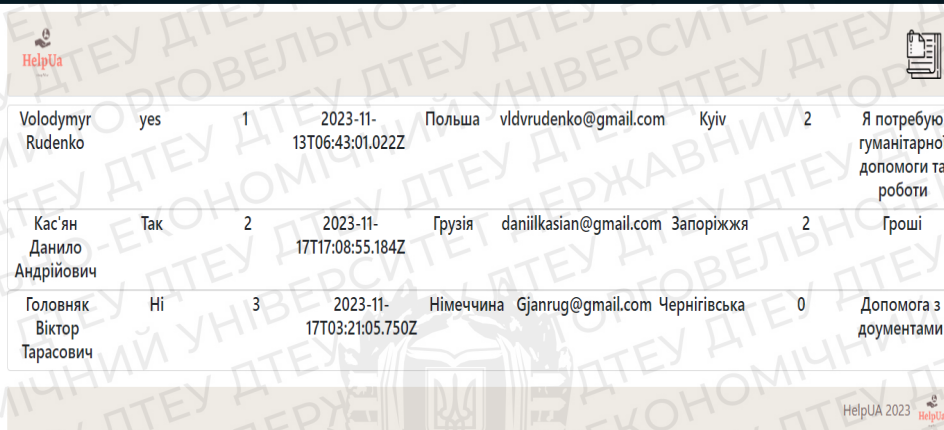
Ім'я та прізвище користувача є важливою інформацією для адміністратора, оскільки вони дозволяють ідентифікувати особу, яка подала запит, і забезпечити персоналізований підхід у вирішенні їхніх потреб. Зв'язок із користувачем по телефону або електронній пошті може бути важливим для надання додаткової інформації чи консультації.

Дата та час подання запиту слугують ключовою інформацією для адміністратора у відстеженні термінів розгляду запиту. Це дозволяє забезпечити вчасне реагування на запити користувачів, а також може служити основою для внутрішнього контролю ефективності обслуговування клієнтів.

Опис ситуації та потреби в допомозі є необхідною інформацією для адміністратора, оскільки це дозволяє зрозуміти, в якому контексті виникла ситуація та які саме послуги чи допомога можуть бути надані. Наприклад, у

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		38

разі потреби гуманітарної допомоги адміністратор може спрямувати користувача до відповідних ресурсів чи організацій.



Ім'я користувача	Відповідь	Кількість	Дата	Країна	Електронна пошта	Місто	Кількість	Текст запитання
Volodymyr Rudenko	yes	1	2023-11-13T06:43:01.022Z	Польща	vldvrudenko@gmail.com	Київ	2	Я потребую гуманітарної допомоги та роботи
Кас'ян Данило Андрійович	Так	2	2023-11-17T17:08:55.184Z	Грузія	daniilkasian@gmail.com	Запоріжжя	2	Гроші
Головняк Віктор Тарасович	Ні	3	2023-11-17T03:21:05.750Z	Німеччина	Gjanrug@gmail.com	Чернігівська	0	Допомога з документами

Рис. 3.2. Сторінка адміністратора

3.3. Висновок до розділу 3

У цьому розділі було проведено аналіз основних мов та технологій веб-розробки, таких як CSS, HTML і JavaScript.

CSS визначає зовнішній вигляд веб-сторінок і надає розробникам значний контроль у створенні сучасних та інноваційних дизайнів завдяки концепції каскаду та постійному розвитку.

HTML, що визначає структуру та формат текстового вмісту гіпертекстових документів, важлива для Інтернету. З новими версіями та розширенням можливостей, HTML залишається стандартом для розробки різноманітних веб-сайтів, включаючи інформаційні сторінки, інтернет-магазини та веб-додатки.

						Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата	<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	
					39	

JavaScript, як високорівнева мова програмування, дозволяє створювати інтерактивні веб-сторінки та додатки. Його властивості, такі як інтерпретованість, скриптованість та об'єктно-орієнтованість, роблять його однією з найпопулярніших мов програмування.

