

Державний торговельно-економічний університет
Кафедра публічного управління та адміністрування

ВИПУСКНА КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

ЦИФРОВІЗАЦІЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Студентки 5 курсу, 113 групи,
спеціальності 281 «Публічне
управління та адміністрування»
освітньої програми «Публічне
управління та адміністрування»

Черевко Олени
Олегівни

(підпис
студента)

Науковий керівник
канд. екон. наук, доцент

Дьяченко Ольга
Володимирівна

(підпис
керівника)

Гарант освітньої програми
к.держ.упр.

Динник
Ірина Петрівна

(підпис гаранта)

Київ 2023

Державний торговельно-економічний університет

Факультет економіки, менеджменту та психології
Кафедра публічного управління та адміністрування
Освітній ступінь: бакалавр
Спеціальність: публічне управління та адміністрування
Освітня програма: публічне управління та адміністрування

Затверджую

Зав. кафедри _____

«30» грудня 2022 р.

Завдання

на випускн кваліфікаційну роботу студентів

Черевко Олені Олегівні

1. Тема випускної кваліфікаційної роботи: «Цифровізація територіальної громади»

Затверджена наказом ректора від «14» грудня 2022 р. № 3416

2. Строк здачі студентом закінченої роботи: 01.02.2023

3. Цільова установка та вихідні дані до роботи

Мета роботи: розроблення заходів щодо цифрової трансформації територіальної громади.

Об'єкт дослідження: процес цифровізації територіальної громади.

Предмет дослідження: теоретичні та практичні аспекти цифровізації територіальної громади.

4. Зміст випускної кваліфікаційної роботи (перелік питань за кожним розділом):

Вступ

Розділ 1. Дослідження стану цифровізації територіальної громади

1.1. Стан цифровізації Ірпінської територіальної громади

1.2. Вплив цифровізації на розвиток Ірпінської територіальної громади

Розділ 2. Напрями цифрової трансформації територіальної громади

2.1. Проблеми цифровізації Ірпінської територіальної громади

2.2. Розроблення заходів щодо цифрової трансформації Ірпінської територіальної громади

Висновки та пропозиції

Список використаних джерел

5. Календарний план виконання роботи

№ пор.	Назва етапів випускної кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	
		за планом	фактично
1	Визначення напрямку дослідження та затвердження теми випускної кваліфікаційної роботи	До 24.11.2022	24.11.2022
2	Складання плану та підготовка індивідуального завдання для виконання випускної кваліфікаційної роботи	До 30.12.2022	30.12.2022
3	Представлення на рецензування науковому керівнику рукопису першого розділу випускної кваліфікаційної роботи	До 10.01.2023	10.01.2023
4	Представлення на рецензування науковому керівнику рукопису другого розділу випускної кваліфікаційної роботи	До 20.01.2023	20.01.2023
5	Представлення закінченої випускної кваліфікаційної роботи	До 27.01.2023	27.01.2023
6	Підготовка письмового відгуку на випускну кваліфікаційну роботу	До 01.02.2023	01.02.2023
7	Проведення попереднього захисту випускних кваліфікаційних робіт	01-02. 06.2023	01-02. 06.2023
8	Вирішення питання про допуск випускної кваліфікаційної роботи до захисту	До 10.02.2023	До 10.02.2023
9	Направлення випускної кваліфікаційної роботи із зовнішньою рецензією у ЕК для захисту	За графіком	За графіком

6. Дата видачі завдання «30» грудня 2022 р.

7. Науковий керівник випускної кваліфікаційної роботи: Дьяченко О.В

8. Гарант освітньої програми Динник І.П.

9. Завдання прийняв до виконання студент Черевко О.О

10. Відгук наукового керівника випускної кваліфікаційної роботи:

Випускна кваліфікаційна робота написана на актуальну тему, оскільки присвячена питанням цифровізації територіальної громади.

У роботі досліджено стан цифровізації Ірпінської територіальної громади, проаналізовано вплив цифровізації на Ірпінську територіальну громаду, визначено проблеми цифровізації Ірпінської територіальної громади, розроблено заходи щодо цифрової трансформації Ірпінської територіальної громади.

Разом з цим, на наш погляд, робота містить ряд недоліків, зокрема, у вступі недостатньо розкрито актуальність теми дослідження, відсутні методи дослідження, які використовував автор при написанні роботи, оформлення списку використаних джерел не відповідає вимогам.

Проте, не дивлячись на зазначені зауваження, випускна кваліфікаційна робота Черевко О.О. може бути допущена до захисту.

Науковий керівник випускної кваліфікаційної роботи _____

(підпис, дата)

Відмітка про попередній захист Динник Ірина Петрівна _____

(підпис, дата)

11. Висновок про випускну кваліфікаційну роботу:

Випускна кваліфікаційна робота студента Черевко О.О може бути допущена до захисту екзаменаційній комісії.

Гарант освітньої програми: Динник І.П. _____

(підпис)

Завідувач кафедри: Новікова Н.Л. _____

(підпис)

«01» лютого 2023 р.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ.....	4
1.1. Стан цифровізації Ірпінської територіальної громади.....	4
1.2. Вплив цифровізації на розвиток Ірпінської територіальної громади.....	11
РОЗДІЛ 2. НАПРЯМИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ.....	16
2.1. Проблеми цифровізації Ірпінської територіальної громади.....	22
2.2. Розроблення заходів щодо цифрової трансформації Ірпінської територіальної громади.....	22
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	27
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	29

ВСТУП

Жодних сумнівів у тому, що світ цифрових технологій, в який ми входимо, – це не лише новий етап розвитку технологічної сфери, а й усієї наявної економічної, соціальної, правової реальності тощо. Цифровізація відкриває нові можливості та матиме виключно позитивний вплив і на соціально-економічний розвиток громад, і на розвиток країни в цілому.

Ірпінська територіальна громада тільки починає свій шлях в світ цифрової трансформації, впроваджує нові технології, збільшує доступ до мережі інтернет, створює додатки, які б мали полегшити надання послуг громадянам.

Усі державні послуги поступово переходять в онлайн-формат, а відтак спрощують життя, роблять його більш комфортним. Громади, що це усвідомили, отримали значні переваги. Адже йдеться не про те, як бути в загальному тренді цифровізації, а про надання якісних адміністративних, медичних, освітніх та інших державних послуг, про соціально-економічний розвиток, якість життя людей, і зрештою – про довіру до влади на місцевому та національному рівнях.

Мета дослідження: розроблення заходів щодо цифрової трансформації територіальної громади.

Завдання дослідження:

- дослідити стан цифровізації Ірпінської територіальної громади.
- проаналізувати вплив цифровізації на Ірпінську територіальну громаду.
- визначити проблеми цифровізації Ірпінської територіальної громади.
- розробити заходи щодо цифрової трансформації Ірпінської територіальної громади.

Об’єкт дослідження: процес цифровізації територіальної громади.

Предмет дослідження: теоретичні та практичні аспекти цифровізації територіальної громади.

Структура та обсяг випускної кваліфікаційної роботи: робота складається зі вступу, двох розділів, висновків та пропозицій, списку використаних джерел з 31 найменування. Загальний обсяг роботи становить 28 сторінок, основної частини – 25 сторінок.

РОЗДІЛ 1

ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

1.1. Стан цифровізації Ірпінської територіальної громади

Ірпінська територіальна громада - територія формування інноваційної та конкурентної економіки, інвестиційної привабливості та сприятливого бізнес-клімату, розвитку цифровізації [1].

До Ірпінської міської територіальної громади входять місто Ірпінь, села Михайлівка-Рубежівка, Забуччя, Козинці та Діброва.

Ірпінь — місто обласного значення в Україні у передмісті Києва. Розташоване на річці Ірпінь. Населення міста 60084 осіб. Віддалене від Києва на 7 км. Має площу 3705,1 га [2].

Громада має такі сильні сторони:

- Гарно розвинута інфраструктура, достатня кількість магазинів, обслуговуючих центрів, торгівельних центрів, закладів харчування.
- Гарна транспортна розв'язка: можна з легкістю дістатися до найближчих міст, і до самої столиці всього 30 хвилин на громадському транспорті.
- Велика зелена зона, багато лісів та парків[1; 2].
- Доступне житло, забудовники мають велику кількість варіантів житла, від звичайних квартир, до таунхаусів, будинків під ключ.
- Адекватне керівництво, вони намагаються покращити та розвинути громаду всіма способами.

Також є слабкі сторони:

- Недостатня кількість садочків та шкіл.
- Великі черги на місце в навчальних закладах.
- Недостатня кількість державних медичних закладів [3].
- Недостатня кількість паркувальних місць.

- Поганий доступ до інтернету у віддалених селах.

Зараз існують 13 напрямків цифровізації Ірпінської територіальної громади: [2; 3].

1. Розвиток швидкісного інтернету.
2. Розвиток ЦНАП.
3. Електронний документообіг.
4. Цифрова освіта.
5. Створення візитівки області.
6. Надання Е-послуг.
7. Містобудування.
8. Соціальний захист.
9. Судова.
10. Податкова.
11. Охорона здоров'я.
12. Державна реєстрація та нотаріат.
13. Земельні відносини.

Сьогодні уявити наше життя без інформаційних технологій просто неможливо. Велика кількість сучасних потреб людини може бути задоволена завдяки стрімкому розвитку цифровізації громади.

Потреби у сфері публічного адміністрування не є винятком. Сервісна громада, що має на меті розробку великої кількості спеціальних додатків, ресурсів та програм, які мають полегшити процеси отримання адміністративних послуг, що створює лише позитивний ефект на імідж громади[4].

Причиною такому процесу є низка факторів, серед яких: зручність отримання послуг в режимі онлайн, економія часу та енергії. Проявом цифровізації адміністративних послуг є запровадження процесу електронного урядування, необхідність та актуальність не викликає жодного сумніву, адже це вимога часу, наступний крок у розвитку суспільних відносин. Проте, у ході

аналізу процесу цифровізації адміністративних послуг в Ірпінській територіальній громаді було виявлено ряд процесуальних недоліків[4].

Підвищити показники якості надання такого виду послуг із застосуванням інтернет-технологій неможливо, якщо не буде детально досліджено проблеми їх функціонування та нормативно-правову базу, яка регулює даний процес. Саме тому, з огляду на неймовірне зростання попиту на отримання адміністративних послуг онлайн, а також низький рівень наукового дослідження, пошук проблем у функціонуванні та правовому регулюванні є актуальним та важливим в умовах формування сучасного суспільства [5].

Стан мережі Інтернет. У 2021 році Уряд затвердив розподіл 483,8 млн гривень 670 територіальним громадам для реалізації проекту “Інтернет-субвенція” [6]. Під цей проект попала і Ірпінська територіальна громада. Хоч і в самому місці Ірпінь вже давно є багато інтернет провайдерів, та майже всі жителі мають доступ до швидкісного інтернету, це не можна сказати про віддалені села громади, де проводився інтернет за кошти фізичних осіб, або його не було зовсім, як і гарного покриття з телефонним зв'язком.

Громада отримала гроші з держбюджету, потім провели прозорий тендер, після чого провайдери почали розбудовувати мережу. За рахунок коштів субвенції та за умови ефективних закупівель на рівні громади, школи, медичні заклади, бібліотеки та будинки культури отримали доступ до швидкісного інтернету, але не можна сказати, що проблема в віддалених населених пунктах вирішилася на 100%, адже від точок доступу треба ще проводити кабелі до приватних будинків, та осель.

Стан цифровізації соціальної сфери. Для того, щоб спростити отримання соціальних послуг, допомог та пільг, зробити їх більш зручними і прозорими та надати можливість їх оформлення онлайн триває цифровізація в масштабах усієї громади. Адже між державними установами повинні "бігати" мегабайти, а не громадяни з довідками. Про цю необхідність говорять вже більше 15 років. Але перші суттєві та відчутні для громадян Ірпінської територіальної громади

результати почали з'являтися тільки з 2019 року – тоді, коли з'явилися перші цифрові документи та послуги на порталі та застосунку Дія. Кожен місяць кількість користувачів Дії зростає, адже все більше людей використовує смартфони та набуває цифрових навичок [7].

Важливо знати, що для розробки соціальних сервісів у Дії необхідний «фундамент» - нові процеси та інформаційні обміни з Єдиним соціальним реєстром та складовими Єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

Стан цифровізації містобудівництва. Ухвалення ключового законопроекту реформи містобудування Ірпінської територіальної громади радикально вплинуло на сферу будівництва завдяки цифровізації, появі приватних експертних організацій, відповідальних за контроль, та криміналізації незаконного будівництва. Перший компонент, передбачений цим законопроектом – цифровізація всіх дозвільних документів. Реєстрація права на виконання підготовчих і будівельних робіт відбуватиметься виключно через електронну систему. Це означає, що всі процеси почнуть проходити прозоро та відкрито. Відповідальними за перевірку для більшості об'єктів стають приватні експертні організації. При цьому неможливо отримати дозвіл на початок будівництва, якщо відповідальні особи не підтвердять, що вони здійснюють авторський та технічний нагляд або містобудівний контроль на певному об'єкті будівництва [8].

Стан цифровізації охорони здоров'я громади. В громаді впровадили сервіс eHealth, він став інструментом, який дозволяє вести фінансову звітність, управляти потоком пацієнтів, аналізувати ефективність та якість медичних послуг, формувати систему підтримки клінічних рішень та багато іншого [9].