У розділі, присвяченому розробці е-сервісу, була представлена сторінка користувача для заявників тимчасово переміщених осіб, яка включає форму з ключовими полями для отримання необхідної інформації. Її переваги включають простоту використання, доступність та можливість швидкого отримання допомоги.

Також була представлена сторінка адміністратора, на якій важлива інформація про ім'я та прізвище користувача, дату та час подання запиту, а також опис ситуації та потреби в допомозі допомагає забезпечити ефективне обслуговування та реагування на запити.

Загалом, цей розділ підкреслює важливість та роль ключових технологій веб-розробки і представляє ефективний е-сервіс для надання допомоги тимчасово переміщеним особам в умовах війни.

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		40

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

Війна в Україні призвела до масового переміщення населення, внаслідок чого в Україні залишилося понад 7 мільйонів внутрішньо переміщених осіб (ВПО). Це створює значні виклики для надання соціальної допомоги ВПО.

Комп'ютерні технології можуть допомогти впоратися з цим викликом за рахунок автоматизації процесів, надання доступу до інформації в режимі реального часу та забезпечення комунікації між різними учасниками системи.

Одним із способів покращити доступність соціальної допомоги для ВПО є створення комунікативного е-сервісу. Цей сервіс може забезпечити ВПО доступ до інформації про соціальні послуги, а також можливість подати заявку на отримання допомоги.

Розробка комунікативного е-сервісу соціальної допомоги ВПО повинна враховувати такі фактори:

Потреби ВПО: Сервіс повинен бути розроблений з урахуванням потреб ВПО, таких як доступність, простота використання та конфіденційність.

Доступність: Сервіс повинен бути доступним через різні канали, такі як веб-портал, мобільний додаток та телефонна лінія.

Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата				
					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зав. каф.		Криворучко О.В.		19.09.22	<i>Інформаційна технологія з підбору системи збереження даних для відеонагляду</i>	Стадія	Аркуш	Аркуші в
Керівник		Рзаєва С.Л.		19.09.22		ВП	37	39
Гарант		Котенко Н.О.		19.09.22		<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		
Розробив		Купіна В.Я.		19.09.22				
					<i>Висновки та пропозиції</i>			

Безпека: Сервіс повинен бути розроблений таким чином, щоб забезпечити безпеку даних ВПО.

Розробка мобільного додатку для системи «Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам» має ряд особливостей, які необхідно враховувати.



					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата				
Зав. каф.	Криворучко О.В.			01.11.23	<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>	<i>Стадія</i>	<i>Аркуш</i>	<i>Аркушів</i>
Керівник	Тищенко Д.О.			01.11.23		<i>ВП</i>	<i>28</i>	<i>57</i>
Гарант	Котенко Н.О.			01.11.23		<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		
Розробив	Кость В.В.			01.11.23				
					<i>Висновки та пропозиції</i>			

Терміновість. Необхідно врахувати, що система повинна бути запущена в найкоротші терміни, щоб забезпечити своєчасне надання соціальної допомоги ТПО.

Доступність. Мобільний додаток повинен бути доступним для ТПО з різними рівнями комп'ютерної грамотності.

Комунікативність. Цей додаток повинен бути простим у використанні та інтуїтивно зрозумілим.

Для забезпечення терміновості розробки необхідно використовувати сучасні технології та інструменти, а також залучити до розробки команду досвідчених фахівців. Для забезпечення доступності мобільного додатку необхідно використовувати просту мову та зрозумілий інтерфейс. Для забезпечення комунікативності мобільного додатку необхідно використовувати зрозумілі пояснення та інструкції.