Але цей сервіс має ще багато недоліків, над його точністю та актуальністю працює чимало спеціалістів, бо для такої населеної громади треба мати сервіс не просто для запису до лікаря, а ще й доступ до онлайн консультацій, виписки лікарняних, доступ до чату з лікарями першої необхідності.

Стан цифровізації податкової. Ірпінська територіальна громада має сервіс Єдиний рахунок, він значно спрощує процес сплати податків, зборів, інших платежів, що контролюються ДПС, та єдиного внеску [10].

Стан цифровізації сфери земельних відносин. З Земельною реформою відкрився ринок землі, з першого дня відкриття ринку 1 липня 2021 року на сайті Ірпінської громади публікуються повністю всі дані за ринком землі: скільки земель було продано, яка середня ціна в розрізі районів, навіть за кожним окремим кадастровим номером. Більше нічого приховувати від своїх громадян, від інвесторів, від землевласників. Є інструмент для об'єктивного ухвалення рішень, для розуміння справедливої ціни [2]. Також громада приймає участь в проєкті *Vkursi Zemli Ukraine*, і зараз знаходиться вже на фінальній стадії оцифровки і незабаром земельні ділянки будуть доступні на сайті <https://vkursiagro.com.ua/>.

Стан цифровізації судових процесів Ірпінської територіальної громади. На сайті Ірпінського суду Київської області можна скористатися двома послугами: заповнити електронну форму звернення та зробити запит на отримання публічної інформації. Також можна побачити судові засідання онлайн, або чергу на слухання суду.

На сайті адміністративних послуг Ірпінської територіальної громади налічується 14 відділів з послугами, серед яких: адміністратор міської ради, реєстрація місця проживання, відділ реєстрації фізичних та юридичних осіб, відділ державної реєстрації прав та нерухомості, відділ містобудування та архітектури, держгеокадастр, звернення громадян, відділ земельних ресурсів, теплоенергопостач, Ірпінь водоканал, управління інфраструктурного розвитку, управління праці та соціального захисту населення. Також є посилання на портал для надання онлайн послуг Дія.

1.2. Вплив цифровізації на розвиток Ірпінської територіальної громади

Основною ідеєю цифровізації державних послуг є забезпечення населення якісними послугами адміністративного характеру в електронній формі.

В Ірпінській територіальній громаді впродовж років було запропоновано та впроваджено не мало реформ та пропозицій щодо цифрової трансформації:

- У сферах освіти.
- Охорони здоров'я.
- Соціального захисту.
- Податків.
- Містобудівництва.
- Енергетики.
- Громадського транспорту.
- Питаннях громадської безпеки.

За рахунок посилення цифрової спроможності, зокрема, мова йде про впровадження нових, цифрових процесів та сучасних технологічних рішень, поширення мережевих комунікацій.

Цифровізація Ірпінської територіальної громади впливає на сферу соціального захисту кількома способами:

- Покращене надання послуг: цифрові технології можуть оптимізувати надання послуг соціального захисту, зробивши їх більш ефективними та доступними [11].
- Прийняття рішень на основі даних: використання цифрових даних може надати точнішу та актуальнішу картину потреб соціального захисту, дозволяючи краще спрямувати ресурси та покращити результати.
- Виявлення та запобігання шахрайству. Цифрові технології можуть допомогти виявити та запобігти шахрайству в програмах соціального захисту, зменшуючи ризик зловживання та неналежного використання коштів.

- Підвищення прозорості: цифрові системи можуть підвищити прозорість в управлінні програмами соціального захисту, полегшуючи доступ до інформації.
- Розширення фінансової доступності: цифрові фінансові послуги можуть надати ширший доступ до фінансових послуг для тих, хто традиційно виключений, наприклад людей, які живуть у сільській місцевості, або тих, хто має низькі доходи. Це може допомогти покращити фінансову безпеку та добробут вразливих верств населення [13].

Вплив цифровізації громади на енергетичний сектор:

- Технологія розумної електромережі: Цифрові технології дозволяють розробляти системи розумної електромережі, які можуть підвищити ефективність, надійність і безпеку доставки енергії.
- Інтеграція відновлюваних джерел енергії: Цифрові рішення полегшують інтеграцію відновлюваних джерел енергії в мережу, забезпечуючи перехід до більш стійкого енергетичного балансу [12], [13].
- Прогнозне технічне обслуговування: цифрові технології дозволяють енергетичним компаніям прогнозувати та запобігати помилкам обладнання, скорочуючи час простою та витрати на обслуговування.
- Енергоефективність: Цифрові рішення допомагають підвищити енергоефективність, забезпечуючи моніторинг і контроль використання енергії в будівлях і промисловості в реальному часі.
- Децентралізовані енергетичні системи: цифрові технології дозволяють розвивати децентралізовані енергетичні системи, такі як мікромережі та громадські енергетичні проекти, які можуть підвищити енергетичну безпеку та зменшити залежність від централізованої енергетичної інфраструктури [15].

В об'єкти інфраструктури продовжують активно впроваджувати ініціативи, направлені на повну цифровізацію процесів на транспорті та створення єдиної інтелектуальної транспортної системи. Мова йде про

розширення електронних сервісів на транспортному порталі електронних послуг e-tranmms.gov.ua, впровадження єдиного е-квитка SmartTicket та низку інших проектів.

Головна мета на сьогодні – повністю цифровізувати всі процеси та створити єдину smart-систему на транспорті. І ми впевнено йдемо до цієї мети. Це не лише дозволить забезпечити кращий доступ до транспорту та створити цифрові транспортні коридори, а й найголовніше – спростити та зробити більш зручними отримання тих чи інших послуг як для пасажирів, так і для бізнесу. Впроваджуються е-сервіси у всіх сферах транспортної галузі, поєднуючи їх в одну розумну систему [18].

Цифровізація транспорту для реалізації сільськогосподарської продукції суб'єктів господарювання наразі є досить актуальною, хоча на практиці далеко не всі суб'єкти господарювання готові до таких змін. Зважаючи на це, процес впровадження цифрових платформ у сільському господарстві проходить повільно. Чи є перепони для впровадження цифровізації транспорту, в тому числі в аграрному секторі? Переш ніж відповідати на запитання, згадаймо, що не всі види транспорту застосовуються для реалізації вирощеної сільськогосподарської продукції або переробленої продукції у харчовій промисловості. Але як часто такі види транспорту застосовуються у процесі реалізації зазначеної продукції? Виходячи з цього, переважно йдеться про вантажний автомобільний транспорт. Також перепорою, або ж певним мінусом, ми вважаємо той аспект, що виробники сільгосппродукції перевозять її переважно у сезон. Тобто після того, як зібрали врожай, стають вкрай потрібними послуги перевізника. Зауважимо, що продовольча безпека держави, створення реальних умов для збільшення обсягів виробництва й експорту сільськогосподарської продукції та продуктів залежить не тільки від науково-обґрунтованого і цілеспрямованого реформування виробничих та економічних відносин на селі, але й від своєчасного та якісного ресурсозабезпечення, наявності технічно досконалого, технологічно збалансованого й екологічно безпечного виробничо-ресурсного потенціалу,

раціонального його використання в аграрних і агропромислових підприємствах різних форм власності та господарювання, в усіх галузях і сферах [8].