Розробка комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам є важливим кроком у напрямку покращення надання соціальної допомоги ТПО. Мобільний додаток дозволить ТПО отримувати соціальну допомогу в будь-який зручний для них час і з будь-якого місця

					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>	Аркуш
Зм.	Аркуш	№ докум	Підпис	Дата		43

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

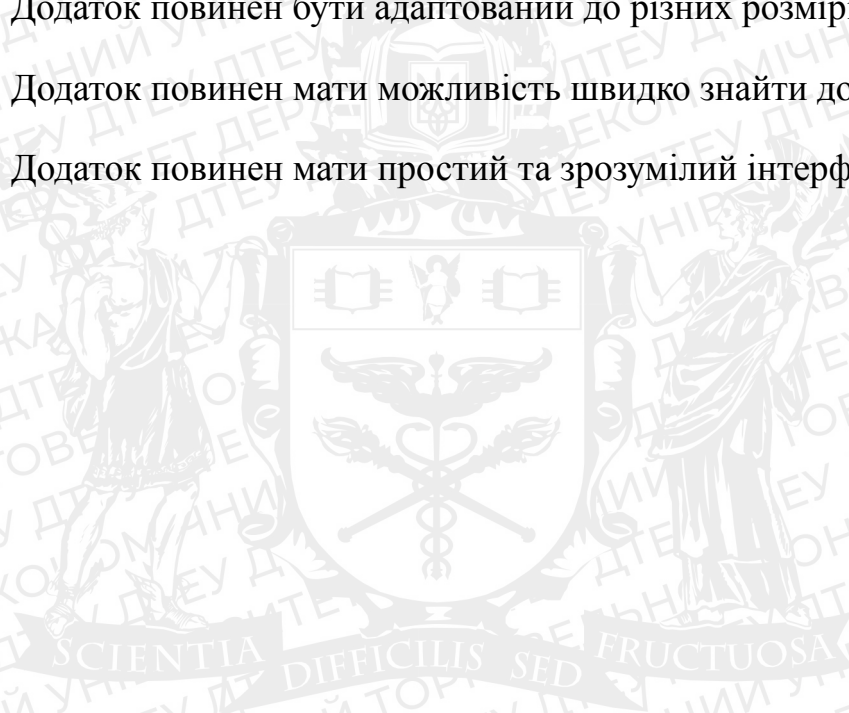
1. Веб сторінка «Інформаційні ресурси по темі психологічної допомоги». Режим доступу <https://k-s.org.ua/coping-war/>
2. Веб-сайт Міністерства соціальної політики України
3. Веб-сайт
<https://www.msp.gov.ua/content/derzhavna-socialna-dopomoga.html>
4. Веб-сайт
<https://dan-it.com.ua/uk/blog/rozrobka-mobilnih-dodatkiv-vid-a-do-ja-povnij-gajd/>
5. Ichanska N. Основні аспекти створення мобільних додатків та вибір інструментів їх розробки / N. Ichanska, S. Ulko // Системи управління, навігації та зв'язку. Збірник наукових праць. – Полтава: ПНТУ, 2020. – Т. 1 (59). – С. 74-78. – doi:<https://doi.org/10.26906/SUNZ.2020.1.074>.
6. Веб сторінка «Сучасний підручник з JavaScript». Режим доступу <https://uk.javascript.info>
7. Веб сторінка «HTML». Режим доступу https://developer.mozilla.org/ru/docs/Learn/Getting_started_with_the_web/HTML_basics
8. Веб сторінка «Український веб-довідник» Режим доступу <https://css.in.ua>

<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>				
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата
Зав. каф.	Криворучко О.В.			01.11.23
Керівник	Тищенко Д.О.			01.11.23
Гарант	Котенко Н.О.			01.11.23
Розробив	Кость В.В.			01.11.23
<i>Список використаних джерел</i>				
<i>Комунікативний e-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>				
<i>Факультет інформаційних технологій</i>				
<i>2м курс, 2 група</i>				
		<i>Стадія</i>		<i>Аркуш</i>
		<i>СВД</i>		<i>39</i>
		<i>Аркуші</i>		<i>39</i>