Як реалізацію цифрової технології відмітимо впровадження електронного кабінету перевізника (на сайті e-services.dsbt.gov.ua), що має спростити роботу автоперевізникам та підвищити безпеку пасажирських перевезень. У цьому сервісі автоперевізникам доступні такі електронні послуги онлайн: отримувати, розширювати, звужувати та анулювати ліцензії; повідомляти про зміну своїх даних (персонал, транспорт, матеріально-технічну базу). Окрім електронних послуг, електронний кабінет також містить інформацію про самого перевізника, наявність і строк дії ліцензій, транспортні засоби, маршрути, наявні дозволи та штрафи. До того ж розробники планують налагодити взаємодію Реєстру перевізників ще із двома державними реєстрами [4].

Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань і Єдиним державним реєстром МВС України щодо транспортних засобів та їх власників. Як бачимо, відсутня послуга онлайн-оформлення виклику, оплати за перевезення та спостереження за процесом перевезення продукції через мобільний додаток [4].

Таким чином цифровізація Ірпінської територіальної громади найбільше впливає на такі сфери:

- Сфера надання послуг: більше прозорості, з'явилися нові послуги, люди починають використовувати додатки, надавати зворотній зв'язок.
- Сфера енергетичної системи: підвищується енергетична безпека та зменшується залежність від централізованої інфраструктури.
- Сфера технічного обслуговування: споживачі можуть залишати заявки на сайті та відстежувати виконання робіт, отримувати розрахунок в електронному вигляді.
- Сфера транспорту: впроваджується система електронного квитка, а також база перевізників, щоб люди мали змогу більш безпечно користуватися

приватними транспортними засобами, що сполучують місто Київ та Ірпінську територіальну громаду.

- Сфера податків: Через єдиний рахунок платник має можливість сплатити всі поточні платежі, податковий борг за такими платежами та недоїмку з єдиного внеску, грошові зобов'язання, які визначено на підставі податкових повідомлень-рішень. Також вагомим плюсом є те, що платник податків може вільно розпоряджатися коштами на єдиному рахунку. Такий рахунок відкривається для платника за його згодою (бажанням) на центральному рівні Державної казначейської служби [2].

- Сфера містобудівництва: завдяки законопроектам, що приймаються, або вже були прийняті будівництво стало більш прозорим. Дотримання будівельних норм тепер можуть бачити не лише державні структури, але й приватні організації.

- Сфера надання адміністративних послуг: завдяки запровадженню додатку Дія, мешканці Ірпінської територіальної громади через сайт адміністративних послуг мають можливість скористатися такими можливостями: Автоматична реєстрація ФОП; Анулювання дозволу на виконання будівельних робіт; Бронювання дозволів на міжнародні перевезення вантажів; Верифікація водійського посвідчення; Верифікація технічного паспорта; Видача будівельного паспорта; Витяг про земельну ділянку; Витяг про нормативну грошову оцінку; Відновлення та обмін посвідчення водія; Відомості про власника землі; Декларація платника єдиного податку; Декларація про відходи; Декларація про готовність до експлуатації об'єктів СС1; Декларація про готовність об'єкта до експлуатації на підставі будівельного паспорта; Дозвіл на водокористування; Допомога по безробіттю; Допомога при народженні дитини; «Малятко»; Реєстрація місця проживання; Реєстрація місця проживання дитини; Реєстрація потужностей оператора ринку [4].

РОЗДІЛ 2

НАПРЯМИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

2.1. Проблеми цифровізації Ірпінської територіальної громади

Останніми роками місто Ірпінь дуже приваблювало людей своєю красою, природою, великою кількістю парків та зелені. Це сприяло перенаселенню міста через великий наплив людей.

Активний ріст численності населення та забудови території створили значний рівень навантаження на громаду, яка ще досить молода, серед інших громад Київщини та має не високий рівень цифровізації сервісів та надання Е-послуг для населення, особливо в сільській місцевості.

Цифровізація Ірпінської територіальної громади спричиняє низку викликів, зокрема:

- Цифровий розрив: може існувати розрив у доступі до цифрових технологій та підключення до Інтернету між різними регіонами або групами населення в межах територіальної громади, що призводить до цифрового розриву. Це може призвести до нерівного доступу до інформації та послуг і може посилити існуючу соціальну та економічну нерівність.
- Відсутність цифрової грамотності та навичок: відсутність цифрової грамотності та навичок у громадян може ускладнити їм повну участь у цифровій економіці та суспільстві. Це може обмежити потенційні переваги цифровізації для окремих людей і для суспільства в цілому.
- Ризики кібербезпеки: цифровізація також може збільшити ризик кібератак і витоку даних, що може мати серйозні наслідки для окремих осіб, підприємств і уряду.

- Розрив традиційних галузей промисловості та втрата робочих місць: цифровізація може призвести до автоматизації певних робочих місць і галузей, що може призвести до втрати робочих місць і переміщення.
- Проблеми конфіденційності: цифровізація може викликати занепокоєння щодо збору, зберігання та використання особистих даних, що може підірвати довіру до цифрових технологій і обмежити впровадження цифрових послуг.
- Відсутність інфраструктури: цифровізація потребує надійного та високошвидкісного Інтернету, який не завжди доступний у сільській чи віддалених районах і може бути перешкодою цифровізації.
- Відсутність державної підтримки та інвестицій: державна підтримка та інвестиції в цифрові технології важливі для розвитку цифрової інфраструктури громади. Без належної підтримки та інвестицій цифровізація територіальної громади може бути неможливою.

Вирішення цих проблем потребує комплексного та скоординованого підходу, включаючи інвестиції в цифрову інфраструктуру, політику сприяння цифровій грамотності та навичкам, а також заходи щодо забезпечення кібербезпеки та захисту даних.

Практика останніх років, коли цифровізація Ірпінської громади «набирала обертів», показує, що технологічні інновації можуть ускладнювати взаємодію людей з муніципальними структурами і руйнувати вже сформовані і добре працюючі механізми взаємодії. Тому при прийнятті рішення про реалізацію тих чи інших елементів «електронного уряду» на території громади, необхідно як мінімум враховувати рівень доступу жителів до швидкісного Інтернету і рівень їхньої загальної комп'ютерної грамотності.

Наприклад, в сільській громаді з хорошою пішою доступністю до місцевої адміністрації немає потреби в тому, щоб поспішати переводити комунікацію між мешканцями та владою у цифровий вигляд. Електронний документообіг та інші елементи «цифрового муніципалітету», звичайно, повинні впроваджуватися і в

сільських громадах, але люди не повинні, звично приходячи до будівлі місцевої ради, наштотувувати на зачинені двері і оголошення з посиланням на будь-який інтернет-ресурс [18].

Також, суттєвим обмежувачем для впровадження цифрових технологій в Ірпінській територіальній громаді є неготовність муніципальних службовців використовувати всі можливості цифрового робочого місця, яка нерідко зустрічається. У міру зміни поколінь ця проблема перестане бути актуальною, так як наявність базових навичок цифрової грамотності і відповідний рівень цифрової компетентності є обов'язковою вимогою для дипломованих фахівців будь-яких професій [20].

Також проблемним полем є участь жителів у здійсненні місцевого самоврядування на основі механізмів електронної демократії. Така участь завжди носить додатковий по відношенню до діяльності органів місцевого самоврядування характер, а рішення, що приймаються жителями в рамках будь-яких форм електронної демократії, носять рекомендаційний характер. Основні форми участі жителів у місцевому самоврядуванні включають в себе: петиції, звернення до органів влади, опитування, місцеві ініціативи, збори жителів, публічні слухання, соціальні мережі тощо. Звісно ж, що ступінь і межі цифровізації участі жителів у місцевому самоврядуванні Ірпінської територіальної громади будуть неоднакові для кожної з цих форм. Наприклад, петиції, звернення громадян та опитування доцільно і корисно переносити в «цифру», а ось публічні слухання краще продовжувати проводити «в живу», так як поки немає доступних технологій, що дозволяють створити в цифровому середовищі ефект співпричетності великої кількості людей. У зв'язку з цим можна виділити два аспекти [21].

По-перше, очні публічні слухання дозволяють жителям громади як соціальної спільноті «побачити себе» і упевнитися в тому, що вона дійсно існує. У повсякденному житті у цієї групи людей, об'єднаних спільними інтересами щодо території спільного проживання, не так багато приводів зібратися і відчутти

себе таким цілим. Природно, що не кожні публічні слухання дають такий ефект. На жаль, велика їх частина є формальністю, що проводиться для галочки. Проблема тут як в рутинності багатьох питань, які повинні обов'язково виноситися на слухання, так, часто-густо, і в небажанні представників муніципальних органів спілкуватися з активними представниками місцевих жителів. Можна припустити, що в рамках загального тренду цифровізація публічних слухань зробить їх більш доступними для людей. Однак, можливий і інший варіант, при якому, навпаки, електронні публічні слухання призведуть до ще більшого відчуження місцевих жителів від муніципальних властей, так як замість громадської думки останні матимуть справу з приватними висловлюваннями окремих людей, які набагато легше ігнорувати [21].

По-друге, очні публічні слухання легітимізують прийняті владою рішення, що особливо важливо за складними і суперечливими питаннями. У тих випадках, коли комунікація між представниками органів місцевого самоврядування та мешканцями громади має місце, публічні слухання підвищують рівень довіри до влади і прийнятих нею рішень. 3. Важливим проблемним полем місцевого самоврядування є і безпосереднє здійснення жителями громад місцевого самоврядування (тобто, вибори, референдуми та збори громадян) і, в даному випадку, цифровізація значно відстає від вимог часу. До сих пір поширена думка, що заміна безпосереднього формування органів місцевого самоврядування цифровими аналогами при сучасному технічному рівні електронного голосування не можлива. Аргументація тут аналогічна тієї, що в цілому виступає проти цифрової трансформації публічного управління та реалізації нових способів волевиявлення громадян. Ситуація ускладнюється й тим, що електронні вибори і референдуми все ще не мають достатньої нормативно правової бази і, в разі збоїв в ході їх проведення, можуть викликати питання про достовірність і, отже, легітимність отриманих результатів. Однак, вже зараз наявність розгалуженої інфраструктури цифрових технологій і пов'язаного з нею загального інтересу створюють умови для діяльної і безпосередньої участі

жителів у житті громади, в тому числі, і політичної. Проблема впровадження цифрових технологій в електоральне поле більшою мірою пов'язана з небажанням виконавчих органів і в центрі, і на місцях, знизити свій контроль і вплив на результати голосування з використанням відпрацьованих «політичних технологій» [21].

Розрив у сфері цифровізації між містом Ірпінь та невеликими сільськими місцевостями існує внаслідок різниці у можливості доступу до швидкісного Інтернету. Це відбувається в дуже непростих організаційних умовах, коли державна політика цифрової трансформації реалізується переважно на центральному місті громади, а органи місцевого самоврядування сільської місцевості змушені спиратися виключно на свої ресурси, і якщо їх небагато - цифровізація відходить на другий план [3].

Крім цього, слід враховувати, що цифровізація відбувається не тільки в програмах і проектах, а й у головах людей, особливо, молоді. Цифрова трансформація - це зміна всіх форм діяльності громади в умовах цифрової реальності на основі «великих даних».

Цифровізація, як відповідна політика в умовах цифрової трансформації, перш за все, означає нові бізнес-процеси, організаційні структури, положення, регламенти, нову відповідальність за дані, нові рольові моделі, де ключове значення має стратегічне управління даними. Помилково вважати, що якщо в приміщеннях громади стоять комп'ютери і підключений інтернет, то громада може називатися цифровою. Комп'ютери та інтернет - лише інструменти. У світі відбувається революція в мисленні людини і переходу від вже звичних інформатизації та електронного урядування до науково обґрунтованого застосування штучного інтелекту [24].

Цифровізація - це, перш за все, системний підхід до використання наявних цифрових ресурсів, пов'язаних з великими базами даних, які формуються і власниками яких є органи місцевого самоврядування. Від цього, саме впровадження цифрових технологій в процес управління може забезпечити

підвищення ефективності місцевого самоврядування, конкурентоспроможності та економічного розвитку громад. Цифровізація - не панацея від усіх недоліків в управлінні громадою, а одна з форм і етапів практичної реалізації цифрової трансформації суспільства і публічного управління. Цей процес відбувається більш активно в передових країнах і вже сьогодні дозволяє говорити про переваги, які надає цифровізація органам місцевого самоврядування [15].

2.2. Розроблення заходів щодо цифрової трансформації Ірпінської територіальної громади

Метою стратегії розвитку Ірпінської територіальної громади на 2022-2032 роки є підвищення рівня життя населення в згуртованій, розумній, конкурентоспроможній і демократичній громаді, орієнтованій на людину.