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

До програмного комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам визначено такі технічні завдання:

1. Сервіс повинен бути доступний для користувачів у будь якому браузері.
2. Додаток повинен бути адаптований до різних розмірів вікна.
3. Додаток повинен мати можливість швидко знайти допомогу.
4. Додаток повинен мати простий та зрозумілий інтерфейс



					<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>			
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата	<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>	<i>Стадія</i>	<i>Аркуш</i>	<i>Аркушів</i>
Зав. каф.	Криворучко О.В.			01.11.23		<i>ТЗ</i>	<i>40</i>	<i>39</i>
Керівник	Тищенко Д.О.			01.11.23		<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>		
Гарант	Котенко Н.О.			01.11.23				
Розробив	Кость В.В.			01.11.23				

ПРОГРАМА ТА МЕТОДИКА ТЕСТУВАННЯ

- Аналітичний тестування

Аналітичний тестування буде проводитися для оцінки відповідності комунікативного е-сервісу вимогам, які визначені в технічному завданні. Цей вид тестування буде проводитися технічними фахівцями.

- Юзабіліті-тестування

Юзабіліті-тестування буде проводитися для оцінки зручності використання комунікативного е-сервісу. Цей вид тестування буде проводитися з використанням користувачів-випробувачів, які будуть відібрані з числа ВПО.

- Тести на продуктивність

Тести на продуктивність будуть проводитися для оцінки швидкості роботи комунікативного е-сервісу. Цей вид тестування буде проводитися з використанням різних сценаріїв використання сервісу.

- Тести на безпеку

Тести на безпеку будуть проводитися для оцінки захисту даних користувачів. Цей вид тестування буде проводитися з використанням різних методів злому.

<i>ДТЕУ 121 02-10.МР</i>				
Зм.	Аркуш	№ докум.	Підпис	Дата
Зав. каф.	Криворучко О.В.			01.11.23
Керівник	Тищенко Д.О.			01.11.23
Гарант	Котенко Н.О.			01.11.23
Розробив	Кость В.В.			01.11.23
<i>Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам</i>				
<i>Програма та методика тестування</i>				
				<i>Стадія</i>
				<i>Аркуш</i>
				<i>Аркушів</i>
				<i>ПМТ</i>
				<i>41</i>
				<i>39</i>
<i>Факультет інформаційних технологій 2м курс, 2 група</i>				

ДОДАТКИ

Додаток А

Лістинг Коду

Help.html

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="ru">
  <head>
    <meta charset="UTF-8" />
    <title>Bootstrap стартовый код</title>
    <link
      rel="stylesheet"
      href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.1.3/dist/css/bootstrap.min.css"
      integrity="sha384-1BmE4kWBq78iYhF1dvKuhfTAU6auU8tT94WrHftjDbrCEXSU1oBoqy12QvZ6jIW3"
      crossorigin="anonymous"
    />
    <link rel="stylesheet" href="./style.css" />
  </head>
  <body>
    <section class="container mainBlock">
      <header>
        <nav class="navbar bg-body-tertiary">
          <div
            class="container-fluid base baseBg rounded border-bottom border-end
            border-subtle"
          >
            <a class="navbar-brand" href="/index.html">
              
            </a>
            <a href="/help.html">
              </a>
            </div>
          </nav>
        </header>

        <section id="pageSets">
          <div class="cardsLibrary"></div>
        </section>

        <footer
          class="baseBg rounded border-bottom border-end border-subtle mt-3 text-end
          mb-2"
        >
          <span class="dirt"> HelpUA 2023 </span>
          