Також в стратегії розвитку вказано план, щодо цифровізації громади, який включає:

- Створення інноваційної діалогової партнерської мережі «Irpın is innovative» за участі міської ради, підприємців, асоціацій підприємців, іншими інституціями підтримки бізнесу, науково-дослідними організаціями з метою підтримки інновацій та генерації проєктних ідей.
- Набуття спеціальних знань викладачами та студентами університетів для здійснення науково-дослідної роботи.
- Створення платформи обміну дослідницькими результатами і технічними ноу-хау та впровадження технологічних методів у підприємництво.
- Інтеграція інноваційної мережі Ірпінської міської територіальної громади в міжнародні інноваційні мережі Європейських програм HORIZON, COSME [4].
- Запровадження «цифрових технологій» в громаді: «хмарні» обчислення, «розумні виробництва», робототехніка, 3D-друк, дизайн тощо.

- Швидкий запуск комерційних Інтернет-проектів, створення нових market place, розширення ринків споживання продуктів, сервісів та трудових ресурсів.
- Використання соціальних мереж та ІТ- комунікацій для взаємодії із громадськістю, підтримка персоналізації і т.д.
- Віртуалізація мереж, інфраструктури, систем безпеки громади
- Проведення навчальних програм та підвищення інформаційної грамотності працівників міської ради, структурних підрозділів, підприємництва та громадян: робота з даними та інформацією, цифровий контент, комунікації через використання цифрових технологій, вміння контактувати із суспільством.

Щоб запровадити такі зміни в Ірпінській територіальній громаді необхідно пройти через ряд етапів, зокрема:

- Проведення цифрового оцінювання: це може включати збір даних та інформації про поточний стан цифровізації в суспільстві, включаючи доступ до цифрових технологій та підключення до Інтернету, цифрову грамотність і навички, а також рівень впровадження цифрових технологій підприємствами та організаціями.
- Розробка цифрової стратегії: на основі цифрової оцінки можна розробити цифрову стратегію, яка встановлює цілі та завдання цифровізації та окреслює дії та ініціативи, необхідні для їх досягнення.
- Інвестиції в цифрову інфраструктуру: це може передбачати інвестиції в розвиток високошвидкісного Інтернету та іншої цифрової інфраструктури, такої як розгортання мереж 5G, щоб забезпечити всім громадянам доступ до цифрових технологій.
- Сприяння розвитку цифрової грамотності та навичок: це може включати навчання та навчання громадян, щоб допомогти їм розвинути цифрову грамотність і навички, необхідні для повної участі в цифровій економіці та суспільстві.

- Заохочення компаній і організацій до впровадження цифрових технологій: це може передбачати надання стимулів і підтримки підприємствам і організаціям для впровадження цифрових технологій, наприклад, через гранти, податкові пільги та інші форми фінансової допомоги.
- Розвиток електронного урядування та електронної участі: це може передбачати автоматизацію державних процесів, цифровізацію послуг та електронну участь для підвищення прозорості, доступності та ефективності державних послуг.
- Усунення ризиків кібербезпеки та захисту даних: це може включати впровадження заходів для захисту від кібератак і витоків даних, а також забезпечення того, що персональні дані збираються, зберігаються та використовуються таким чином, щоб поважати права громадян на конфіденційність і захист даних.
- Моніторинг і оцінка прогресу: важливо регулярно відстежувати й оцінювати прогрес зусиль із цифровізації, щоб визначати сфери, які працюють добре, і ті, які потребують покращення.

Важливо пам'ятати, що кожна територіальна громада є унікальною, а конкретні кроки для досягнення цифрової трансформації залежатимуть від конкретних потреб, ресурсів та пріоритетів громади.

Щоб громада могла вийти на новий рівень цифровізації, слід запровадити кілька мереж, такі як:

- Розвиток інфраструктури інтернету: Розвиток швидкого та надійного інтернету є необхідною умовою для розвитку цифровізації.
- Освоєння навичок цифрової грамотності: Люди повинні мати достатні навички і знання для користування цифровими технологіями та послугами.
- Розвиток цифрового бізнесу: Розвиток цифрового бізнесу може створити нові робочі місця та стимулювати економіку [10].

- **Забезпечення безпеки інформації:** Необхідно забезпечити безпеку інформації, зокрема захист персональних даних.

На нашу думку найбільше Ірпінська територіальна громада потребує цифрової трансформації в сфері навчання, медицини, та в сфері послуг.

Навчальні класи Ірпінської громади в останні роки були переповнені учнями, місць для нових школярів не було, або їх треба було чекати роками, теж саме було і з садочками. Для того, щоб дізнатися свою чергу або наявність місць треба було обдзвонити всі навчальні заклади, які теж не завжди відповідали, тож треба було їх обходити, це могло зайняти багато часу, а результату було 0. Люди намагалися ставати в черги на онлайн платформах, але вони майже не оновлювалися, тож в достовірності інформації часто були сумніви.

Відштовхуючись від свого досвіду, я хотіла б, щоб в Ірпінській територіальній громаді створили новий, функціонуючий додаток, або сайт, де будуть зібрані всі навчальні заклади громади, вказано кількість часу очікування нових місць, та пропонувалися альтернативні варіанти, де на даний час є можливість прийняти учнів. Також якщо в громаді немає можливості будувати нові навчальні заклади, то було б непогано перевести більш страшних учнів на дистанційне навчання, щоб було можливим набирати більше нових школярів, але для цього треба створити платформу, де вчитель зможе бачити присутність на уроках, виконання домашніх завдань, контакти батьків, та все інше, щоб дозволило відтворити повноцінний робочий процес.

В рамках розвитку цифровізації на у сфері медицини я вважаю доречним створення додатку, де пацієнт може підтримувати контакт з лікарем, задавати питання, отримувати рецепт, направлення, та вставати в чергу, таким чином можна б було уникнути великих черг у сімейного лікаря, зменшити кількість викликів швидкої допомоги, через переживання пацієнта, бо за допомоги додатка він міг би зв'язатися з лікарем, та пересвідчитися чи потребує він госпіталізації за клінічними симптомами. Також для вагітних такий додаток міг

би спростити ведення документів та карти обміну, що іноді губиться зі всіма дослідженнями, а так вона б була доступна в електронному вигляді 24\7.

Як вище було зазначено, в Ірпінській територіальній громаді є проблеми в тому, що є розрив між жителями міста Ірпінь, та проживаючими в селах. Це відображається і в тому, що більш старі люди не хочуть переходити на електронні послуги, так і тим, що в селах ще не до кінця проведений якісний інтернет. Це значно ускладнює розвиток надання послуг в електронному варіанті, тому треба також враховувати те, що у всіх жителів громади має бути рівний доступ до послуг, тобто треба забезпечити населення носіями інтернету, гаджетами або комп'ютерами, бо не кожен житель громади в змозі придбати собі девайс, щоб встати в чергу на паспорт, або отримання довідки, якщо перезапис буде тільки в онлайн середовищі.

Такі кроки значно збільшать кількість користувачів електронними послугами, та дасть змогу рухатися вперед:

- Створювати нові додатки для загального користування.
- Створювати нові види послуг для людей будь яких верств населення.
- Отримувати відгуки користувачів, робити аналіз та виправлення помилок.
- Відійти від старої моделі надання послуг, що часто не викликала у людей довіру.
- Зменшити корупцію в сфері надання послуг.
- Збільшити кількість робочих місць для ІТ спеціалістів, що підтримують роботу додатків, та контролюють використання.
- Збільшити кількість соціальних програм, опитувань.

Кожна людина в такій громаді має відчувати себе рівною та важливою, вона може розраховувати на якісне надання послуг без черг, пригнічених працівників або постійних зборів.

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

В умовах цифрової трансформації суспільства актуальності набуває використання цифрових технологій в органах місцевого самоврядування. Відбувається розвиток і впровадження цифрових технологій та форм доступу до швидкісного Інтернету, оскільки його відсутність створює цифрове відставання, яке веде до нерівності людей і порушенню прав і свобод людини. Відбувається поступовий перехід від інформатизації та електронного урядування до цифровізації та цифрового управління на основі використання великих баз даних та штучного інтелекту. Метою дослідження випускної кваліфікаційної роботи було дослідити стан цифровізації територіальної громади, проаналізувати вплив, визначити проблеми та слабкі місця, а також розробити план, та запропонувати заходи, щодо покращення цифровізації в цій громаді.

Підсумовуючи вищесказане, можна резюмувати, що стан цифровізації Ірпінської територіальної громади знаходиться ще на рівні становлення, запровадження, тестування, та не є кінцевим результатом.

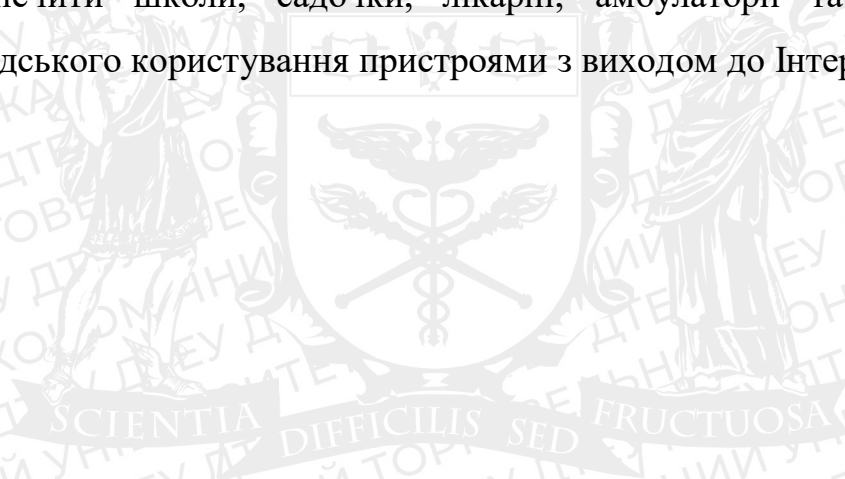
Вплив на громаду цифровізація однозначно має, вона дозволяє зробити послуги більш доступними, прозорими користувачу. Тепер не треба витрачати свій час на черги, або очікування, більшість послуг можна оформити в електронному вигляді, та керувати в кабінеті за їх виконанням.

Звісно, в Ірпінській територіальній громаді є слабкі місця в процесі цифрової трансформації такі як: розрив у сфері цифровізації між містом Ірпінь та невеликими сільськими місцевостями, внаслідок різниці у можливості доступу до швидкісного Інтернету. Також, суттєвим обмежувачем для впровадження цифрових технологій в Ірпінській територіальній громаді є неготовність муніципальних службовців використовувати всі можливості цифрового робочого місця. Не всі мешканці громади готові переходити на новий рівень через нестачу пристроїв для користування. Також місцеві мешканці не хочуть втрачати робочі місця, бо якщо цифровізація досягне найвищого успіху в

громаді, буде достатньо, щоб всі додатки підтримували ІТ спеціалісти, а звичайні кадри будуть вже не в нагоді. Старше покоління іноді боїться навіть за нагоди впроваджувати щось нове в своє життя, але без цього неможливий розвиток громади.

До покращення цифровізації Ірпінської територіальної громади може призвести: проведення опитування, збирання даних та аналіз стану цифровізації на цей час, проведення якісного Інтернету, розроблення додатків відносно до потреб громади, навчання всіх бажаючих користуванню послугами, збільшення кількості центрів з доступом до інтернету, щоб люди, які не мають пристроїв могли заповнити документи, заяви.

- Забезпечити школи, садочки, лікарні, амбулаторії та інші заклади громадського користування пристроями з виходом до Інтернету.



СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Офіційний сайт Ірпінської міської ради. URL: <https://www.imr.gov.ua/>
2. Офіційний сайт Ірпінської міської громади. URL: <https://gromada.info/gromada/irpin/>
3. Децентралізація Ірпінської територіальної громади, URL: <https://decentralization.gov.ua/newgromada/>
4. Інформаційний портал, газета. URL : <https://irpen.net.ua/>
5. Цифровізація українських громад. URL: <https://decentralization.gov.ua/>
6. Реформа сфери соціальних послуг в умовах децентралізації. URL: <https://decentralization.gov.ua/social>
7. Центри надання адміністративних послуг. URL: <https://decentralization.gov.ua/>
8. Положення про містобудування Ірпінської територіальної громади, URL: <https://imr.gov.ua/attachments/article/2344/Doc1.pdf>
9. Положення про відділ земельних ресурсів. URL: <https://imr.gov.ua/viddil-zemelnikh-resursiv/>
10. Положення про архівний відділ Ірпінської громади. URL: <https://imr.gov.ua/arkhivnij-viddil>
11. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації: Розпорядження КМУ від 07.03.2022. Офіційний вісник України. 2018. № 16.
12. Баранов О.А., Попова І.М. Правові проблеми дистанційного надання адміністративних послуг. Університетські наукові записки. 2011. № 2. С. 242-247.
13. Венедіктова І.В. Юридична природа публічних послуг. Вісник Харківського національного університету. 2009. № 1 (5). С. 89-91.
14. Петренко Н.О., Машковська Л.О. Цифровізація державних адміністративних послуг в Україні: нормативно-правові аспекти. Розбудова держави і права: питання теорії та конституційної практики. 2020. № 2. С. 112-119.