        </footer>
      </section>

      <script src="/script.js"></script>
    </body>
  </html>
```

Index.html

```
<!DOCTYPE html>
```

```

<html lang="ru">
<head>
<meta charset="UTF-8" />
<title>Bootstrap стартовый код</title>
<link
rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.1.3/dist/css/bootstrap.min.css"
integrity="sha384-1BmE4kWBq78iYhFtdvKuhfTAU6auU8tT94WrHftjDbrCEXSU1oBoqyl2QvZ6jIW3"
crossorigin="anonymous"
/>
<link rel="stylesheet" href="./style.css" />
</head>
<body>
<section class="container mainBlock">
<header>
<nav class="navbar bg-body-tertiary">
<div
class="container-fluid base baseBg rounded border-bottom border-end
border-subtle"
>
<a class="navbar-brand" href="/index.html">

</a>
<a href="/help.html">
</a>
</div>
</nav>
</header>
<section id="pageSets">
<div class="cardsLibrary"></div>
</section>
<footer
class="baseBg rounded border-bottom border-end border-subtle mt-3 text-end
mb-2"
>
<span class="dirt"> HelpUA 2023 </span>

</footer>
</section>
<script src="/script.js"></script>
</body>
</html>

```

Script.js

```

function useInfo() {
let fullName = document.getElementById("fullName").value;
let CountryNow = document.getElementById("CountryNow").value;
let email = document.getElementById("email").value;
let ukrainedirection = document.getElementById("ukrainedirection").value;
let documents = document.getElementById("documents").value;

```

```

let howManyPerson = document.getElementById("howManyPerson").value;
let descriptionProblem = document.getElementById("descriptionProblem").value;

let usera = {
  fullName,
  CountryNow,
  email,
  ukrainedirection,
  documents,
  howManyPerson,
  descriptionProblem,
};
if (
  fullName == "" ||
  CountryNow == "" ||
  email == "" ||
  ukrainedirection == "" ||
  documents == "" ||
  howManyPerson == "" ||
  descriptionProblem == ""
) {
  alert("hey");
} else {
  fetch("https://65490442dd8ebcd4ab240e17.mockapi.io/Refuge", {
    method: "POST",
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
    body: JSON.stringify(usera),
  })
  .then((response) => response.json())
  .then((data) => console.log(data));
  let documents = document.getElementById("succsesBlock");
  documents.classList.remove("displayNone");

  let mainBlock = document.getElementById("mainBlock");
  mainBlock.classList.add("displayNone");
}

}

async function getUser() {
  const response = await fetch(
    "https://65490442dd8ebcd4ab240e17.mockapi.io/Refuge"
  );
  let content = await response.json();

  let list = document.querySelector(".cardsLibrary");

  let key;
  for (key in content) {
    list.innerHTML += `
      <div class="card" >
        <div class="justify-content-around cardType text-center">

          <h5>${content[key].fullName}</h5>
          <h5> ${content[key].documents}</h5>
          <h5> ${content[key].id}</h5>
        </div>
      </div>
    `;
  }
}

```

```
<h5> ${content[key].createdAt}</h5>

<h5> ${content[key].CountryNow}</h5>

<h5>${content[key].email}</h5>
<h5> ${content[key].ukrainedirection}</h5>

<h5> ${content[key].howManyPerson}</h5>

<h5> ${content[key].descriptionProblem}</h5>
</div>
</div>
```

```
;
console.log(content[key]);
}
```

```
getUser();
```

```
.peach {
  color: #FF7E73;
}

.dirt {
  color: #776464;
}

.base {
  color: #EFEBE5;
}

.baseBg {
  background: #EFEBE5;
}

.peachBackground {
  color: #FF7E73;
}

html,
body {
  height: 100%;
}

.inputActive {
  background: #EFEBE5;
  outline: none;
  padding: 5px;
  color: #776464;
}
```

style.css




```
}  
.mainBlock {  
  min-height: 100%;  
  display: flex;  
  flex-direction: column;  
}  
.main {  
  flex: 1 1 auto;  
}  
.displayNone {  
  display: none;  
}  
.cardType{  
  display: grid;  
  grid-template-columns: 1fr 1fr 1fr 1fr 1fr 1fr 1fr 1fr 1fr;  
}
```