15. Цифровізація у сфері надання адміністративних послуг. Цифрові трансформації 2020: виклики та реалії: зб.наук.пр. НДІ ПЗІР НАПрН України № 1.
16. Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг: Постанова КМУ України від 04.12.2019р. №1137.
17. Ковальова Т.В., Гунбіна О.В. Правові проблеми надання адміністративних послуг з використанням інтернет-технологій. Наукові перспективи. Серія «Право». 2021. № 9 (15). С. 260-271.
18. Вінник О.М. Проблеми цифровізації: правовий аспект. Реформування правової системи в контексті євроінтеграційних процесів. Матеріали IV міжнародної науково-практичної конференції. 2020. С. 215-221.
19. Тищенко І. О. Адміністративні процедури надання електронних публічних послуг публічною адміністрацією. Форум права. Юридичний форум. 2017. № 2. С. 124-129.
20. Карчева Г.Т., Огородня Д.В., Опенька В.А. Цифрова економіка та її вплив на розвиток національної та міжнародної економіки. Фінансовий простір. 2017. № 3(27). С. 13–21.
21. Вишневецький О.С. Цифрова модернізація економіки України як можливість проривного розвитку: монографія. Київ : НАН України, Ін-т економіки промисл., 2018. 252 с. 5.
22. Цифрова економіка: тренди, ризики та соціальні детермінанти. Центр Разумкова. Видавництво «Заповіт», 2020. 182 с.
23. Шевчук І. Б., Депутат Б. Я., Тарасенко О. Є. Цифровізація та її вплив на економіку України: переваги, виклики, загрози й ризики. Причорноморські економічні студії: економічний науково-практичний журнал. Випуск 47-2. 2019.
24. Мельничук Г.С., Мамалига В.О. Цифровізація економіки: можливості та загрози для ефективного функціонування підприємств. Приазовський економічний вісник. Випуск 2(19), 2020. С. 125-130.

25. Ночвіна І.О. Цифровізація економіки: можливості та основні загрози. Збірник наукових праць Харківського національного педагогічного університету ім. Г.С. Сковороди «Економіка». Випуск 19, 2021. С. 90-97.
26. Криниця С.О. Державна політика цифровізації економіки України/Фінансовий простір. N3(31).2018. С.50-57
27. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : розпорядження КМУ від 20 вересня 2017 р. No 649-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-p>.
28. Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації : розпорядження КМУ від 8 листопада 2017 р. No 797-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/797-2017-p>.)
29. Стеблина Н.О. Складові Цифровізації політики: цифровий форум, цифровий капітал та структура цифрових можливостей/ Науковий журнал "Політикус".2020. Випуск 5.с.126-131.
30. Національна стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021 – 2026 роки/ Затверджена Указом Президента України від 27 вересня 2021 року № 487/2021.
31. Інформаційно-аналітична система "Прозорий бюджет". URL: <https://edata.gov.ua/>

АНОТАЦІЯ

Черевко О.О. Цифровізація територіальної громади. Випускна кваліфікаційна робота на здобуття ступеня бакалавра за спеціальністю 281 “Публічне управління та адміністрування” освітньою програмою “Публічне управління та адміністрування” Державний торговельно-економічний університет, 2023.

У випускній кваліфікаційній роботі досліджено стан цифровізації Ірпінської територіальної громади, проаналізовано вплив цифровізації на Ірпінську територіальну громаду, визначено проблеми цифровізації Ірпінської територіальної громади, розроблено заходи щодо цифрової трансформації Ірпінської територіальної громади.

Ключові слова: цифровізація, розвиток громади, територіальна громада, адміністративні послуги.

SUMMARY

Cherevko O.O. Digitization of the Territorial Community. Graduation qualification work for obtaining a bachelor's degree in the specialty 281 "Public management and administration" by the educational program "Public management and administration" State University of Trade and Economics, 2023.

In the final qualification work the state of digitalization of the Irpin territorial community was investigated, the impact of digitalization on the Irpin territorial community was analyzed, the problems of digitalization of the Irpin territorial community were identified, measures were developed for the digital transformation of the Irpin territorial community.

Keywords: digitalization, community development, territorial community, administrative services.

Завідувачу кафедри публічного
управління та адміністрування
Новіковій Н.Л.

Заява

я, Черевко Олександр Дмитрович

(ПІБ), повідомляю, що за результатами проведення самостійної перевірки з використанням програмно-технічних засобів у наданій випускній кваліфікаційній роботі на тему: «Цифровізація територіальної промисловості» не міститься елементів академічного плагіату. У випадках використання прямих запозичень з друкованих та електронних джерел, вказані відповідні посилання.

Робота для перевірки надається у друкованому та електронному варіантах. Електронна версія моєї роботи ідентична з друкованою.

«31» 01 2023 року

Олександр Черевко (підпис)

Згода

Я, Черевко Олександр Олександрович,

цим засвідчую, що є автором випускної кваліфікаційної роботи на тему:
“Упорядкування Ірпінської територіальної громади”
несу повну відповідальність за достовірність, точність та повноту поданої у
роботі інформації, жодна частина роботи не була скопійована, за винятком
випадків, коли робиться належне підтвердження в присвоєнні. Я підтверджую,
що у роботі не міститься державної таємниці або інформації для службового
користування.

Цим засвідчую, що жодна частина цієї роботи не була опублікована мною
раніше.

Я даю дозвіл на те, що моя робота буде направлена в інституційний
депозитарій Державного торговельно-економічного університету і збережена в
базі даних для майбутньої перевірки плагіату.

«31» 01 2023 року

Еф
Підпис

Черевко О.О.
Прізвище, ініціали

РЕЦЕНЗІЯ
на випускню кваліфікаційну роботу
студентки ФЕМП ДТЕУ освітнього ступеня бакалавр
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»
освітньої програми «Публічне управління та адміністрування»
Черевко Олени Олегівни
на тему «Цифровізація територіальної громади»

Представлена на рецензію випускна кваліфікаційна робота Черевко Олени Олегівни характеризується актуальністю та своєчасністю, оскільки присвячена питанням цифровізації територіальної громади.

В Україні підвищення ефективності функціонування територіальних громад неможливе без впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, використання яких спрямоване на вдосконалення якості діяльності територіальних громад, посилення взаємодії влади і громади, та сприяння соціальним інноваціям в Україні в цілому.

Рецензована робота складається зі вступу, двох розділів, висновків та пропозицій, списку використаних джерел.

Випускна кваліфікаційна робота написана на матеріалах Ірпінської територіальної громади.

У першому розділі роботи досліджено стан цифровізації Ірпінської територіальної громади, проаналізовано вплив цифровізації на Ірпінську територіальну громаду.

У другому розділі випускної кваліфікаційної роботи визначено проблеми цифровізації Ірпінської територіальної громади, розроблено заходи щодо цифрової трансформації Ірпінської територіальної громади.

В якості недоліків випускної кваліфікаційної роботи слід відзначити недостатню кількість власних висновків автора.

Оцінюючи в цілому випускню кваліфікаційну роботу Черевко О.О., слід зазначити, що вона відповідає встановленим вимогам та може бути допущена до захисту.

Рецензент

канд. екон. наук, доцент

депутат Бориспільської міської ради



Олена ДОНЧЕНКО